

## รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ เดือน 04/2569			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า
-	-	-	-

## รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 04/2569				จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (D)=(I)-(A+B+C)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมที่ยุติแล้ว > 30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	สัดส่วนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติแล้วตามเวลา เทียบกับจำนวนเรื่อง ร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (x)							
		X ≤ 7 วัน (A)	7 วัน < x ≤ 15 วัน (B)	15 วัน < X ≤ 30 วัน (C)					
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	

สถิติข้อร้องเรียน

