

การเปิดเผยข้อมูลและความเสี่ยงเกี่ยวกับการเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า

บริษัท ศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลไทย จำกัด (“บริษัท”) ขอเรียนให้ท่านทราบข้อมูลและความเสี่ยงเกี่ยวกับการเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า ดังมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การเก็บรักษาทรัพย์สินของลูกค้า

บริษัทเป็นผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลที่ไม่ได้เป็นสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันคุ้มครองเงินฝาก และการฝากเงินและสินทรัพย์ดิจิทัลไว้กับผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลไม่ใช่เงินฝากที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายว่าด้วยสถาบันคุ้มครองเงินฝาก ทั้งนี้ ในกรณีที่เกิดความเสียหายกับทรัพย์สินของลูกค้าที่ฝากไว้กับผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล ลูกค้าอาจไม่ได้รับทรัพย์สินคืนจากผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลครบทั้งจำนวนในทันที

2. การประเมินความแข็งแรงของผู้ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล

ลูกค้าสามารถตรวจสอบฐานะทางการเงินของบริษัทได้จากงบการเงินและผลประกอบการของบริษัทที่เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัท (<https://www.set.or.th/th/tdx/about>) นอกจากนี้ ควรพิจารณาข้อมูลอื่น ๆ ประกอบการตัดสินใจใช้บริการด้วย เช่น คุณภาพของการให้บริการ และการจัดการจอร์จเรียน เป็นต้น

3. การบริหารความเสี่ยงของลูกค้า

ลูกค้าอาจบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับการเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัล โดยอาจฝากสินทรัพย์ดิจิทัลไว้กับบริษัท ในจำนวนเท่าที่เพียงพอต่อความประสงค์ในการทำธุรกรรม โดยในส่วนที่เหลือที่ไม่ได้ใช้ในการทำธุรกรรม ลูกค้าอาจเก็บไว้ในกระเป๋าสินทรัพย์ดิจิทัล (Wallet) ของตนเอง และก่อนดำเนินการโอนหรือทำธุรกรรม ลูกค้าควรศึกษาวิธีการใช้งาน Wallet แต่ละประเภท และวิธีการเก็บรักษา Private Key หรือ Password เป็นต้น

4. การเก็บรักษาทรัพย์สินไว้กับผู้ให้บริการอื่น

บริษัทได้ดำเนินเก็บรักษาสินทรัพย์ดิจิทัลของลูกค้าแยกจากทรัพย์สินของบริษัทไว้ใน Wallet ของบริษัท โดยบริษัทมีมาตรการสำรองและระบบที่รองรับในกรณีฉุกเฉิน หากเกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงสินทรัพย์ของตนเอง เช่น การสูญหายหรือเหตุการณ์ทางเทคนิคอื่นใด บริษัทมีช่องทางประสานงานกับผู้ออกโทเคนดิจิทัลในการกู้คืนหรือออกโทเคนดิจิทัลใหม่เพื่อทดแทน และในกรณีที่ลูกค้าพบว่าไม่สามารถเข้าถึงทรัพย์สินของตนได้ หรือสงสัยว่าทรัพย์สินสูญหาย ลูกค้าสามารถติดต่อบริษัทเพื่อรับความช่วยเหลือทันที

อย่างไรก็ตาม หากในอนาคตบริษัทมีการเปลี่ยนแปลงการเก็บรักษาทรัพย์สินไว้กับผู้ให้บริการอื่น บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลให้ลูกค้าทราบผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ของบริษัทต่อไป