

รายงานข้อมูลความพึงพอใจของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

สถิติความพึงพอใจของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน เดือน 09/2569			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-	-	-	-

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 09/2569					จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว > 30 วัน	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ	สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)= (A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (x)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง				
		X ≤ 7 วัน	7 วัน < x ≤ 15 วัน	15 วัน < X ≤ 30 วัน					
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0

สถิติข้อร้องเรียน

