



**สรุปผลการดำเนินงาน**  
**การพัฒนาความยั่งยืน ประจำปี 2566**  
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย





**สรุปผลการดำเนินงาน**  
**การพัฒนาความยั่งยืน ประจำปี 2566**  
**ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index

## สารบัญ

บทที่ 1  
เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

05

บทที่ 2  
เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

08

บทที่ 3  
ตลาดหลักทรัพย์กับ  
การพัฒนาอย่างยั่งยืน

16

บทที่ 4  
การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

23

บทที่ 5  
การบริหารความเสี่ยง

29

บทที่ 6  
การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

34

บทที่ 7  
เรื่องเด่นความยั่งยืน

- การพัฒนาความยั่งยืนตลาดทุน
- การสร้างโอกาสทางสังคม
- การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

39

บทที่ 8  
สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

60

บทที่ 9  
GRI Content Index

79





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index



## เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อนำเสนอความคืบหน้าและผลการดำเนินงานตามนโยบายและแผนงานที่เกี่ยวกับประเด็นสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2566 ของตลาดหลักทรัพย์

### ขอบเขตการรายงาน

ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ และการกำกับดูแลกิจการที่ดีครอบคลุมผลการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อมูลในรายงานประจำปี 2566 สำหรับข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม ครอบคลุมผลการดำเนินงานในกลุ่มตลาดหลักทรัพย์เช่นกัน ตามที่ปรากฏรายชื่อบริษัทในหน้า 9 โดยใช้ข้อมูลการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566

แนวทางการรายงานสอดคล้องกับกรอบและมาตรฐานของ GRI Standards 2021 แบบ In accordance with ซึ่งปรากฏอยู่ในหัวข้อ GRI Content Index หน้า 79-85

## ระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน

ตลาดหลักทรัพย์นำระบบการจัดการตามมาตรฐานสากลต่าง ๆ เช่น มาตรฐานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาตรฐานระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม มาตรฐานระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน และเพื่อให้มั่นใจว่าตลาดหลักทรัพย์จะมีระบบบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนที่ครอบคลุมและเป็นไปตามหลักการที่ได้รับการยอมรับ จึงได้ประยุกต์แนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนตามมาตรฐานสากลอื่น ๆ ด้วย เช่น The Science Based Target initiative (SBTi), Leadership in Energy & Environmental Design (LEED) เป็นต้น

### รายงานฉบับนี้สามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์

#### ฝ่ายพัฒนาบริการด้านความยั่งยืน

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง 10400

กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย

โทรศัพท์ +66(0) 2009 9999 ต่อ 9887

อีเมล setsustainability@set.or.th

คลิกที่นี่



สแกนที่นี่

## การรับรองรายงาน

ข้อมูลผลการดำเนินงานด้านเศรษฐกิจในรายงานฉบับนี้ได้มาจากระบบการเก็บข้อมูลทางบัญชี เช่นเดียวกับรายงานประจำปี โดยผ่านการสอบบัญชีจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

ตลาดหลักทรัพย์รวบรวมข้อมูลด้านความยั่งยืน เพื่อจัดทำรายงานจากฝ่ายงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตเนื้อหาที่กำหนดและเก็บข้อมูลจากเอกสารที่มีการรับรองความถูกต้อง หรือ ผ่านการตรวจประเมินจากบุคคลภายนอก หรือฐานข้อมูลที่น่าเชื่อถือ เช่น SETSMART และเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์ อย่างไรก็ตาม ตลาดหลักทรัพย์ทบทวนเนื้อหาและขอบเขตการรายงานทุกปี เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน

สำหรับข้อมูลผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมได้มีการตรวจรับรองความถูกต้องจากหน่วยงานภายนอกที่สอดคล้องกับกรอบการรายงานของ GRI Standards 2021 ตามหัวข้อที่ได้ปรากฏในรายละเอียดหน้า 53-54

แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลด้านความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์



## ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมครอบคลุมกิจกรรมที่พิจารณาแล้วเห็นว่าอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเป็นข้อมูลที่เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจ เช่น สำนักงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์ ธุรกิจบริการ หรือ ธุรกิจการลงทุน โดยนำมาจากข้อมูลแหล่งต่าง ๆ เช่น หลักฐานทางบัญชี การบันทึกจากเครื่องตรวจวัดที่ได้มาตรฐาน และการประเมินค่าตัวเลขบนฐานข้อมูลที่มีหลักการ

สำหรับการปล่อยจำเพาะ (Specific Emission) ได้มีการปรับรูปแบบการนำเสนอข้อมูลก๊าซเรือนกระจกให้มีความชัดเจนมากขึ้น ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ตั้งเป้าหมายการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการ SBTi เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิให้เป็นศูนย์ (Net Zero) ในปี 2593 (ค.ศ. 2050) เมื่อเทียบกับปีฐาน 2565 (ค.ศ. 2022)

### พลังงาน

การใช้พลังงานรวม ประกอบด้วย พลังงานไฟฟ้า และพลังงานจาก น้ำมันและเชื้อเพลิงทั้งหมดที่ตลาดหลักทรัพย์ใช้ ในส่วนของ พลังงานไฟฟ้ามีการแสดงให้เห็นถึงปริมาณและสัดส่วนของการใช้ พลังงานทดแทนหรือพลังงานหมุนเวียน (Renewable Energy) และ พลังงานสิ้นเปลือง (Non-renewable Energy) นอกจากนี้ ยังมีการ แสดงให้เห็นถึงปริมาณและสัดส่วนของการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิง จากการเผาไหม้ของเครื่องจักรอยู่กับที่ (Stationary Combustion) และน้ำมันและเชื้อเพลิงจากการเผาไหม้ของเครื่องจักรเคลื่อนที่ (Mobile Combustion)



### ก๊าซเรือนกระจก

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกครอบคลุมการดำเนินกิจการที่เกี่ยวข้อง โดยคำนวณตาม “แนวทางการรายงานและคำนวณก๊าซเรือนกระจก” ของ WRI/WBCSD (GHG Protocol) Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC) และองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก. โดยมีหลักการ ดังนี้

#### 1. ขอบเขตการรายงาน

ครอบคลุมชนิดก๊าซ 7 ประเภท ได้แก่ CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub> และ NF<sub>3</sub> โดยคำนวณและแสดงผลในรูปแบบ ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าจากค่าศักยภาพในการทำให้เกิดภาวะโลกร้อน หรือ Global Warming Potential (GWP) ที่กำหนดโดย IPCC

##### 1.1 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Direct GHG Scope 1)

เกิดจากกิจกรรมทางธุรกิจหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่มี แหล่งกำเนิดอยู่ในความควบคุม เช่น การเติมสารทำความเย็นจากเครื่องปรับอากาศ เป็นต้น

##### 1.2 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Indirect GHG Scope 2)

เกิดจากการซื้อพลังงานจากภายนอก เช่น พลังงานไฟฟ้า จากการไฟฟ้านครหลวง เป็นต้น

##### 1.3 การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ (Other Indirect GHG Scope 3)

เป็นกิจกรรมนอกเหนือจากที่ระบุในข้อ 1.1 และ 1.2 เช่น การซื้อสินค้าและบริการ สินค้าประเภททุน กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน การเดินทางที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ การเดินทางของพนักงาน เป็นต้น

#### 2. หลักการคำนวณก๊าซเรือนกระจก

##### 2.1 การคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรง (Direct GHG Scope 1)

ที่เกิดจากกระบวนการเผาไหม้ จากปริมาณการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิง x ค่าการปล่อย ก๊าซเรือนกระจก (Emission Factor) ที่อ้างอิงจาก อบก. หรือ การรั่วซึมของสารทำความเย็น

##### 2.2 การคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อม (Indirect GHG Scope 2)

รายงานจากปริมาณการซื้อ ไฟฟ้า x ค่า Emission Factor ที่อ้างอิงจาก อบก.

#### ระยะและวงเสีย

การรายงานของเสียจากการดำเนินธุรกิจ คือ ของเสียอันตรายและ ของเสียไม่อันตราย ประกอบด้วย ปริมาณการเกิดของเสีย และปริมาณ การจัดการของเสีย เพื่อให้เห็นถึงประสิทธิภาพของกระบวนการ การจัดการ โดยรายงานแยกตามวิธีการจัดการ



## ข้อมูลด้านสังคม

### ข้อมูลด้านสุขภาพและความปลอดภัย

- พนักงาน** คือ บุคคลที่ปฏิบัติงานให้ตลาดหลักทรัพย์เต็มเวลาตามสัญญาจ้าง ประกอบด้วย พนักงานระดับปฏิบัติการ ระดับบังคับบัญชาและวิชาชีพ และระดับจัดการ รวมถึงพนักงานทดลองงาน
- พนักงาน Outsource** หรือ ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานประจำ คือ ผู้ที่ได้รับความยินยอมให้ทำงาน หรือ บริการ หรือทำประโยชน์ให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ นอกเหนือจากพนักงานของตลาดหลักทรัพย์ตามความหมายข้างต้น

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังมีนิยามของบุคคลที่ 3 คือ บุคคลอื่น ๆ ที่ไม่ใช่พนักงานและไม่ใช้คู่ค้า ซึ่งไม่ได้ปฏิบัติงานให้กับตลาดหลักทรัพย์ซึ่งจะไม่รวมในข้อมูลที่แสดงในรายงานฉบับนี้



### การคำนวณข้อมูลด้านสุขภาพและความปลอดภัย

**อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate)** อัตราการบาดเจ็บ เจ็บป่วย และเป็นโรคจากการทำงาน ที่มีผลระดับความรุนแรงถึงขั้นสูญเสียวันทำงาน ตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป (รายต่อหนึ่งล้านชั่วโมงการทำงาน) คำนวณได้จาก

$$\frac{\text{จำนวนการบาดเจ็บ เจ็บป่วย และเป็นโรคจากการทำงานที่มีผลระดับความรุนแรงถึงขั้นสูญเสียวันทำงาน ตั้งแต่ 1 วันขึ้นไป (ราย) x 1,000,000 ชั่วโมงการทำงาน}}{\text{จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมด}}$$

การสูญเสียวันทำงาน หมายถึง การบาดเจ็บ เจ็บป่วย และเป็นโรคจากการทำงาน ที่ส่งผลกระทบต่อผู้บาดเจ็บไม่สามารถกลับมาปฏิบัติงานได้ตามปกติในวันทำงานถัดไป

### สัดส่วนค่าตอบแทนรวมเฉลี่ย

การรายงานสัดส่วนค่าจ้างเฉลี่ยและสัดส่วนค่าตอบแทนรวมเฉลี่ย คำนวณจากค่าจ้างหรือค่าตอบแทนอื่น ๆ ทั้งปี และหารค่าเฉลี่ยเทียบระหว่างพนักงานหญิงต่อพนักงานชายในแต่ละระดับ ซึ่งได้แสดงผลในหน้า 72





2517

ปีที่ก่อตั้ง

825 คน

จำนวนพนักงานประจำ

840 บริษัท

จำนวนบริษัทจดทะเบียนทั้งหมด

17.86 ล้านล้านบาท

มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด

## เกี่ยวกับตลาดหลักทรัพย์

จัดตั้งขึ้นปี 2517 เป็นแหล่งระดมเงินทุนของรัฐกิจและเป็นช่องทางลงทุนเพื่อการออมสำหรับประชาชน ซึ่งมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยมาอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันดำเนินงานภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 เป็นนิติบุคคลรูปแบบองค์กรกำกับดูแลตนเอง

## ขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมให้ยั่งยืน

เป็นตัวกลางเชื่อมโยงผู้ประกอบการให้เข้าถึงแหล่งทุนและระดมทุนเพื่อไปขยายธุรกิจ อีกทั้ง เป็นช่องทางให้ผู้ลงทุนและประชาชนสามารถลงทุน เพื่อการเก็บออมและสร้างผลตอบแทนจากการลงทุน เมื่อทุกภาคส่วนเติบโตอย่างมั่นคงและมีคุณภาพจะนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ดีต่อระบบเศรษฐกิจ เช่น อัตราการจ้างงานสูงขึ้น กำลังซื้อจากผู้บริโภคมากขึ้น มีเม็ดเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ ทำให้เกิดสภาพคล่อง และการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของคนในสังคมโดยรวม

### พันธกิจ

มุ่งมั่นพัฒนากระบวนการทำงานที่เป็นเลิศอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นแหล่งลงทุนและระดมทุนที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ทั้งในประเทศ ภูมิภาค และทั่วโลก

สร้างสรรค์สินค้าและบริการที่มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของลูกค้า และร่วมกับผู้ร่วมตลาดส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนของตลาดทุน



บ่มเพาะบุคลากรให้เปี่ยมด้วยศักยภาพ ทำงานเชิงรุก ผนึกความร่วมมือทั้งภายในและภายนอกองค์กร ด้วยความโปร่งใสในทุกกระบวนการทำงาน

ปลูกฝังแนวคิดการดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นประโยชน์ของทุกภาคส่วน เพื่อเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่ดีที่สุด พร้อมทำหน้าที่ดูแลสังคม

มุ่งมั่นพัฒนาองค์ความรู้ที่มีคุณภาพภายในองค์กร ทั้งการสร้างความรู้ใหม่ การแบ่งปันแลกเปลี่ยน และแปลงองค์ความรู้ให้เป็นสินทรัพย์ที่ยั่งยืน

### ที่ตั้งสำนักงาน

เลขที่ 93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400 ประเทศไทย





## ธุรกิจของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์

### กลุ่มธุรกิจหลัก

- ศูนย์กลางในการซื้อขายหลักทรัพย์
- ศูนย์กลางการซื้อขายสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
- การออกตราสารเอ็นวีดีอาร์
- ศูนย์กลางในการชำระราคาและส่งมอบตราสารการเงิน
- ศูนย์กลางในการให้บริการที่ต่อเนื่องจากการซื้อขายหลักทรัพย์อย่างครบวงจร

### กลุ่มธุรกิจใหม่และโครงสร้างพื้นฐาน

- ธุรกิจให้บริการระบบงานโครงสร้างพื้นฐานของการชำระราคาสำหรับตลาดทุน
- ธุรกิจแพลตฟอร์มให้บริการสำหรับผู้ประกอบการ SMEs และ Startups เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินธุรกิจ
- ธุรกิจให้บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ผ่านอินเทอร์เน็ต
- ธุรกิจให้บริการระบบเครือข่ายรองรับการทำธุรกรรมดิจิทัล
- ธุรกิจเป็นศูนย์ซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัล

### การพัฒนาตลาดทุนเพื่อความยั่งยืน

- งานพัฒนาความรู้ตลาดทุน
- งานพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืน
- งานวิจัยเพื่อตลาดทุน

ตลาดหลักทรัพย์เป็นศูนย์กลางการซื้อขาย ชำระราคา ส่งมอบรับฝาก และบริการด้านการลงทุนอย่างครบวงจรด้วยนวัตกรรมที่ทันสมัย โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นแหล่งเรียนรู้และพัฒนาตลาดทุนทั้งด้านการเงิน การลงทุน การสร้างศักยภาพผู้ประกอบการ พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน รวมถึงการเผยแพร่งานวิจัยที่เป็นประโยชน์ต่อตลาดทุนและสังคม



## การเป็นสมาชิกของสมาคมและองค์กรที่เกี่ยวข้อง

ตัวอย่างเช่น

- ASEAN Exchanges
- Asia-Pacific CSD Group (ACG)
- Asian and Oceanian Stock Exchanges Federation (AOSEF)
- Association of Futures Markets (AFM)
- Association of National Numbering Agencies (ANNA)
- CCP Global
- Financial & Information Services Association (FISD)
- Futures Industry Association (FIA)
- International Organization of Securities Commissions (IOSCO)
- International Rubber Association (IRA)
- International Securities Services Association (ISSA)
- The International Options Markets Association (IOMA)
- The Sustainable Stock Exchanges (SSE) initiative
- World Federation of Exchanges (WFE)
- สมาคมธุรกิจตลาดทุนไทย (Federation of Thai Capital Market Organizations: FETCO)
- สมาคมการค้าผู้ประกอบการธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัลไทย (Thai Digital Asset Association)

## ห้องใช้คุณค่าตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์นำเสนอผลิตภัณฑ์ บริการ และนวัตกรรมการลงทุนที่ตอบโจทย์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ควบคู่กับการพัฒนาระบบการกำกับดูแลและบริหารองค์กรและตลาดทุนให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง โดยตระหนักถึงประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย สังคม และสิ่งแวดล้อมในทุกกระบวนการดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่การรับจดทะเบียนหลักทรัพย์ไปจนถึงการเผยแพร่ข้อมูลความรู้ด้านการลงทุนสู่สังคม

**53,331 ล้านบาท**  
มูลค่าการซื้อขายหลักทรัพย์เฉลี่ยต่อวัน

**143,495 ล้านบาท**  
มูลค่าระดมทุน ปี 2566

**2.8 ล้านคน**  
จำนวนการจ้างงานของบริษัทจดทะเบียน\*

**5.66 ล้านบัญชี**  
จำนวนบัญชีผู้ลงทุนบุคคล

### ภาคการระดมทุน

#### บริษัทจดทะเบียน

- แนะนำและให้คำปรึกษาด้านการพัฒนาธุรกิจ
- ส่งเสริมความรู้และเครื่องมือทางการเงินเพื่อพัฒนาธุรกิจ

#### บริษัทที่เตรียมเข้าจดทะเบียน

- แนะนำและให้คำปรึกษา ก่อนเข้าจดทะเบียน
- บริการจดทะเบียน

#### สตาร์ทอัพและผู้ประกอบการทั่วไป

- แนะนำและให้คำปรึกษาในการเข้าถึงแหล่งทุน
- ส่งเสริมความรู้และเครื่องมือเพื่อเข้าถึงแหล่งทุน

### สถาบันตัวกลาง

- บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์
- บริการหลังการขายหลักทรัพย์
- ส่งเสริมความรู้ผู้ประกอบการวิชาชีพหลักทรัพย์



#### สำนักงาน ก.ล.ต.

ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ เพื่อให้การซื้อขายหลักทรัพย์เป็นไปอย่างเรียบร้อย ถูกต้อง และโปร่งใส

### ภาคการลงทุน

#### ผู้ลงทุนสถาบันและต่างประเทศ

- บริการข้อมูลด้านการลงทุนและตลาดทุน
- ร่วมมือกันส่งเสริมระบบนิเวศของตลาดทุนให้มีคุณภาพอย่างยั่งยืน

#### ผู้ลงทุนบุคคลและผู้สนใจลงทุน

- ส่งเสริมและเผยแพร่ความรู้ด้านการเงินและการลงทุน

\* ข้อมูลจาก ESG Data Platform ณ สิ้นปี 2566



# ตลาดหลักทรัพย์ กับการยกระดับคุณภาพชีวิตเพื่อทุกคน

ตลาดหลักทรัพย์เป็นตัวกลางในตลาดทุนที่ทำหน้าที่เชื่อมโยงผู้ประกอบการให้สามารถเข้าถึงแหล่งทุนเพื่อระดมทุนไปพัฒนาธุรกิจและขยายกิจการ อีกทั้ง เป็นช่องทางสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนของประชาชน เมื่อธุรกิจในตลาดทุนเติบโตอย่างมีคุณภาพ ระบบเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมจะมีความเข้มแข็งทำให้เกิดการขยายตัวของอัตราการจ้างงาน การจ่ายภาษีเพื่อพัฒนาประเทศและการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน





## ผู้มีส่วนได้เสียของตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์ปฏิบัติต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียอย่างเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางที่หลากหลาย เพื่อนำข้อมูลจากความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียในแต่ละกลุ่มมาวิเคราะห์และหาวิธีการตอบสนองความต้องการ

ตลาดหลักทรัพย์มีกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญต่อการดำเนินงาน จำนวน 6 กลุ่ม ประกอบด้วย 1) บริษัทจดทะเบียนและผู้ประกอบการ 2) บริษัทสมาชิกและสถาบันตัวกลาง 3) ผู้ลงทุน 4) พนักงานกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ 5) หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ และ 6) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุนและภาคสังคม ดังนี้

### ช่องทางการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย

1

การให้คำปรึกษา

4

การประชุมหารือ

2

การอบรมสัมมนา

5

เว็บไซต์ และโซเชียลมีเดีย

3

การรายงานผล และ  
การเผยแพร่ข้อมูลวิจัย

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วม					ตัวอย่างการตอบสนองความคาดหวัง
		1	2	3	4	5	
<b>บริษัทจดทะเบียนและผู้ประกอบการ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ (SET) และตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ (mai)</li> <li>ธุรกิจที่มีศักยภาพและสนใจเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์</li> <li>ผู้ประกอบการรายย่อย (SME) และสตาร์ทอัพ (Startup)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>โอกาสการเข้าถึงแหล่งทุนอย่างเท่าเทียม</li> <li>แพลตฟอร์มเพื่อการระดมทุนที่มีประสิทธิภาพ น่าเชื่อถือ และเหมาะกับธุรกิจ</li> <li>กระบวนการเข้าจดทะเบียนที่ไม่ซับซ้อนยุ่งยาก</li> <li>การได้รับการยอมรับจากผู้ลงทุน</li> <li>การได้รับข้อมูล ข่าวสาร และบริการที่ตอบโจทย์</li> </ul>	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการให้คำปรึกษาสำหรับผู้ประกอบการที่สนใจเข้าจดทะเบียนอย่างเท่าเทียม</li> <li>บริการความรู้ คำปรึกษา และเครื่องมือสำหรับบริษัทจดทะเบียน เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารธุรกิจ และ ESG</li> <li>พัฒนาโครงสร้าง แพลตฟอร์ม และบริการดิจิทัลสนับสนุนการทำธุรกิจ เช่น LiVE Platform</li> <li>พัฒนาและปรับปรุงเกณฑ์สนับสนุนธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส</li> <li>ยกระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูล ESG เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ลงทุน</li> </ul>
<b>บริษัทสมาชิกและสถาบันตัวกลาง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>บริษัทหลักทรัพย์</li> <li>บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน</li> <li>ผู้ประกอบการวิชาชีพหลักทรัพย์ เช่น ผู้แนะนำการลงทุน นักวิเคราะห์การลงทุน ผู้วางแผนการลงทุน เป็นต้น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีเสถียรภาพ ปลอดภัย และลดต้นทุนของธุรกิจ</li> <li>ระบบบริการแบบครบวงจร ลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงาน</li> <li>ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่หลากหลาย</li> <li>การขยายฐานผู้ลงทุนคุณภาพ</li> <li>ผู้ประกอบการวิชาชีพหลักทรัพย์มืออาชีพ</li> </ul>	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการระบบซื้อขายหลักทรัพย์ที่เชื่อมโยงกับต่างประเทศ ปลอดภัยและได้มาตรฐาน</li> <li>พัฒนาและปรับปรุงเกณฑ์กำกับการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ปลอดภัย</li> <li>พัฒนาความรู้ผู้ประกอบการวิชาชีพหลักทรัพย์ให้สอดคล้องกับสถานะของอุตสาหกรรม</li> </ul>

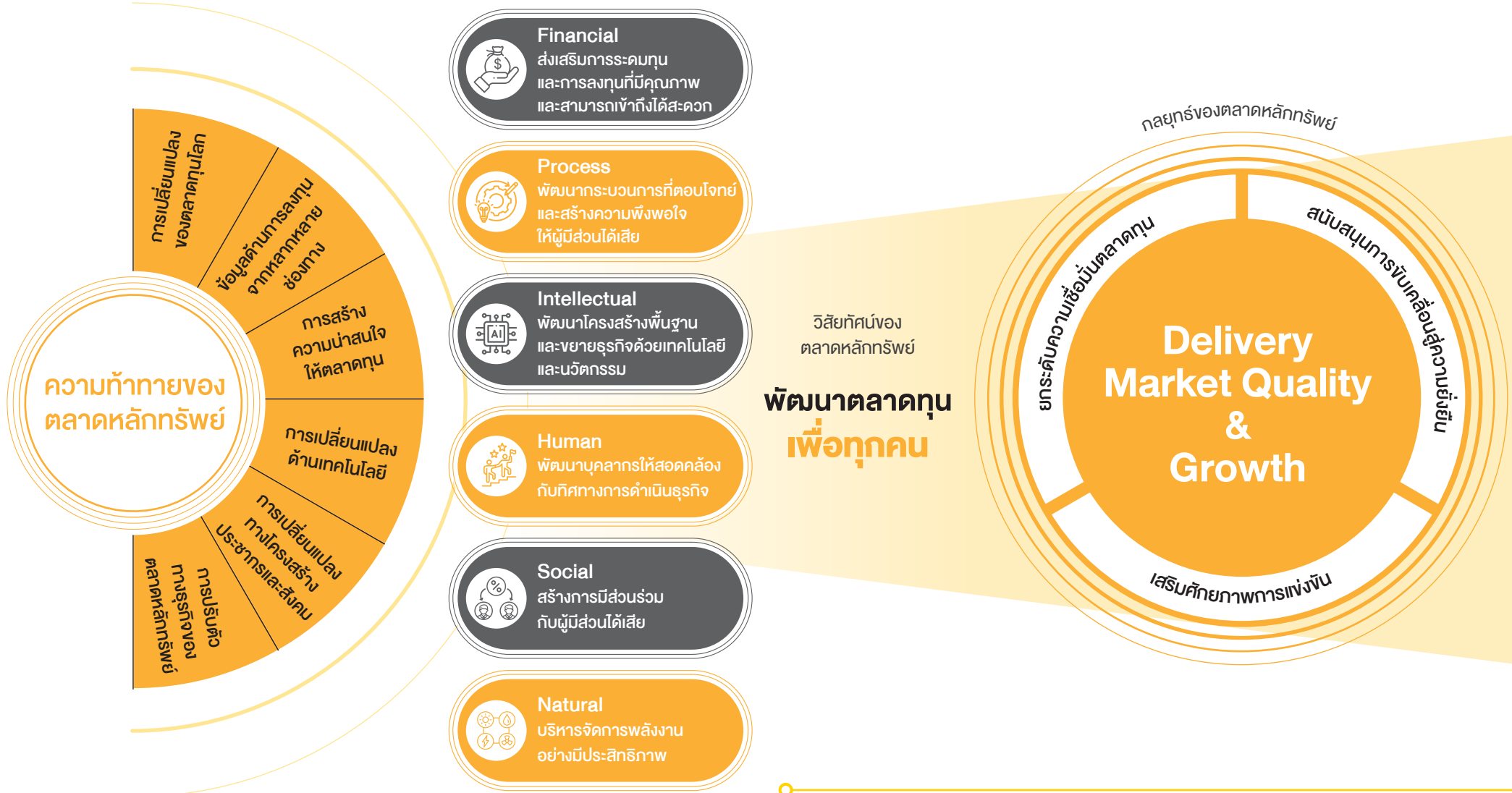




กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ความคาดหวัง	ช่องทางการมีส่วนร่วม					ตัวอย่างการตอบสนองความคาดหวัง
		1	2	3	4	5	
<b>ผู้ลงทุน</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ลงทุนบุคคล</li> <li>ผู้ลงทุนสถาบัน</li> <li>ผู้ลงทุนต่างประเทศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลตอบแทนการลงทุนที่ดีและสม่ำเสมอ</li> <li>การลดต้นทุนจากการลงทุน</li> <li>ผลิตภัณฑ์ด้านการลงทุนที่หลากหลาย</li> <li>ระบบงานและการซื้อขายหลักทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพและโปร่งใส</li> <li>ข้อมูลความรู้ทางการเงินและการลงทุนที่เข้าถึงง่ายและเพียงพอต่อการตัดสินใจลงทุน</li> </ul>	-	●	●	-	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริการข้อมูลด้านการลงทุนและตลาดทุนที่ครอบคลุมทั้งความรู้ทางการเงิน การลงทุนและ ESG</li> <li>บริการระบบงานดิจิทัล (digital on-boarding) เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงช่องทางลงทุน</li> <li>บริการความรู้การลงทุนที่สอดคล้องกับวิถีการใช้ชีวิตของผู้ลงทุนยุคใหม่</li> <li>พัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และระบบซื้อขายให้มีความปลอดภัย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และมีเสถียรภาพตามมาตรฐานสากล</li> </ul>
พนักงานกลุ่มตลาดหลักทรัพย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ความมั่นคง/ความก้าวหน้าในอาชีพ</li> <li>การสื่อสารระหว่างผู้บริหารและพนักงานอย่างโปร่งใส</li> <li>ความสมดุลของชีวิตและการทำงาน</li> <li>บรรยากาศการทำงานที่เอื้อต่อการเรียนรู้</li> </ul>	●	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาระบบงานบริหารบุคคล ให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและยุคดิจิทัล</li> <li>แผนพัฒนาพนักงานทุกระดับให้สอดคล้องกับทิศทางธุรกิจผ่านช่องทางการเรียนรู้ทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์</li> <li>สนับสนุนช่องทางสื่อสารและมีส่วนร่วมของพนักงานหลากหลายช่องทาง เช่น SET's Employee Club และ Intranet</li> <li>สนับสนุนบรรยากาศการทำงานที่ยืดหยุ่นและสะดวกสบาย เช่น SET Space</li> </ul>
<b>หน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.)</li> <li>หน่วยงานภาครัฐ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์</li> <li>ความร่วมมือในการผลักดันนโยบายรัฐ</li> </ul>	-	-	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>หารือแนวทางการพัฒนาตลาดทุนร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. อย่างต่อเนื่อง</li> <li>แผนยกระดับคุณภาพการเปิดเผยข้อมูลตามแบบ 56-1 One Report ร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต.</li> </ul>
<b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุนและภาคสังคม</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>สมาคมที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุน</li> <li>สื่อมวลชน</li> <li>สถาบันการศึกษา</li> <li>ประชาชนทั่วไป</li> <li>กิจการเพื่อสังคม</li> <li>มูลนิธิและเครือข่ายเพื่อชุมชน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การส่งเสริมความรู้ทางการเงินและการลงทุนสำหรับเยาวชนและประชาชน</li> <li>การสานประโยชน์และผลลัพธ์ที่ดีสู่สังคม</li> <li>การเข้าถึงข่าวสารและความเคลื่อนไหวขององค์กรและตลาดทุนอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง</li> </ul>	-	●	●	●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>เผยแพร่ความรู้และเครื่องมือเกี่ยวกับการวางแผนการเงินส่วนบุคคลสำหรับประชาชนทั่วไป เช่น Happy Money App</li> <li>พัฒนาช่องทางออนไลน์เพื่อเข้าถึงบริการของห้องสมุดมารวยและพิพิธภัณฑ์การลงทุน INVESTORY</li> <li>ต่อยอดแพลตฟอร์ม SET Social Impact เชื่อมโยงภาคธุรกิจ สังคม และกิจการเพื่อสังคม ร่วมขยายผลลัพธ์และยกระดับคุณภาพที่ดีสู่สังคม</li> <li>ขยายเครือข่ายและความร่วมมือเพื่อลดก๊าซเรือนกระจกผ่านโครงการ Climate Care Platform</li> <li>สื่อสารข้อมูล ข่าวสาร และความเคลื่อนไหวขององค์กรและตลาดทุนผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>

# การสร้างคุณค่าร่วมของตลาดหลักทรัพย์

## ห่วงโซ่คุณค่าและผู้มีส่วนได้เสียของตลาดหลักทรัพย์





## เป้าหมาย

## ผลลัพธ์

### กิจกรรมทางธุรกิจของตลาดหลักทรัพย์

#### กลุ่มธุรกิจหลัก

- การระดมทุน
- การลงทุน

#### กลุ่มธุรกิจใหม่ และโครงสร้างพื้นฐาน

- โครงสร้างพื้นฐานตลาดทุน
- ธุรกิจข้อมูลและเทคโนโลยี

#### การพัฒนาตลาดทุนเพื่อความยั่งยืน

- การพัฒนาความรู้ตลาดทุน
- การพัฒนาความยั่งยืนตลาดทุน
- การพัฒนางานวิจัยเพื่อตลาดทุน

เสริมสร้างคุณภาพและ  
เครื่องมือในการปกป้องผู้ลงทุน



ปกป้องและสร้างภูมิคุ้มกัน  
ให้ประชาชน



เพิ่มความน่าสนใจ  
และดึงดูดการลงทุน



ยกระดับโครงสร้างพื้นฐาน  
ตลาดทุน



สนับสนุนการขับเคลื่อน  
อุตสาหกรรมของประเทศ



ยกระดับประสิทธิภาพองค์กร  
อย่างต่อเนื่อง



### การยกระดับความเชื่อมั่นตลาดทุน

ระดับความเชื่อมั่นเพิ่มขึ้นทั้งในด้านการระดมทุนและการลงทุน ตลอดจนระบบการกำกับดูแลตลาดทุนที่เข้มแข็ง โปร่งใส และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ทุกภาคส่วนเกิดความมั่นใจที่จะใช้ประโยชน์จากตลาดทุนอย่างต่อเนื่อง

### การเพิ่มความน่าสนใจและดึงดูดการลงทุน

ระดับความน่าสนใจเพิ่มขึ้นทั้งด้านการระดมทุนและการลงทุน ภายใต้การมีส่วนร่วมกับพันธมิตรทั้งในและต่างประเทศ อีกทั้งช่วยยกระดับการดำเนินงานของผู้ร่วมตลาดให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และเติบโตได้อย่างยั่งยืน

### การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บุคลากรในตลาดทุนมีศักยภาพสูง สามารถปรับตัวและปฏิบัติงานได้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรม ซึ่งทำให้ภาคตลาดทุนขับเคลื่อนได้อย่างเต็มที่ สามารถแข่งขันได้ และทำให้เกิดการส่งต่อประโยชน์ให้แก่เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมได้อย่างยั่งยืน

## ภาพรวมตลาดหลักทรัพย์ ปี 2566

ในปี 2566 แม้ตลาดหุ้นไทยจะให้ผลตอบแทนที่ต่ำกว่าตลาดหุ้นในหลายประเทศ โดยสาเหตุหลักมาจากการฟื้นตัวที่ล่าช้าของการส่งออกและการท่องเที่ยวไทยกว่าที่ผู้ลงทุนคาดการณ์ อีกทั้ง ความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศ รวมถึงปัญหาการชะลอตัวของเศรษฐกิจจีน ทำให้เงินทุนเคลื่อนย้ายจากต่างชาติชะลอการไหลเข้า เพื่อรอความชัดเจนในด้านต่าง ๆ แต่หากมองย้อนกลับไปในปี 2565 ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ไทย (SET Index) เป็นเพียงไม่กี่ดัชนีในโลกที่ให้ผลตอบแทนเป็นบวก และหากพิจารณาในช่วง 2565-2566 จะเห็นว่า SET Index เคลื่อนไหวใกล้เคียงกับดัชนีอื่น ๆ ในภูมิภาค โดย SET Index ณ สิ้นปี 2566 ปิดที่ระดับ 1,415.85 จุด โดยปรับลดลง 15.2% จากสิ้นปีก่อนหน้า

สำหรับมูลค่าการซื้อขายเฉลี่ยต่อวันใน SET และ mai เท่ากับ 53,331 ล้านบาท ลดลง 30.5% จากปีก่อน แต่กลับไปอยู่ในระดับใกล้เคียงกับปี 2562 ซึ่งเป็นช่วงก่อนเกิดการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 โดยมูลค่าการซื้อขายที่ลดลงสอดคล้องกับสถานการณ์ตลาดหลักทรัพย์อื่นในภูมิภาค นอกจากนี้ตลาดสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (TFEX) มีปริมาณการซื้อขายเฉลี่ยต่อวัน 532,886 สัญญา ลดลง 5.8% จากปีก่อน โดยมาจากการลดลงของ Single Stock Futures เป็นหลัก

ด้านผู้ลงทุน มีจำนวนบัญชีซื้อขายหลักทรัพย์ ณ สิ้นปี 2566 จำนวน 5,662,406 บัญชี เพิ่มขึ้น 10.14% จากสิ้นปี 2565 และมีจำนวนบัญชีที่มีการซื้อขายอย่างน้อย 1 ครั้งต่อเดือน (active account) เฉลี่ยอยู่ที่ 8.8% และมีมูลค่าการซื้อขายทางอินเทอร์เน็ตของผู้ลงทุนบุคคล โดยเฉลี่ยทั้งปี 2566 อยู่ที่ 28.87% ของมูลค่าการซื้อขายรวมของทั้งตลาด

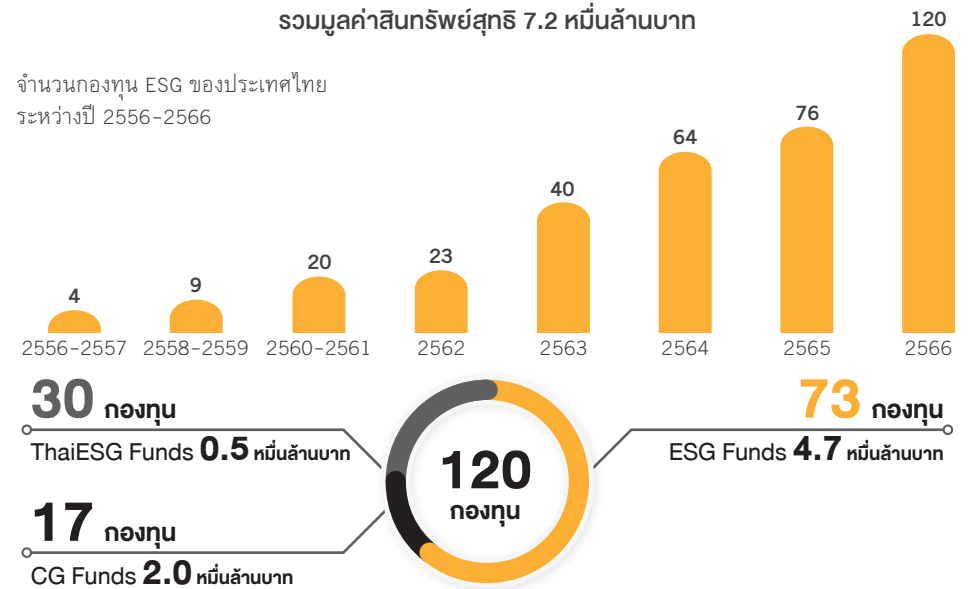
ด้านการระดมทุน มีมูลค่าการเสนอขาย IPO สูงเป็นอันดับสองในอาเซียน โดยตลาดหลักทรัพย์ไทยยังมีมูลค่าการระดมทุนติด 10 อันดับแรกในเอเชียเช่นเดียวกับปีก่อนหน้า มีบริษัทเข้ามาจดทะเบียนจากหลากหลายอุตสาหกรรมและหากพิจารณาจากจำนวนบริษัทเข้ามาระดมทุน พบว่ามีปริมาณสูงกว่าค่าเฉลี่ยย้อนหลัง 5 ปี ในส่วนของด้านคุณภาพของบริษัทจดทะเบียน จำนวนบริษัทไทยที่ถูกคัดเลือกเข้าไปอยู่ในดัชนีด้าน ESG ในระดับสากลต่าง ๆ เพิ่มขึ้นต่อเนื่องทุกปี และบริษัทไทยได้รับคัดเลือกเป็นจำนวนสูงที่สุดในอาเซียนหลายปีซ้อน สำหรับอัตราเงินปันผลตอบแทนของ SET และ mai ณ สิ้นปี 2566 มีผลตอบแทนเฉลี่ยอยู่ที่ 3.21% และ 1.54% ตามลำดับ ในขณะที่ forward P/E ของ SET และ mai ณ สิ้นปี 2566 อยู่ที่ 16.68 เท่า และ 37.68 เท่า ตามลำดับ

### ทิศทางพัฒนาความยั่งยืนของตลาดทุน

ตลาดทุนทั่วโลกมีแนวโน้มสนับสนุนการลงทุนในหลักทรัพย์ที่มีการจัดการความเสี่ยงและโอกาสที่ครอบคลุมด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ หรือ ESG อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการใช้กลไกทางการเงิน การลงทุนช่วยแก้ปัญหาด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่กำลังรุนแรงอยู่ในขณะนี้ นอกจากนี้หน่วยงานกำกับดูแลยังกำหนดหลักเกณฑ์และข้อบังคับเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

แนวโน้มการลงทุน ESG เริ่มแพร่หลายไปสู่ตลาดต่าง ๆ ทั่วโลก สะท้อนได้จากการเคลื่อนไหวของมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ (Asset Under Management: AUM) ซึ่งเพิ่มขึ้นอย่างก้าวกระโดด สำหรับประเทศไทยมีจำนวนกองทุนด้านความยั่งยืน (ESG Funds) ณ สิ้นปี 2566 จำนวน 120 กองทุน เพิ่มขึ้น 200% จากปี 2563 ที่มีอยู่เพียง 40 กองทุน ขณะที่ AUM มีมูลค่าเพิ่มขึ้นจากประมาณ 3,000 ล้านบาท ในปี 2563 เป็นมากกว่า 72,000 ล้านบาท ในปี 2566 แสดงให้เห็นว่าการลงทุนในธุรกิจที่ยั่งยืน เป็นทางเลือกหนึ่งที่ผู้ลงทุนในยุคปัจจุบันให้ความสำคัญและมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2566 กองทุน ESG ในประเทศไทยมี 120 กองทุน  
รวมมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ 7.2 หมื่นล้านบาท





## การดำเนินงานที่สำคัญด้านความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์ ปี 2566

### ตลาดทุน

ร้อยละของมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดของบริษัทจดทะเบียน  
ที่อยู่ใน SET ESG Ratings<sup>1</sup>

**72%** ของมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดทั้งหมด  
(จำนวน 193 บริษัท มูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดรวม 13 ล้านล้านบาท)

ร้อยละของบริษัทจดทะเบียนที่เปิดเผยข้อมูล ESG  
ผ่าน SET ESG Data Platform

**76%** ของบริษัทจดทะเบียนทั้งหมด

ร้อยละของบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประเมิน Corporate Governance  
Report Assessment Scores (CGR) ตั้งแต่ 3 ดาวขึ้นไป

**84%** ของบริษัทจดทะเบียนทั้งหมด  
(จำนวน 654 บริษัท จาก 782 บริษัท)

จำนวนของบริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับคัดเลือก  
อยู่ในดัชนีความยั่งยืนสากลมากที่สุดในอาเซียน ได้แก่

Dow Jones Sustainability  
Indices (DJSI)

**28** บริษัท

MSCI ESG Universal  
Index

**38** บริษัท

FTSE4Good  
Index

**43** บริษัท

จำนวนของบริษัทจดทะเบียนไทยที่ได้รับการจัดอันดับ  
ใน The Sustainability Yearbook 2023 โดย S&P Global

**12** บริษัท มีจำนวนบริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการจัดอันดับ  
ในระดับ **Gold Class** มากที่สุดในโลก

### สังคม

มูลค่าการระดมทุนของผู้ประกอบการ SMEs และ Startup  
ผ่านตลาดหลักทรัพย์ไลฟ์เอ็กซ์เชนจ์

**222** ล้านบาท

การเข้าถึงสื่อความรู้สำหรับผู้ประกอบการ

ผู้ลงทะเบียนเข้าเรียนหลักสูตร e-Learning “แหล่งความรู้พื้นฐานห้องเรียนผู้ประกอบการ”

**492,000** คน

หลักสูตร SE101 Online Offering ภายใต้ SET Social Impact Platform

**353,590** วิว

จำนวนการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านการเงินและการลงทุน  
ของตลาดหลักทรัพย์

**3.75** ล้านครั้ง เพิ่มขึ้น 86% จากปีก่อน

จำนวนผู้เข้าถึงสื่อความรู้ด้านการเงิน  
ผ่านโครงการ Happy Money

**3.08** ล้านคน

จำนวนผู้ได้รับประโยชน์  
จากโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและสังคมอย่างยั่งยืน

**204,000** คน

### สิ่งแวดล้อม

เป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์  
ภายในปี พ.ศ. 2593

**Net Zero 2050**

การใช้พลังงานทดแทน

**241** เมกะวัตต์-ชั่วโมง เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 79%

การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

จำนวนกระดาษที่ลดลงของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (TSD)

**449,360** แผ่น ลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกได้  
11,331 kgCO<sub>2</sub>e

Climate Care Platform

ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลง

**32,521** tCO<sub>2</sub>e เทียบเท่าการปลูกต้นไม้อายุ 10 ปี  
จำนวน 3,614 ต้น

ปริมาณการดูดซับก๊าซเรือนกระจกจากการปลูกป่าโครงการ Care the Wild

**679,500** kgCO<sub>2</sub>e

<sup>1</sup>เปลี่ยนชื่อจาก Thailand Sustainability Investment (THSI) เป็น SET ESG Ratings ในปี 2566



# ประเด็นความยั่งยืน ของตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์วิเคราะห์และประเมินประเด็นด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับทิศทางอุตสาหกรรมในตลาดทุนตามรูปแบบ Double Materiality ภายใต้กรอบการรายงานสากล GRI Standards 2021 โดยพิจารณาทั้งปัจจัยเชิงบวกและเชิงลบที่อาจได้รับหรือสร้างผลกระทบต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง คำนึงถึงประเด็นสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียอย่างรอบด้าน เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์จะสามารถลดความเสี่ยง สร้างโอกาส และรักษาศักยภาพในการแข่งขันทางธุรกิจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า

ตลาดหลักทรัพย์พิจารณาและระบุประเด็นการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่มีนัยสำคัญ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการกำหนดกลยุทธ์ และเป้าหมายที่ครอบคลุมแผนงานที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม โดยตลาดหลักทรัพย์จะทบทวนประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สามารถตอบสนองการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน

1

2

3

4

5

## กระบวนการกำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

### ประเมินบริบทของตลาดหลักทรัพย์

#### ภายใน

ประเมินบริบทของอุตสาหกรรม และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย โดยตลาดหลักทรัพย์ระบุประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนอย่างรอบด้าน ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความสามารถทางการเงิน (Financial impact) รวมถึงผลกระทบต่อด้านอื่น ๆ (Non-financial impact) ของอุตสาหกรรม

#### ภายนอก

พิจารณาประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุนที่สอดคล้องกับกฎระเบียบ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติของหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับทั้งในและต่างประเทศ เช่น UN Sustainable Development Goals (SDGs) เป็นต้น รวมถึงพิจารณาทิศทางของธุรกิจหลักทรัพย์และข้อกำหนดของผู้ประเมินด้านความยั่งยืน

### วิเคราะห์ผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ระบุผู้มีส่วนได้เสียของธุรกิจ และวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เพื่อรับข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มผ่านช่องทางที่หลากหลาย

### วิเคราะห์ประเด็นด้านความยั่งยืน

วิเคราะห์ความเสี่ยง ผลกระทบ และโอกาสจากประเด็นด้านความยั่งยืนที่ตลาดหลักทรัพย์ได้ระบุแล้ว โดยแสดงให้เห็นถึงขอบเขตของผลกระทบ (Scope) ความรุนแรง (Severity) และโอกาสที่จะเกิดขึ้น (Likelihood) ต่อตลาดหลักทรัพย์ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งทำให้สามารถจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### จัดลำดับประเด็นด้านความยั่งยืน

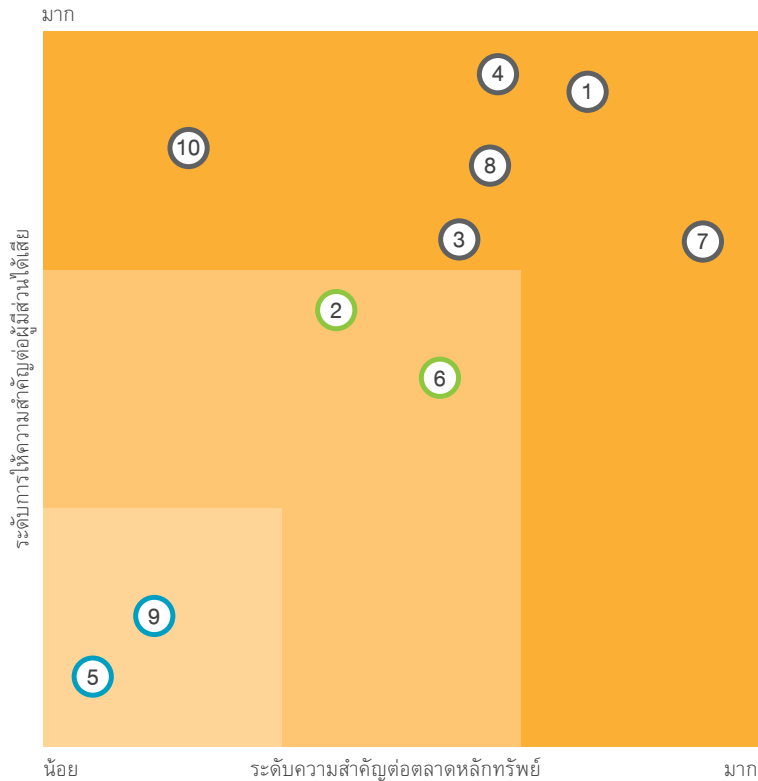
จัดลำดับความสำคัญด้านความยั่งยืนที่สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร ผลกระทบที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย และความเร่งด่วนของแต่ละประเด็นในปีนั้น ๆ พร้อมระบุแนวทางการจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนอย่างเหมาะสม

### ให้ความเชื่อมั่นต่อประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

นำเสนอประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนต่อคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ผู้บริหารระดับสูง และผู้เชี่ยวชาญภายนอก เพื่อให้ความเชื่อมั่นว่าประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์มีความครบถ้วน และสอดคล้องกับทิศทางดำเนินงานของตลาดทุนและความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย



## การจัดลำดับความสำคัญด้านความยั่งยืน



- 1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- 2. การบริหารความเสี่ยง
- 3. ความปลอดภัยทางไซเบอร์
- 4. การพัฒนาความยั่งยืนตลาดทุน
- 5. การจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
- 6. การดูแลพนักงาน
- 7. การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน
- 8. การสร้างโอกาสทางสังคม
- 9. การจัดการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- 10. การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

## ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

### การพัฒนาความยั่งยืนตลาดทุน

#### ความเสี่ยง

- มูลค่าการลงทุนในสินทรัพย์ต่าง ๆ เติบโตอย่างรวดเร็ว ต้องปรับตัวให้ทันการณ์ เพื่อรักษาศักยภาพในการแข่งขัน
- การเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ และกระแสการลงทุนอย่างยั่งยืน ทำให้ธุรกิจและบุคลากรปรับตัวไม่ทัน

#### โอกาส

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์การลงทุนด้าน ESG และสร้างทางเลือกที่ตอบโจทย์กลุ่มผู้ลงทุน เช่น SETESG Index, SET ESG Ratings เป็นต้น
- คุณภาพของบุคลากรและผู้ประกอบวิชาชีพช่วยเสริมสร้างให้ตลาดทุนเข้มแข็งอย่างยั่งยืน

### การสร้างโอกาสทางสังคม

#### ความเสี่ยง

- การเปลี่ยนแปลงทางสังคมมีผลต่อความมั่นคงของธุรกิจ
- กลุ่มมิเจจซีพีใช้ข้อมูลข่าวสารด้านการลงทุนเป็นช่องทางให้เกิดการหลอกลวง
- การเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ ขณะที่สัดส่วนผู้มีเงินออมสำหรับเกษียณน้อยลง

#### โอกาส

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและช่องทางการระดมทุนที่เข้าถึงง่ายสำหรับธุรกิจ
- การส่งเสริมความรู้ด้านการลงทุนและการวางแผนทางการเงินอย่างถูกต้อง
- การพัฒนาช่องทางเข้าถึงการลงทุนเพื่อการออมสำหรับวัยเกษียณ

### การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

#### ความเสี่ยง

- ความผันผวนของสภาพภูมิอากาศที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจในตลาดทุน เช่น การหยุดชะงักของธุรกิจจากการขาดแคลนปัจจัยการผลิต อุปสรรคด้านการขนส่งและบริการ หรือ การเกิดโรคอุบัติใหม่

#### โอกาส

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์การลงทุนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น Climate Indexes, Climate Bonds เป็นต้น
- การส่งเสริมอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมให้เติบโตในตลาดทุน

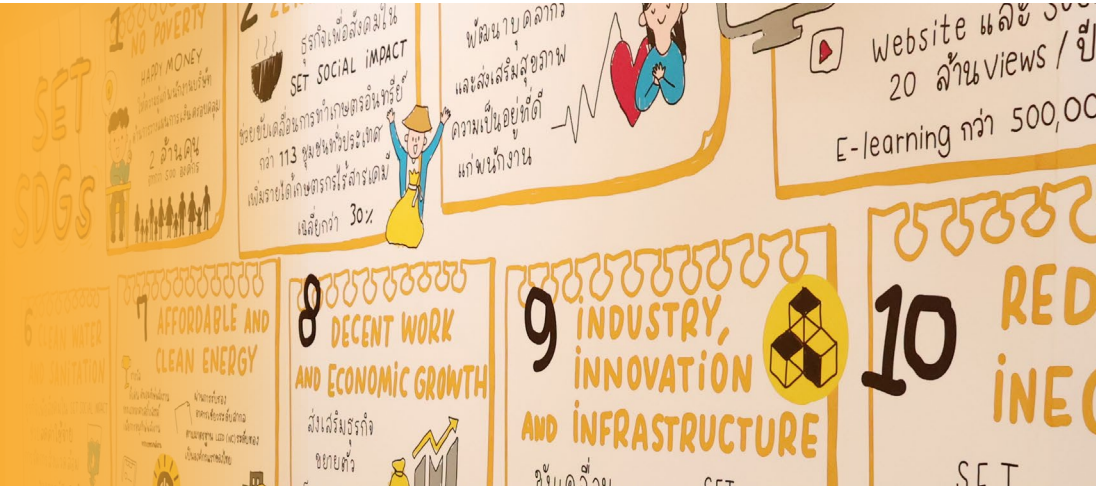
## ความสัมพันธ์ของประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน





ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. การพัฒนาความยั่งยืนตลาดทุน	●	-	●	●	●	-	-	●	-	●
2. การสร้างโอกาสทางสังคม	●	-	-	●	●	●	●	-	-	-
3. การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ	●	●	-	●	●	-	-	-	●	-



# ตลาดหลักทรัพย์กับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

ตลาดหลักทรัพย์กำหนดประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนให้สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (UN Sustainable Development Goals: SDGs) เพื่อยกระดับการดำเนินงานและรายงานผลด้านความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์ให้เป็นที่ยอมรับในระดับสากล



ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน	กลยุทธ์	การดำเนินการสำคัญปี 2566	การสนับสนุนเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน
<p>การพัฒนาความยั่งยืนตลาดทุน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• การส่งเสริม ESG เพื่อพัฒนาคุณภาพตลาดทุน</li> <li>• การพัฒนาศึกษาบุคลากรสำหรับตลาดทุน</li> <li>• การพัฒนาความรู้และขยายฐานผู้ลงทุนคุณภาพ</li> <li>• การพัฒนาระบบการกำกับดูแล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนชื่อ “หุ้นยั่งยืน” จาก Thailand Sustainability Investment หรือ THSI เป็น SET ESG Ratings โดยปรับผลการประเมินเป็น 4 ระดับในรูปแบบ letter rating คือ BBB, A, AA, AAA ซึ่งจะทำให้เห็นสถานะความก้าวหน้าการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ บจ. อย่างชัดเจน โดยมี บจ. อยู่ใน SET ESG Ratings จำนวน 193 บริษัท ขณะเดียวกัน ดัชนี SETTHSI index ได้ปรับชื่อเป็น SETESG index เพื่อให้สอดคล้องกับ SET ESG Ratings ด้วย</li> <li>• พัฒนา ESG Data Platform อย่างต่อเนื่อง ปี 2566 มี บจ. นำส่งข้อมูล ESG คิดเป็น 76% ของ บจ. ทั้งหมด พร้อมต่อยอดสู่ระบบจัดการและคำนวณก๊าซเรือนกระจกเพื่อเป็นเครื่องมือช่วย บจ. หรือ ระบบ SET Carbon (พร้อมใช้ระบบปี 2568)</li> <li>• พัฒนาหลักสูตรและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาธุรกิจเพื่อความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนอย่างต่อเนื่อง</li> <li>• ขยายฐานบุคลากรด้าน ESG ในตลาดทุน (ESG Professionals)</li> <li>• ยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน</li> </ul>	<div style="display: flex; flex-wrap: wrap; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>4 QUALITY EDUCATION</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>9 INDUSTRY INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p> </div> </div> <p>4.4, 8.3, 9.3, 9.4, 16.6</p>







ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

กลยุทธ์

การดำเนินการสำคัญปี 2566

การสนับสนุนเป้าหมาย  
การพัฒนาที่ยั่งยืน

<p>การสร้างโอกาสทางสังคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเข้าถึงตลาดทุนสำหรับผู้ประกอบการอย่างเท่าเทียม</li> <li>การส่งเสริมความรู้ทางการเงินการลงทุนสำหรับประชาชน</li> <li>การส่งเสริมฐานรากและคุณภาพชีวิตที่ดีของสังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>พัฒนาความรู้ผู้ประกอบการรายย่อย เช่น SMEs, Startups รวมถึงผู้ประกอบการเพื่อสังคมให้สามารถเข้าถึงแหล่งทุนที่มีคุณภาพผ่าน LIVE Platform</li> <li>เชื่อมโยงและขยายเครือข่ายแพลตฟอร์ม SET Social Impact เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ดีสู่สังคมเป็นทวีคูณ เช่น หลักสูตร SE101@GE สำหรับผู้ประกอบการเพื่อสังคม และโครงการ SET Social Impact Gym ที่เน้นเรียนรู้แบบ Coaching &amp; Mentoring</li> <li>เพิ่มรูปแบบการเรียนรู้ด้านการเงินและการลงทุนที่หลากหลาย โดยเน้นช่องทางออนไลน์ที่สะดวก เข้าถึงง่าย เหมาะกับกลุ่มเป้าหมายผ่านพาร์ทเนอร์การเรียนรู้การลงทุน INVESTORY Mobile</li> <li>มีส่วนร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ ภาคธุรกิจ และภาคสังคม เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนกิจกรรมทางสังคมที่เป็นประโยชน์ต่อทุกคนในสังคม เช่น โครงการ SET Star Table Tennis</li> </ul>	 <p>1.2, 4.7, 8.10, 10.6, 17.16</p>
<p>การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การมุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero</li> <li>การจัดการอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>แพลตฟอร์มพัฒนาเครือข่ายเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก Climate Care Platform</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดเป้าหมาย Net Zero ภายในปี 2593 (ค.ศ. 2050) ตามแนวทาง The Science Based Target initiative (SBTi)</li> <li>จัดการ บำรุงรักษา และดูแลพื้นฐานอาคารตลาดหลักทรัพย์ให้ใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม</li> <li>สนับสนุนลูกค้า ผลิตภัณฑ์ และบริการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมตามแนวปฏิบัติการจัดหาสีเขียวของตลาดหลักทรัพย์</li> <li>พัฒนาความร่วมมือด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมของภาคธุรกิจผ่าน Climate Care Platform</li> </ul>	 <p>3.9, 11.6, 12.2, 12.4, 13.3</p>



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index



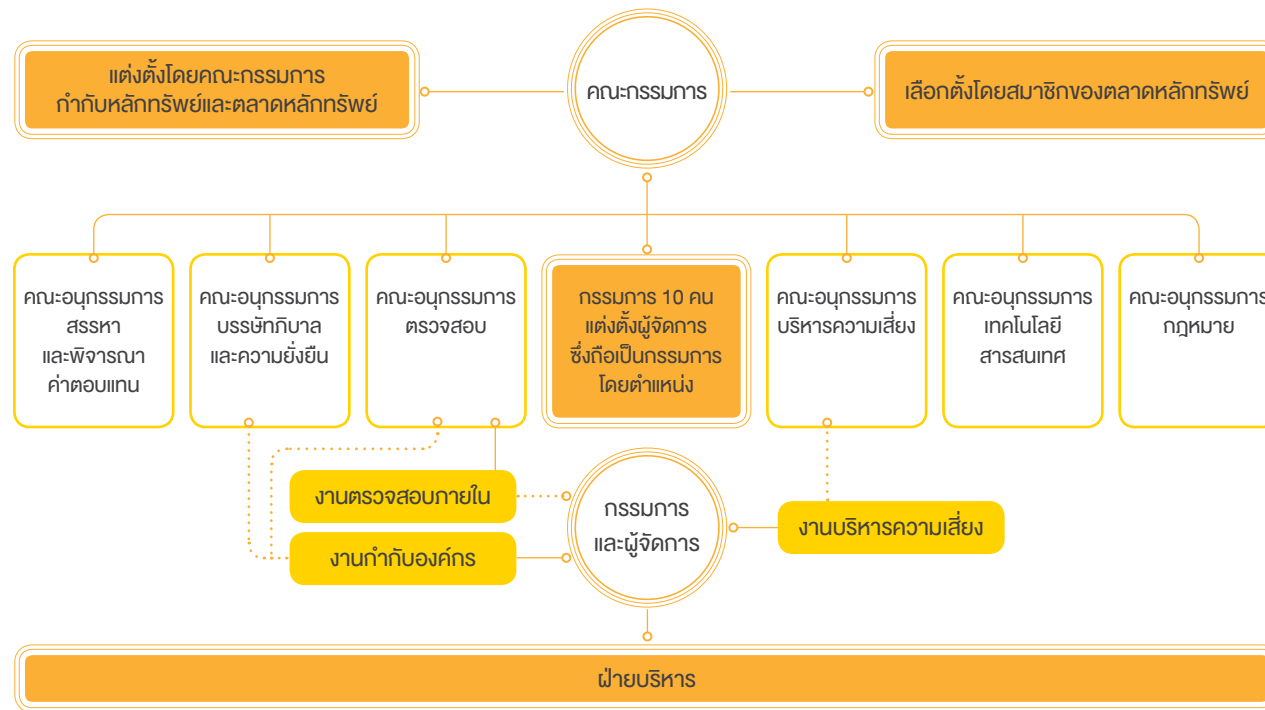
# | การกำกับดูแลกิจการเพื่อความยั่งยืน



## โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ตลาดหลักทรัพย์กำหนดโครงสร้างและนโยบายการกำกับดูแลกิจการ รวมถึงจรรยาบรรณกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ The Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน โดยมีคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ (คณะกรรมการ) มีบทบาทหน้าที่ในการกำกับดูแลและควบคุมการดำเนินงาน รวมถึงการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งมีการรวมและผู้จัดการเป็นผู้บริหารสูงสุด

นอกจากนี้ คณะกรรมการแต่งตั้งให้มีคณะอนุกรรมการชุดต่าง ๆ เพื่อดำเนินการกลั่นกรองงานที่เกี่ยวข้องให้แก่คณะกรรมการ และมอบหมายให้หน่วยงานภายในทำหน้าที่กำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส โดยมีโครงสร้างดังนี้



นโยบายการกำกับดูแลกิจการ  
และจรรยาบรรณของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์



## องค์ประกอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการ ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 11 ท่าน ที่มีความรู้และประสบการณ์หลากหลาย เช่น การเงินและการลงทุน บริหารธุรกิจ กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ และการกำกับดูแลกิจการ โดยมีองค์ประกอบตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ดังนี้

**กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร**

**6 คน**  
บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ ก.ล.ต.

**4 คน**  
บุคคลที่ได้รับการเลือกตั้งจากบริษัทสมาชิก

**กรรมการที่เป็นผู้บริหาร**

**1 คน**  
ผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการเป็นกรรมการโดยตำแหน่ง

วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตลาดหลักทรัพย์ ที่มีผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ ทั้ง 10 ท่าน จะดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และเมื่อครบวาระอาจได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งได้อีกติดต่อกันไม่เกิน 2 วาระ สำหรับผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์นั้นให้มีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละไม่เกิน 4 ปี และอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ โดยข้อมูลผลการดำเนินงานของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ในปี 2566 ได้ปรากฏในรายงานประจำปี 2566 หน้า 119-136




## การกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน

คณะกรรมการแต่งตั้งคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์หลากหลาย เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลองค์กรให้มีระบบควบคุมภายในอย่างเพียงพอ โดยคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย 5 ชุด ได้แก่ คณะอนุกรรมการตรวจสอบ (AC) คณะอนุกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (NRC) คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง (RMC) คณะอนุกรรมการด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน (SC) คณะอนุกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ (ITC) และคณะอนุกรรมการกฎหมาย (LC)

สำหรับการประชุมคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีทั้ง 5 ชุดมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงกลั่นกรองนโยบายและแผนงานที่เกี่ยวข้องก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ โดยมีหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการเข้าร่วมประชุมเช่นเดียวกับการประชุมคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์

กฎบัตรของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ และ คณะอนุกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี




รายชื่อคณะกรรมการและตำแหน่ง			ตำแหน่งในคณะกรรมการ					
ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง		AC	NRC	RMC	SC	ITC	LC
1. ดร.ประสาร ไตรรัตน์วรกุล	ประธานกรรมการ							
2. นายพิเชษฐ สิทธิอำนวย	รองประธานกรรมการ				//		/	
3. ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.กิตติพงษ์ กิตยารักษ์	กรรมการ	/				//		/
4. ศาสตราจารย์พิเศษ กิตติพงษ์ อู่อพิพัฒน์พงศ์	กรรมการ		/			/		//
5. ดร.กุลภักรา สีโรดม	กรรมการ	/	//	/				
6. นายธิตี ตันติกุลานันท์	กรรมการ	/	/	/				
7. นายไพบุสย์ นลินกรางกูร	กรรมการ		/	/			/	
8. นายศุภโชค ศุภบัณฑิต	กรรมการ	/		/			/	
9. นางสาวโสภาวดี เลิศมนัสชัย	กรรมการ	//	/			/		
10. ดร.อนุชิต อนุชิตานุกูล	กรรมการ			/			//	
11. ดร.ภากร ปิโตรวัชชัย	กรรมการและผู้จัดการ			/	/	/	/	/

หมายเหตุ // = ประธานอนุกรรมการ / = อนุกรรมการ

### คณะกรรมการด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ประกอบด้วย กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 3 ท่าน และกรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ จำนวน 1 ท่าน รวม 4 ท่าน

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนทำหน้าที่พิจารณากรอบนโยบาย และแนวทางการพัฒนาบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียนและองค์กรที่เกี่ยวข้องในตลาดทุน ตลอดจนการดำเนินงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ให้มีมาตรฐาน สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน ทั้งในระดับประเทศและในระดับสากล

ในปี 2566 มีการประชุม 5 ครั้ง และปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุในกฎบัตรของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน จากนั้นมีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ เป็นประจำทุกไตรมาส โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้



### การพัฒนาการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์

- กำหนดนโยบายการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) โดยกำหนดโครงสร้างการกำกับดูแล (Governance) และการบริหารจัดการ (Management) ที่ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจและการปฏิบัติงานของพนักงาน
- ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของกรรมการและพนักงานกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ ให้ครอบคลุมถึงโทเคนดิจิทัล
- พิจารณาการกำหนดเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ในปี 2050 และการแสดงเจตจำนงต่อ The Science Based Targets initiative (SBTi) รวมถึงเห็นชอบแผนการจัดการเพื่อให้ได้การรับรองความสมบูรณ์จาก SBTi
- พิจารณาทบทวนความเหมาะสมในกฎบัตรของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ และของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน รวมถึงให้เห็นต่อผลประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ และของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืน
- ให้ความเห็นชอบแนวทางการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลรายงานความยั่งยืน รายงานการกำกับดูแลกิจการของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ และรายงานการปฏิบัติงานของคณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนประจำปี 2566
- ติดตามผลการปฏิบัติและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาความยั่งยืนในตลาดหลักทรัพย์

### การพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียน และผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง

#### 1. การพัฒนาความยั่งยืนของตลาดทุน

- ส่งเสริมและขับเคลื่อนการพัฒนาความยั่งยืนให้สอดคล้องกับศักยภาพและสภาพแวดล้อมการดำเนินธุรกิจของบริษัทจดทะเบียน โดยเริ่มตั้งแต่การสร้างตระหนักรู้ให้กรรมการและผู้บริหารเห็นความสำคัญในการขับเคลื่อนความยั่งยืน ตลอดจนการพัฒนาผู้ปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียน
- ส่งเสริมให้เกิดการลงทุนอย่างยั่งยืน เช่น การประเมิน SET ESG Ratings รวมถึงยกระดับการดำเนินงานด้าน ESG สำหรับสถาบันตัวกลางและผู้ลงทุน ตลอดจนพัฒนาความรู้ด้าน ESG ให้กับบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในบริษัทหลักทรัพย์ บริษัทจัดการกองทุน ผู้ลงทุนสถาบัน
- พัฒนาระบบ ESG Data Platform อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบสามารถบันทึกและจัดเก็บข้อมูลด้าน ESG ของบริษัทจดทะเบียนอย่างมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการใช้งาน และมีข้อมูลที่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูล
- เผยแพร่ความรู้เรื่อง ESG สำหรับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม มีแพลตฟอร์มที่บ่มเพาะความรู้ด้านความยั่งยืนให้กับบริษัทจดทะเบียน SMEs นักลงทุนและผู้สนใจทั่วไป รวมถึงการสร้างและพัฒนาบุคลากรด้าน ESG ผ่านโครงการ SET ESG Expert Pool และความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการจัดทำหลักสูตรด้าน ESG ให้กับนักศึกษาและบุคลากรทั่วไป
- ส่งเสริมการลดก๊าซเรือนกระจกของภาคธุรกิจอย่างต่อเนื่องผ่าน 3 โครงการ ได้แก่ Care the Bear, Care the Whale และ Care the Wild โดยพัฒนาต่อยอดการเชื่อมต่อข้อมูลผลการดำเนินงาน Climate Care ของบริษัทจดทะเบียนกับระบบ ESG Data Platform ของตลาดหลักทรัพย์ เพื่อให้บริษัทจดทะเบียนสามารถรายงานการลดก๊าซเรือนกระจกจากทั้ง 3 โครงการไปรายงานในรูปแบบ 56-1 One Report ได้โดยสะดวก และเชื่อมข้อมูลกับโครงการ LESS ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (อบก.)
- ส่งเสริมศักยภาพของผู้ประกอบการเพื่อสังคมผ่านโปรแกรม coaching และจัดทำสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ในรูปแบบ Instant Knowledge รวมถึงการจัดทำหลักสูตร “ผู้ประกอบการทางสังคม” เพื่อให้มหาวิทยาลัยนำไปใช้ในหลักสูตรการเรียนการสอนแก่นักศึกษาและผู้สนใจทั่วไป

2. **การพัฒนาความรู้ทางการเงินและการลงทุน** ผ่านเครื่องมือบริหารจัดการเงินที่จะทำให้คนยุคใหม่เกิดการเรียนรู้และลงมือปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการใช้จ่าย โดยขยายความรู้เพิ่มเติมไปยังกลุ่มเปราะบาง และกลุ่มผู้มีรายได้น้อย รวมถึงการบริหารเงินหลังเกษียณเพื่อรองรับสังคมสูงวัย และพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องในตลาดทุนให้มีความรู้และทักษะเรื่องการเงินและการลงทุนอย่างรับผิดชอบ



## จรรยาบรรณกลุ่มตลาดหลักทรัพย์

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนพิจารณาถ้อยแถลงและติดตามผลการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ ก่อนเสนอต่อคณะกรรมการพิจารณา ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ส่งเสริมวัฒนธรรมด้านบรรษัทภิบาลและความยั่งยืนแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของตลาดหลักทรัพย์ โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

- ปฐมนิเทศกรรมการและพนักงานใหม่เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ โดยมีสาระสำคัญของจรรยาบรรณและกฎเกณฑ์สำคัญที่พึงปฏิบัติ เช่น ระเบียบที่เกี่ยวกับการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ นโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน นโยบายการป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น
- เผยแพร่บทความอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับสาระสำคัญของหลักการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกฎเกณฑ์ กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง
- จัดทำหลักสูตร CG Education ผ่านระบบ e-Learning เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจของผู้บริหารและพนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์
- ทบทวนและปรับปรุงแนวปฏิบัติในจรรยาบรรณของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ดังนี้

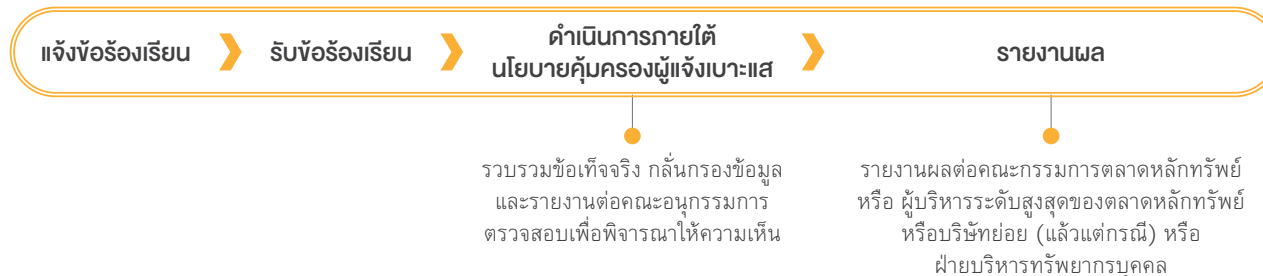
แนวปฏิบัติที่สำคัญ	ตัวอย่างมาตรการและแนวปฏิบัติ	ผลการดำเนินงานปี 2566
การต่อต้านทุจริตและการคอร์รัปชัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำหนดมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและประเมินผลการปฏิบัติตามมาตรการที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition: CAC)</li> <li>• ประเมินความเสี่ยงและกำหนดแนวทางควบคุมการทุจริตคอร์รัปชันและความขัดแย้งทางผลประโยชน์ทั้งองค์กร</li> <li>• ดำเนินนโยบายงดรับของขวัญ (No Gift Policy) อย่างต่อเนื่อง โดยสื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า และผู้เกี่ยวข้องยึดถือปฏิบัติตาม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เผยแพร่มาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) บนอินเทอร์เน็ตของตลาดหลักทรัพย์</li> <li>• สื่อสารมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและนโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ให้คู่ค้าหรือผู้ที่ต้องการเข้าเป็นคู่ค้าผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การประกาศประกวดราคาใบสั่งซื้อสิ่งจ้าง และข้อกำหนดการจัดหา (Terms of Reference: TOR)</li> <li>• จัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในหน่วยงานที่มีธุรกรรมการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน มีการเข้าอบรมหลักสูตรกฎหมายฟอกเงินสำหรับผู้มีหน้าที่รายงาน โดยพนักงานทุกท่านได้เข้าอบรมและผ่านทดสอบครบถ้วนแล้ว 100%</li> <li>• การจัดทำ e-Newsletter เพื่อสร้างการรับรู้และทำให้เกิดการปฏิบัติตามนโยบายและกฎระเบียบที่สำคัญ รวมถึงมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน</li> <li>• ร่วมกิจกรรมแสดงเจตนารมณ์ขององค์กรในการไม่สนับสนุนการทุจริตและคอร์รัปชัน เช่น การเข้าร่วมในงานวันต่อต้านคอร์รัปชันประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 6 กันยายน 2566 และงานวันต่อต้านคอร์รัปชันสากล (ประเทศไทย) เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2566</li> <li>• ไม่พบข้อร้องเรียนหรือกรณีเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการดำเนินธุรกิจของตลาดหลักทรัพย์</li> </ul>
การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กรรมการตลาดหลักทรัพย์ รวมไปถึงคู่สมรส ผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะต้องรายงานการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์จดทะเบียนอย่างโปร่งใส</li> <li>• ผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ รวมไปถึงคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ หากต้องการลงทุนในหลักทรัพย์ ต้องขออนุญาตและรายงานการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์จดทะเบียนอย่างโปร่งใส</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปรับปรุงนโยบายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของกรรมการและพนักงานกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ ให้ครอบคลุมสินทรัพย์โทเคนดิจิทัล</li> <li>• ไม่พบกรณีละเมิดหรือฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งหลักทรัพย์ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน รวมไปถึงคู่สมรส ผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ</li> </ul>



แนวปฏิบัติที่สำคัญ	ตัวอย่างมาตรการและแนวปฏิบัติ	ผลการดำเนินงานปี 2566
การป้องกันและจัดการ ความขัดแย้งทางผลประโยชน์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ห้ามพนักงานดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการหรือที่ปรึกษาในบริษัทจดทะเบียน และ/หรือ บริษัทสมาชิก</li> <li>การดำรงตำแหน่งในบริษัทอื่น ต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ และกรณีกรรมการและผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากประธานกรรมการตลาดหลักทรัพย์</li> <li>กรณีพนักงานหรือผู้เกี่ยวข้องต้องการเป็นคู่ค้ากับตลาดหลักทรัพย์ พนักงานต้องเปิดเผยความสัมพันธ์กับผู้เกี่ยวข้องเป็นลายลักษณ์อักษร และไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาว่าจ้างสินค้าและบริการดังกล่าว</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการทุกท่านดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการในบริษัทจดทะเบียนไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน และกฎบัตรของคณะกรรมการ</li> </ul>
การใช้ข้อมูลภายใน และการรักษาข้อมูลความลับ	<ul style="list-style-type: none"> <li>นโยบายการจัดชั้นความลับของข้อมูลภายในตามระดับความสำคัญ พร้อมสื่อสารให้พนักงานมีความเข้าใจและสามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง</li> <li>มาตรการป้องกันการส่งรั่วข้อมูลระหว่างหน่วยงานและพนักงาน (Chinese Wall) เพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการรั่วไหลของข้อมูลลับจากการปฏิบัติงานในสำนักงานหรือการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่พบว่ามีกรณีฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายและหลักเกณฑ์ปฏิบัติต่าง ๆ เกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในและการรักษาข้อมูลความลับของกรรมการและพนักงาน</li> </ul>

## การแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียน

ตลาดหลักทรัพย์ มีช่องทางสำหรับการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนกรณีพบเห็นเหตุการณ์ฝ่าฝืนกฎหมาย นโยบายการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ หรือพฤติกรรมส่อทุจริตคอร์รัปชันของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน หรือคู่ค้าของตลาดหลักทรัพย์ โดยมีกระบวนการร้องเรียนและแจ้งข้อมูลเบาะแส ดังนี้



### ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

#### ฝ่ายตรวจสอบภายใน

อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย  
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400  
อีเมล [whistleblow@set.or.th](mailto:whistleblow@set.or.th)

#### พนักงานตลาดหลักทรัพย์

ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล  
ฝ่ายกำกับองค์กร หรือผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจ

ปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ไม่พบการร้องเรียนผ่านช่องทางการรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เกี่ยวกับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมหรือการกระทำผิดจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของตลาดหลักทรัพย์ และบริษัทย่อย เช่น การใช้ข้อมูลภายใน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ให้กับองค์กร เป็นต้น นอกจากนี้ ฝ่ายตรวจสอบภายในได้มีการสุ่มสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการ ตามหลัก 3 Lines of Defense และไม่พบการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการอย่างมีนัยสำคัญ





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index



# | การบริหารความเสี่ยง





## นโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์ ตามแนวทาง Enterprise Risk Management ของ Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO) ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) และบรรษัทภิบาล (Governance) หรือ ESG ซึ่งเป็นความท้าทายที่กลุ่มตลาดหลักทรัพย์บริหารจัดการและกำหนดมาตรการ เพื่อสร้างโอกาสและลดความเสี่ยงที่มีผลต่อความสามารถในการสร้างกำไร การแข่งขัน ภาพลักษณ์ และความเชื่อมั่นที่มีต่อตลาดทุน ได้แก่ (1) ปัจจัยที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่องค์กร (2) การประเมินประสิทธิภาพของการควบคุมความเสี่ยง และ (3) ประเมินความเสี่ยงก่อนมาตรการควบคุม (Inherent Risk) และความเสี่ยงที่เหลืออยู่หลังดำเนินมาตรการควบคุม (Residual Risk) เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Acceptable Risk Level)

ปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์มุ่งยกระดับขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและบูรณาการประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยกำหนดเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ขององค์กร อีกทั้ง ช่วยจัดการข้อมูลความเสี่ยง เพื่อประกอบการวิเคราะห์และการตัดสินใจ ในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายของแผนกลยุทธ์ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์

### โครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่กำกับดูแล พิจารณา และให้ความเห็นต่อนโยบายที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ รวมทั้งสนับสนุนให้ทุกคนในองค์กรมีการติดตาม ดูแล และบริหารจัดการความเสี่ยง ทั้งในระดับฝ่ายงานและระดับโครงการ เช่น การประเมินความเสี่ยงและการควบคุมด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) การบริหารความเสี่ยงโครงการใหม่ ๆ เป็นต้น โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงจะให้คำแนะนำในการประเมินและบริหารจัดการความเสี่ยงต่อฝ่ายจัดการ รวมถึงจัดทำรายงานสถานะความเสี่ยงที่สำคัญของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ต่อผู้บริหาร คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัทย่อย และคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์อย่างสม่ำเสมอ



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

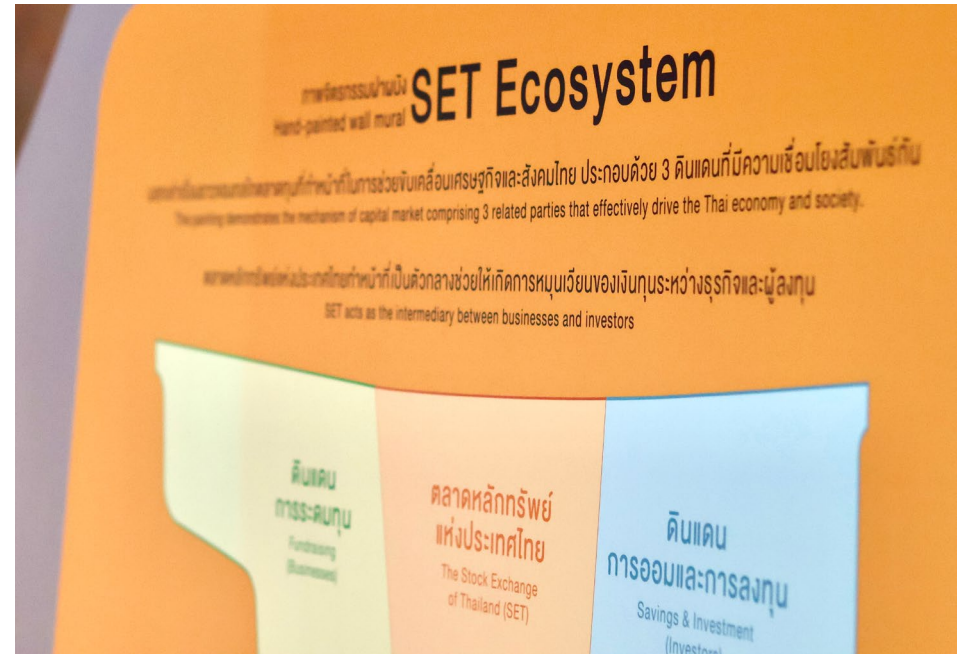
สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index

## แนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กร

การเปลี่ยนแปลงสภาวะเศรษฐกิจ การเมือง เทคโนโลยี และปัจจัยภายใน เช่น การกำหนดกลยุทธ์ การจัดการโครงสร้างองค์กร และการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ล้วนมีผลต่อการตัดสินใจกำหนดทิศทางธุรกิจและบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความเข้มแข็งต่อระบบควบคุมภายในของตลาดหลักทรัพย์ให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันได้อย่างทันการณ์ ลดอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับตลาดหลักทรัพย์อื่นในระดับสากล โดยนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงของตลาดหลักทรัพย์ มีสาระสำคัญดังนี้

- 1) กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของพนักงานในทุกระดับชั้นที่ต้องตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการปฏิบัติงานภายในหน่วยงานของตนเองและองค์กร โดยให้มีการติดตามและเฝ้าระวังความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและเหมาะสม
- 2) กำหนดให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามแนวปฏิบัติสากล และเป็นทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร โดยนำระบบการบริหารความเสี่ยงมาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจ การวางแผนกลยุทธ์ แผนงาน และการดำเนินงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ เพื่อสร้างความเป็นเลิศในการปฏิบัติงานและสร้างความเชื่อมั่นของผู้เกี่ยวข้อง
- 3) กำหนดแนวทางป้องกันและบรรเทาความเสี่ยงจากการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหาย หรือความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้น รวมถึงการติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ
- 4) รายงานการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารระดับสูง คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะอนุกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ และคณะกรรมการวิรัชทยอยรับทราบอย่างต่อเนื่อง
- 5) กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงเฉพาะด้านให้สอดคล้องกับบริบทของการดำเนินธุรกิจ เช่น นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy) นโยบายความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Security Policy) และนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy) เป็นต้น



## ปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้านความยั่งยืน

ปี 2566 คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์กำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการประเมินและติดตามสถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อองค์กร ตลาดทุน เศรษฐกิจ และสังคมอย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์สามารถขับเคลื่อนตลาดทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ท่ามกลางความเสี่ยงและความไม่แน่นอน ซึ่งอาจมีผลต่อความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ ครอบคลุมประเด็นด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และการกำกับดูแลกิจการ (ESG) รวมถึงปัจจัยความเสี่ยงใหม่ (Emerging risks) ที่อาจกระทบต่อการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ในอีก 3-5 ปีข้างหน้า



ปัจจัยความเสี่ยง	คำอธิบาย	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ต่อการดำเนินธุรกิจ	มาตรการบริหารความเสี่ยง
การเปลี่ยนแปลง ของเทคโนโลยีดิจิทัล	ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีของตลาดทุน ทั้งในและต่างประเทศ ทำให้ตลาดหลักทรัพย์ ต้องปรับตัวรองรับการเติบโตของตลาดทุนดิจิทัล และพฤติกรรมการลงทุนที่เปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว	ผลกระทบด้านการเงินและ การดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ต่อยอดช่องทางเข้าถึงตลาดทุนอย่างเท่าเทียมแก่ผู้ประกอบการให้สอดคล้องกับตลาดทุนปัจจุบัน (Traditional Market) ควบคู่ไปกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับตลาดทุนดิจิทัล เช่น พัฒนาศูนย์บริการซื้อขายสินทรัพย์ดิจิทัลไทย (Thai Digital Assets Exchange: TDX) เพื่อเป็น platform สำหรับการซื้อขายโทเคนดิจิทัลและจัดให้มีบริการเก็บรักษาโทเคนดิจิทัล ซึ่งได้เริ่มให้บริการเมื่อเดือนกันยายน 2566</li> </ul>
การเปลี่ยนแปลง ด้านสภาพภูมิอากาศ	การเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ มีผลกระทบต่อการทำงานของตลาดหลักทรัพย์ และผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่อุปทาน โดยเฉพาะ บจ. ซึ่งเป็นตัวแปรที่ทำให้ตลาดทุนเติบโตอย่างต่อเนื่อง หากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงด้านสภาพภูมิอากาศ มีความรุนแรงขึ้น อาจส่งผลกระทบต่อปัจจัย การผลิต การขนส่ง กฎระเบียบทางการค้า และการเคลื่อนย้ายแรงงานของภาคธุรกิจ ซึ่งอาจนำไปสู่โอกาสและความเสี่ยงในการ ดำเนินงานของตลาดทุนโดยรวม	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลกระทบด้านข้อมูล ในการเปิดเผยข้อมูล ด้านการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศของ ตลาดหลักทรัพย์ และผู้มีส่วนได้เสียในตลาดทุน</li> <li>ผลกระทบด้านการลงทุน ที่ผู้ลงทุนในปัจจุบันพิจารณา เลือกลงทุนในธุรกิจที่มี การจัดการก๊าซเรือนกระจก ภายในองค์กรและในห่วงโซ่ อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>ผลกระทบด้านภาพลักษณ์ของ ตลาดหลักทรัพย์ ในบทบาท ของผู้ส่งเสริมด้านความยั่งยืน ของตลาดทุน</li> </ul>	<p><b>ภายในองค์กร</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดโครงสร้างการกำกับดูแลและบริหารจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของ ตลาดหลักทรัพย์ ตลอดจนกำหนดนโยบายและแผนงานเพื่อบรรลุเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจก สุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2050</li> <li>ส่งเสริมกลยุทธ์และการดำเนินงานด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการดำเนินธุรกิจ โดยเน้นเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและทรัพยากรให้ครอบคลุมการดำเนินธุรกิจของตลาดหลักทรัพย์</li> <li>สื่อสารความรู้ความเข้าใจด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศแก่พนักงานทั่วทั้งองค์กร</li> <li>ศึกษาผลกระทบและแนวทางการจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของตลาดหลักทรัพย์ ให้ตอบโจทย์การลงทุนอย่างยั่งยืนในอนาคต และสอดคล้องกับกรอบการรายงานของ IFRS S2</li> </ul> <p><b>ห่วงโซ่อุปทาน</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งเสริมกลยุทธ์และการดำเนินงานด้าน Decarbonization ของธุรกิจในตลาดทุน ผ่านโครงการให้คำปรึกษาเชิงลึก (Advisory program)</li> <li>เผยแพร่ความรู้และสื่อเรียนรู้ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศกับการดำเนินธุรกิจ ผ่าน SET ESG Academy</li> <li>เตรียมความพร้อม บจ. เปิดเผยข้อมูลการจัดการก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ผ่านระบบการจัดการข้อมูลคาร์บอน SET Carbon</li> </ul>
เหตุขัดข้องของ ระบบคอมพิวเตอร์ และการหยุดชะงัก ของธุรกิจ	ตลาดหลักทรัพย์มีบทบาทสำคัญในการให้บริการ ซื้อขายหลักทรัพย์ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ตลาดหลักทรัพย์จึงต้องมีการกำกับ ควบคุม ดูแล ระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรให้ดำเนินการได้อย่างปลอดภัย โดยมีกระบวนการรายงานข้อมูลเหตุการณ์ ความเสียหาย ด้านการปฏิบัติการ การวิเคราะห์ สาเหตุ และแนวทางการปรับปรุง เพื่อให้ การดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลกระทบต่อระบบการซื้อขาย หลักทรัพย์ รวมถึงการดำเนินงาน ของตลาดทุนและระบบเศรษฐกิจ โดยรวม</li> <li>ผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของ ผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดทุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การเริ่มใช้ระบบซื้อขายใหม่ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ ได้เตรียมความพร้อมและบริหารความเสี่ยง ของโครงการ มีการจัดทดสอบกับสมาชิกทุกราย และรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานในแต่ละ ช่วงเวลาที่สำคัญ</li> <li>บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ที่ครอบคลุมแผนเผชิญเหตุ (Emergency Response Plan) แผนดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) และแผนกอบกู้ ระบบงานสำคัญ (IT Disaster Recovery Plan)</li> <li>ทบทวน ซักซ้อม และทดสอบการปฏิบัติการตามแผนร่วมกับหน่วยงานในตลาดทุนเป็นประจำทุกปี เพื่อเตรียมพร้อมรับมือภาวะวิกฤตต่าง ๆ อย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ของพนักงานให้สอดคล้องตามสถานการณ์และสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง</li> </ul>

ปัจจัยความเสี่ยง	คำอธิบาย	ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อการดำเนินธุรกิจ	มาตรการบริหารความเสี่ยง
การถูกโจรกรรมทางไซเบอร์	ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้เกิดภัยคุกคามและความเสี่ยงจากการโจมตีและโจรกรรมทางไซเบอร์ (Cyber Threat) หากเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินและความเชื่อมั่นของผู้มีส่วนได้เสีย ตลาดหลักทรัพย์จึงให้ความสำคัญต่อประเด็นดังกล่าวอย่างมากโดยมีการจัดทำแผนงานตามมาตรฐานสากล รวมถึงจัดหาเครื่องมือป้องกันที่ทันสมัยและให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางการเงินขององค์กร</li> <li>ผลกระทบต่อระบบการซื้อขายหลักทรัพย์ รวมถึงการดำเนินงานของตลาดทุนและระบบเศรษฐกิจโดยรวม</li> <li>ผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดทุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>บริหารความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญตามกฎหมายและกฎเกณฑ์จากหน่วยงานกำกับดูแล รวมถึงมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ISO27001 (Information Security Management System), ISO20000 (IT Service Management System) และ ISO27701 (Privacy Information Management System)</li> <li>ทบทวนและประเมินแนวทางการบริหารจัดการความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องตามสถานการณ์ที่เกิดขึ้น รวมถึงการทดสอบความพร้อมในการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอ และเข้าร่วมการทดสอบความปลอดภัยทางไซเบอร์ร่วมกับหน่วยงานกำกับดูแล และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง</li> <li>มีคณะทำงานรับมือเหตุภัยคุกคามด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะ สนับสนุนการปฏิบัติงานและให้แนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการรับมือเหตุภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>มีเครื่องมือป้องกันและเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ประเภทต่าง ๆ ที่ทันสมัยและเป็นไปตามมาตรฐานสากล เช่น Antivirus and AntiMalware, Firewall, DDoS Protection เป็นต้น</li> <li>ให้ความรู้ และจัดทดสอบ awareness เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศแก่พนักงานอย่างสม่ำเสมอ</li> </ul>
การทุจริตคอร์รัปชัน	ตลาดหลักทรัพย์เป็นสถาบันการเงินชั้นนำของประเทศ โดยเป็นศูนย์กลางการซื้อขายหลักทรัพย์และบริการด้านการลงทุนครบวงจร หากเกิดกรณีเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ จะเกิดความเสียหายอย่างรุนแรงต่อผู้มีส่วนได้เสียและภาพลักษณ์ของตลาดหลักทรัพย์	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผลกระทบด้านการเงินและการดำเนินธุรกิจของตลาดหลักทรัพย์</li> <li>ผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของผู้ที่เกี่ยวข้องในตลาดทุน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>มีมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)</li> <li>กำหนดให้ทุกฝ่ายงานประเมินและระบุมาตรการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นประจำทุกปี เพื่อดูแลให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ อีกทั้ง มีระบบควบคุมภายในที่สามารถตรวจสอบประสิทธิผลของมาตรการดังกล่าวได้อย่างต่อเนื่อง</li> <li>ดำเนินการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เช่น การแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ (Segregation of duties) การสอบทานการปฏิบัติงานทั้งจากภายในหน่วยงาน และฝ่ายตรวจสอบภายใน การกำชับให้พนักงานปฏิบัติตามจรรยาบรรณของพนักงาน</li> <li>สื่อสารและให้ความรู้เกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และนโยบายการงดรับของขวัญ (No Gift Policy) ในกระบวนการดำเนินงานของตลาดหลักทรัพย์ แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม</li> </ul>





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index



คณะกรรมการสโมสรพนักงานตลาดหลักทรัพย์ (ส.พ.ต.) ปี 2566

## การพัฒนาศักยภาพและดูแลพนักงาน

## การบริหารทรัพยากรบุคคล

ตลาดหลักทรัพย์กำหนดหลักปฏิบัติด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับข้อปฏิบัติด้านกฎหมาย และหลักการเคารพสิทธิมนุษยชนสากล ตั้งแต่กระบวนการสรรหา การพัฒนาศึกษาภาพ การประเมินผลการปฏิบัติงาน สวัสดิการและการจ่ายค่าตอบแทนของพนักงาน อีกทั้ง เน้นให้พนักงานเกิดการมีส่วนร่วมและความผูกพันต่อองค์กร ภายใต้ค่านิยม “SET DNA” ที่พนักงานทุกระดับยึดถือปฏิบัติ

ตลาดหลักทรัพย์มีนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยคำนึงถึงการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติในความแตกต่างเรื่องเพศ ความพิการ อายุ การศึกษา หรือเรื่องอื่นใดที่เป็น การแบ่งแยกระหว่างกลุ่มคนหรือละเมิดสิทธิแรงงาน อีกทั้ง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับผ่านคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนแผนงานด้านพนักงานให้เป็นรูปธรรม ประกอบด้วย

### SET DNA ค่านิยมองค์กร

**Leadership**

เป็นผู้นำที่กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงที่ดีกว่าเดิม

**Proactive**

ทำงานเชิงรุก กระตือรือร้น มีแรงผลักดัน พร้อมเผชิญกับอุปสรรคและความท้าทาย

**Proficient**

มีความเป็นมืออาชีพในการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**Partnership**

มุ่งทำงานเป็นทีมและสานสัมพันธ์กับผู้อื่นเพื่อให้เกิดความร่วมมือในการขยายความสำเร็จร่วมกัน

**Sustainable**

ปฏิบัติหน้าที่โดยคำนึงถึงการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมให้เติบโตพร้อมกับอย่างยั่งยืน



#### คณะกรรมการสวัสดิการ

สร้างความร่วมมือระหว่างนายจ้างกับลูกจ้าง เพื่อจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สูงสุดต่อทุกฝ่าย

#### คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กำหนดแนวทางการบริหารจัดการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานสมาชิก โดยมีการสื่อสารผลการดำเนินการจัดการกองทุนให้พนักงานสมาชิกทราบอย่างต่อเนื่อง

#### คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

กำหนดนโยบาย แผนงาน และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย ดำเนินการตรวจสอบความปลอดภัยและหามาตรการป้องกัน

#### คณะกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์

กำหนดนโยบายและเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของสหกรณ์ ตลอดจนดูแลผลประโยชน์ของสมาชิกให้เป็นไปตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ

#### สโมสรพนักงานตลาดหลักทรัพย์ (ส.พ.ค.)

จัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานที่สอดคล้องกับค่านิยมขององค์กร SET DNA เพื่อให้พนักงานเกิดความผูกพันและมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร





## ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

จำนวนพนักงานประจำ

825 คน



33%  
269 คน



67%  
556 คน

อายุงานเฉลี่ย

15.5 ปี

อายุพนักงานเฉลี่ย

43 ปี

ระดับตำแหน่ง	ชาย	หญิง
ผู้บริหารระดับสูง	17	14
ผู้บริหารระดับกลาง	31	51
ผู้บริหารระดับต้น	79	144
พนักงาน	142	347
<b>รวม</b>	<b>269</b>	<b>556</b>

อายุ	ชาย	หญิง
มากกว่า 50 ปี	33	52
30 ถึง 50 ปี	191	352
น้อยกว่า 30 ปี	45	152
<b>รวม</b>	<b>269</b>	<b>556</b>

จำนวนพนักงานประจำ  
ที่ลาออกโดยสมัครใจ

27 คน



11 คน



16 คน

อัตราการลาออกโดยสมัครใจของพนักงานประจำ

3.3%

จำนวนการจ้าง  
พนักงานประจำใหม่

43 คน



26 คน



17 คน

อัตราการจ้างงานพนักงานประจำ

5.2%

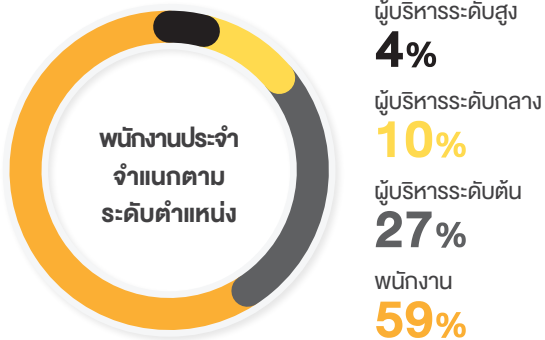
จำนวนการจ้างพนักงานผู้พิการ

5 คน

หมายเหตุ: ตลาดหลักทรัพย์ว่าจ้างผู้พิการทั้งหมด 5 คน (พนักงานประจำ 1 คน และพนักงานสัญญาจ้าง 4 คน) ซึ่งเป็นไปตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนด โดยไม่รวมการจ้างงานผู้พิการตามมาตรา 35 เพื่องานอื่น ๆ อีก 3 คน

นิสิตและนักศึกษาเข้าร่วมโครงการ SET Internship

32 คน



	ผู้บริหารระดับสูง	ผู้บริหารระดับกลาง	ผู้บริหารระดับต้น	พนักงาน
ชาย	55%	38%	35%	29%
หญิง	45%	62%	65%	71%

	อายุน้อยกว่า 30 ปี	อายุ 30 ถึง 50 ปี	อายุมากกว่า 50 ปี
ชาย	23%	35%	39%
หญิง	77%	65%	61%



## การพัฒนาศักยภาพของพนักงาน

ตลาดหลักทรัพย์พัฒนาศักยภาพของพนักงานโดยการต่อยอดความรู้เดิม (Up-skill) เพิ่มเติมความรู้ใหม่ (Re-skill) และส่งเสริมความรู้ที่หลากหลาย (Multi-skill) ผ่านโมเดลการเรียนรู้ 70-20-10 ควบคู่ไปกับแผนการพัฒนาหลักสูตร Development Roadmap ที่คำนึงถึงทักษะที่จำเป็นสำหรับพนักงานและองค์กร ตลอดจนจัดทำแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อให้พนักงานสามารถพัฒนาทักษะและความชำนาญได้สอดคล้องกับศักยภาพและมีความก้าวหน้าในสายอาชีพของตนเอง

ตลาดหลักทรัพย์ยังมุ่งพัฒนาโปรแกรมและหลักสูตรการเรียนรู้สำหรับพนักงาน ทั้งช่องทางออนไลน์และออฟไลน์อย่างต่อเนื่อง ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ได้ออกแบบหลักสูตรที่จะส่งเสริมศักยภาพผู้บริหารและพนักงาน เพื่อเตรียมตัวสำหรับความท้าทายทางธุรกิจในอนาคตภายใต้โครงการ SETNEXT นอกจากนี้ ยังได้จัดสรรทุนการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศสำหรับพนักงาน และมอบทุนอบรมหลักสูตรสากลด้านความยั่งยืน (ESG Courses) จากสถาบันชั้นนำระดับโลก



จำนวนชั่วโมงอบรมเฉลี่ย ปี 2566

**68 ชั่วโมงต่อคนต่อปี**

จำนวนหลักสูตรอบรมพนักงาน ปี 2566

**695 หลักสูตร**

## การบริหารค่าตอบแทนและสวัสดิการ

### การบริหารค่าตอบแทน

ตลาดหลักทรัพย์กำหนดโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบและลักษณะงาน (Job Description) สอดคล้องกับค่าตอบแทนในอุตสาหกรรม อีกทั้ง มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาจากผลความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicators: KPIs) และศักยภาพของพนักงาน (Competency) เพื่อเป็นหลักเกณฑ์ในการจ่ายค่าตอบแทนและการปรับระดับตำแหน่งอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส อย่างไรก็ตาม พนักงานทุกคนมีโอกาสรับทราบผลการประเมิน พร้อมรับข้อเสนอแนะจากผู้บังคับบัญชา เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพของตนเองต่อไป

สัดส่วนค่าตอบแทนเฉลี่ยระหว่าง  
พนักงานชายและหญิง ปี 2566

**1 : 0.81**

### สวัสดิการและสิทธิประโยชน์

ตลาดหลักทรัพย์จัดสรรสวัสดิการและสิทธิประโยชน์ให้แก่พนักงานมากกว่าที่มาตรฐานกฎหมายกำหนด โดยจัดสรรทั้งรูปแบบที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน ซึ่งเป็นการนำผลสำรวจของพนักงานมาพิจารณา เพื่อนำเสนอคณะกรรมการสวัสดิการกลั่นกรองและดำเนินการต่อไป ในปี 2566 มีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

พนักงานเป็นสมาชิก  
กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

**100%**

พนักงานเป็นสมาชิก  
สหกรณ์ออมทรัพย์  
ตลาดหลักทรัพย์

**72%**

- สนับสนุนกิจกรรมชมรมต่าง ๆ ของพนักงาน เช่น ชมรมฟิตเนส ชมรมปฏิบัติธรรม ชมรมเทเบิลเทนนิส ชมรมฟุตบอล เป็นต้น อีกทั้ง จัดสรรห้องออกกำลังกาย ลานเทเบิลเทนนิส และสนามกีฬา
- จัดห้องให้หมบบุตรและส่งเสริมสิทธิการลาคลอดและดูแลบุตรสำหรับพนักงานชายและพนักงานหญิง
- ส่งเสริมความรู้ด้านการวางแผนลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์
- จัดให้มีสวัสดิการเงินเกษียณและสวัสดิการเงินกู้สำหรับอุปกรณที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์บริเวณที่อยู่อาศัย





## ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตลาดหลักทรัพย์จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อกำหนดนโยบายและแผนงานที่เกี่ยวข้องตามกฎหมายและมาตรฐานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของพนักงานและผู้ใช้อาคาร โดยจัดทำคู่มือความปลอดภัยในการทำงานและแนวปฏิบัติกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน อีกทั้ง จัดกิจกรรมซ้อมเหตุฉุกเฉิน การสื่อสาร และฝึกอบรมด้านความปลอดภัยตามกฎหมาย เพื่อให้พนักงานและผู้ปฏิบัติงานเกิดความตระหนักถึงความสำคัญ ของอาชีวอนามัยและสามารถนำความรู้ไปปฏิบัติได้อย่างถูกวิธี เมื่อประสบเหตุ ดังนี้

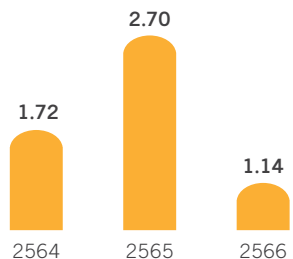
### การพัฒนาความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตลาดหลักทรัพย์จัดอบรมหลักสูตรเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างานและระดับบริหาร โดยมีผู้บริหารและพนักงานเข้าอบรมครบ 100% อีกทั้ง มีการจัดซ้อมเหตุฉุกเฉินทั้งภายในและนอกอาคาร เช่น ไฟไหม้ การก่อการร้าย หรือแผ่นดินไหว เป็นต้น

### การดูแลสุขภาพในการทำงาน

- จัดโครงการการยศาสตร์ (Ergonomics) เพื่อป้องกันและบรรเทาอาการ Office Syndrome
- จัดให้มีบริการด้านการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิต (Mental Health Service) สำหรับพนักงาน
- สนับสนุนค่าใช้จ่ายให้พนักงานฉีดวัคซีนและจัดให้มีแพทย์เฉพาะทางอายุรกรรม กระดูกและข้อ และระบบทางเดินหายใจที่ห้องพยาบาลภายในอาคารตลาดหลักทรัพย์
- จัดให้มีบริการนวดเพื่อสุขภาพโดยผู้ฝึกทางสายตา

### จำนวนวันลาป่วยเฉลี่ยของพนักงาน



เป้าหมาย	ปี 2566
อัตราการเสียชีวิต	0 คน
อันเนื่องมาจากการทำงานเป็นศูนย์	0 คน
อัตราการเจ็บ	0 คน
จนถึงขั้นหยุดงานเป็นศูนย์	0 คน
อัตราการเจ็บจนถึงขั้นหยุดงาน	0 คน
ต่อ 1 ล้านชั่วโมงทำงานเป็นศูนย์	0 คน

## การมีส่วนร่วมของพนักงาน

ตลาดหลักทรัพย์ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและพนักงานแบบสองทาง (Two-way communication) ผ่านการประชุมทีม ประชุมผู้บริหาร ทั้งประจำสัปดาห์ และประจำเดือน ประชุม Town hall รวมถึงช่องทางสื่อสารออนไลน์ เช่น Intranet และโซเชียลมีเดีย เพื่อให้เกิดการพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเปิดกว้าง ดังนี้

<b>SET Town Hall</b> เวทีแลกเปลี่ยนทาง แบนกอลยุทธ์ และผลการดำเนินงาน ของตลาดหลักทรัพย์	<b>SET Open Talk</b> ช่องทางออนไลน์ที่พนักงานสามารถสื่อสารกับ ผู้จัดการ แลกเปลี่ยนมุมมองการใช้ชีวิต และการทำงานภายในองค์กร
คะแนนเฉลี่ยความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร <b>76%</b>	

### สโมสรพนักงานตลาดหลักทรัพย์



ตลาดหลักทรัพย์แต่งตั้งคณะกรรมการสโมสรพนักงานตลาดหลักทรัพย์ (ส.พ.ต) เพื่อช่วยผลักดันค่านิยม SET DNA ด้วยการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ให้แก่องค์กร นอกจากนี้ ส.พ.ต. ยังเป็นวิธีการส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้แบบ On-the-job Training เพื่อพัฒนาทักษะและประสบการณ์จากการทำงานนอกเหนือจากงานประจำ ซึ่งจะช่วยฝึกฝนภาวะผู้นำ ส่งเสริมการคิดและแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบต่องค์กรและสังคม





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศึกษาภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index



เรื่องเด่นความยั่งยืน :

# การพัฒนาความยั่งยืนตลาดทุน





## การส่งเสริม ESG เพื่อพัฒนาคุณภาพตลาดทุน

การส่งเสริมธุรกิจและผู้มีส่วนได้เสียให้คำนึงถึงประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี หรือ ESG ซึ่งเป็นกลไกสำคัญที่ทำให้แนวคิดการเงินเพื่อความยั่งยืน (Sustainable Finance) ในตลาดทุนเติบโตอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ยังช่วยยกระดับคุณภาพ ลดความเสี่ยง และสร้างโอกาสให้ผู้ร่วมตลาดเข้าใจถึงความสำคัญของการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต้องอาศัยปัจจัยทางสังคมและสิ่งแวดล้อมในการขับเคลื่อนไปพร้อมกันอย่างสมดุล

### กรอบการพัฒนาความยั่งยืนของตลาดทุน



### การส่งเสริมและขยายความรู้ด้านความยั่งยืน

ตลาดหลักทรัพย์จัดตั้ง ESG Academy ให้เป็นแหล่งความรู้ด้านการพัฒนาความยั่งยืนสำหรับตลาดทุนที่มีสื่อเรียนรู้กว่า 2,000 ชิ้น และเป็นแพลตฟอร์มที่ขยายความรู้ไปทุกภาคส่วน รวมถึงสนับสนุนทุนการศึกษา ด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนให้แก่ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของบริษัทจดทะเบียน (บจ.) สถาบันตุ๊กกลาง รวมถึงผู้ลงทุนและสังคมในวงกว้าง นอกจากนี้ ESG Academy ยังเป็นแพลตฟอร์มที่บ่มเพาะ DNA เพื่อยกระดับวิชาชีพด้านความยั่งยืนของบุคลากรที่มาจากหลายภาคส่วน เช่น บจ. สถาบันตุ๊กกลาง ผู้ลงทุน สถานศึกษา หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ผ่านเครือข่าย SET ESG Experts Pool ปัจจุบันมีสมาชิกกว่า 300 คน



**SET Sustainability Forum**  
สัมมนาความยั่งยืนของตลาดทุนไทย

ตลาดหลักทรัพย์จัดงานสัมมนา SET Sustainability Forum เพื่อเผยแพร่ความรู้และ тренด์ด้าน ESG แก่ บจ. และประชาชนทั่วไปที่สนใจเรียนรู้ด้านการพัฒนาความยั่งยืนของธุรกิจ ในปี 2566 จัดงานดังกล่าวรวม 2 ครั้ง มีผู้สนใจเข้าร่วมกว่า 600 คน

ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ขยายฐาน Experts pool อย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการริเริ่มโครงการ SET ESG DNA เพื่อสนับสนุนสื่อความรู้ด้าน ESG สำหรับบุคลากรของ บจ. ผ่านระบบ e-Learning โดยมี บจ. เข้าร่วมโครงการทั้งสิ้น 69 บริษัท มีบุคลากรของ บจ. ใช้สื่อความรู้ดังกล่าว จำนวน 36,764 คน

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังได้ร่วมมือกับสถาบันการศึกษาเพื่อพัฒนาหลักสูตรด้านความยั่งยืน เช่น ร่วมกับวิทยาลัยพัฒนศาสตร์ ป๋วย อึ๊งภากรณ์ ม.ธรรมศาสตร์ ในการพัฒนาวิชาศึกษาทั่วไปความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับ ESG (ESG 101) ร่วมกับคณะสาธารณสุขศาสตร์ ม.มหิดล ในการพัฒนาหลักสูตร ESG Leadership for SHE Professionals และร่วมกับวิทยาลัยนานาชาติ ม.มหิดล (MUIC) ในการพัฒนากรณีศึกษาสำหรับการเรียนการสอน (Teaching Case) ของ บจ. และ Startup ไทย เป็นต้น

## การพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน

ตลาดหลักทรัพย์ส่งเสริมการดำเนินธุรกิจของ บจ. ให้คำนึงถึงโอกาสและความเสี่ยงจากประเด็น ESG โดยตลาดหลักทรัพย์จะเน้นการนำหลักการ ESG ไปปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรอย่างเป็นรูปธรรมตั้งแต่ระดับกรรมการ ผู้บริหาร จนถึงผู้ปฏิบัติงานของ บจ. ผ่านกิจกรรมและสื่อความรู้ต่าง ๆ เช่น คู่มือแนวปฏิบัติ การให้คำปรึกษาเชิงลึก และการอบรมสัมมนา เป็นต้น

### การบริหารจัดการกลยุทธ์การพัฒนาที่ยั่งยืนสำหรับธุรกิจ

ตลาดหลักทรัพย์จัดกิจกรรมให้คำปรึกษาเชิงลึกผ่านโครงการ Sustainable Development Journey (SD Journey) สำหรับ บจ. ขนาดกลางและขนาดเล็กมาตั้งแต่ปี 2562 โดยเน้นสร้างการมีส่วนร่วมและนำประเด็นสำคัญด้าน ESG ไปปฏิบัติในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ ตั้งแต่กระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง การกำหนดนโยบาย กลยุทธ์ และแผนงาน ซึ่งเป็นการทำงานร่วมกันระหว่างตลาดหลักทรัพย์และ บจ. อย่างใกล้ชิด เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานสามารถนำประเด็นด้าน ESG ไปปฏิบัติและวัดผลอย่างเป็นรูปธรรม ในปี 2566 มี บจ. เข้าร่วมโครงการ 44 บริษัท ทำให้ปัจจุบันมี บจ. ที่เข้าร่วมโครงการ สะสม 186 บริษัท โดยในจำนวนนี้ได้รับคัดเลือกเป็นหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings แล้ว 48 บริษัท

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ ESG Risk Management เพื่อช่วย บจ. ให้มีความเข้าใจและสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นด้าน ESG รวมทั้งสามารถเปิดเผยความเสี่ยงดังกล่าวได้อย่างโปร่งใส โครงการนี้ยังจัดหาเครื่องมือเพื่อให้ บจ. สามารถประเมินความเสี่ยงด้าน ESG ได้อย่างรอบด้าน ในปี 2566 มี บจ. เข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ จำนวน 157 บริษัท



โครงการ SD Journey ให้ความรู้และความเข้าใจด้าน ESG ตามหลักการสากล ช่วยส่งเสริมและสร้างรากฐานการพัฒนาให้แก่บริษัทในการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตในระยะยาว และสร้างประโยชน์ให้ผู้มีส่วนได้เสียรอบด้าน

**คุณศิโรตม์ วัฒนเกษมศร**  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร  
บมจ. บีซี คอนเทนเนอร์ กล๊าส (BGC)



โครงการ SD Journey ช่วยเติมเต็มความรู้ความเข้าใจด้าน ESG เชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้เห็นแนวทางการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจ ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าให้สังคมได้เติบโตไปพร้อมกันอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธุรกิจก้าวเป็นผู้นำของอุตสาหกรรมได้

**คุณวาสนา จันทรช**  
กรรมการผู้จัดการ  
บมจ. เอ็กซ์ติค ฟู้ด (XO)

### การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ตลาดหลักทรัพย์ส่งเสริมการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์ธุรกิจ โดยเน้นให้ บจ. เกิดความตระหนักและเข้าใจถึงความเสี่ยงและโอกาสที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นดังกล่าวผ่าน 2 โครงการ ได้แก่

- โครงการ Climate Change Measurement & Management เพื่อสร้างความตระหนักรู้และฝึกปฏิบัติในการวิเคราะห์ความเสี่ยง วางแผนจัดการ และเปิดเผยข้อมูลก๊าซเรือนกระจกขององค์กร ผ่านรูปแบบการอบรมเชิงปฏิบัติการและการให้คำปรึกษาเชิงลึกสำหรับ บจ. ที่เพิ่งเริ่มต้นดำเนินการ (Beginner) มี บจ. เข้าร่วมโครงการ 40 บริษัท
- โครงการต้นแบบองค์กรด้านการจัดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เพื่อสนับสนุน บจ. ที่มีศักยภาพ 9 บริษัทให้สามารถตั้งเป้าหมาย กำหนดกลยุทธ์ และเปิดเผยข้อมูลด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจกที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) เพื่อเป็นต้นแบบให้แก่ บจ. อื่นได้เรียนรู้และนำไปปฏิบัติตาม

### การยกระดับข้อมูลด้านความยั่งยืนของบริษัทจดทะเบียน

ตลาดหลักทรัพย์และกองทุนส่งเสริมการพัฒนตลาดทุน (CMDP) จัดโครงการพัฒนาคุณภาพข้อมูลด้านความยั่งยืนสำหรับ บจ. รุ่นที่ 1 จำนวน 22 บริษัท โดยร่วมกับบริษัทที่ปรึกษาด้านความยั่งยืนชั้นนำที่เข้ามาดูแลให้แต่ละบริษัทมีความรู้ความเข้าใจจนเกิดการเรียนรู้ร่วมกันภายในองค์กร และสามารถนำประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนไปปฏิบัติจากนโยบายสู่ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งนำไปสู่การยกระดับการเปิดเผยข้อมูลด้านความยั่งยืนให้มีความสอดคล้องตามคู่มือการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียน (SET Sustainability Reporting Guide) และเอกสารแนะนำตัวชี้วัดด้านความยั่งยืน (ESG Metrics) ตามกลุ่มอุตสาหกรรมของตลาดหลักทรัพย์

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังร่วมกับสถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย (TDRI) ในการติดตามประเมินผล และรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียภายในโครงการ รวมถึงการถอดบทเรียนจากโครงการดังกล่าว เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรและคู่มือการรายงานความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์อย่างต่อเนื่อง โดยโครงการพัฒนาคุณภาพข้อมูลด้านความยั่งยืนสำหรับ บจ. จะจัดทั้งหมด 2 รุ่น มีระยะเวลาในการดำเนินโครงการตั้งแต่ปี 2566-2568





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index

## การยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่อง

- ตลาดหลักทรัพย์สนับสนุนให้สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai IOD) ประเมินรายงานการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน (CGR) โดยมีการปรับปรุงแบบประเมินและยกระดับข้อมูลการประเมินผลการดำเนินงาน ESG ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบัน ในปี 2566 มี บจ. ร่วมประเมินทั้งหมด 782 บริษัทและมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 81%

- ตลาดหลักทรัพย์จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อม บจ. ที่สนใจเข้าร่วมการประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ผ่านหลักสูตร e-Learning และกิจกรรมให้คำปรึกษาเชิงลึกรายบริษัท โดยเน้นความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์กระบวนการประเมิน และแบบประเมินความยั่งยืน ในปี 2566 มี บจ. สนใจเข้าร่วมกิจกรรมกว่า 209 บริษัท นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังเผยแพร่เอกสาร ESG Impacts and Business Showcases 2023 เพื่อสรุปผลลัพธ์ที่วัดได้จากการศึกษากระบวนการดำเนินงานที่โดดเด่น (Best practices) ของบริษัทที่อยู่ในหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings 2023 จำนวน 193 บริษัท เพื่อเป็นแนวทางให้ บจ. อื่นนำไปปฏิบัติตาม

ความพยายามยกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างต่อเนื่องทำให้ บจ. สามารถเข้าสู่ดัชนีความยั่งยืนระดับสากลจำนวนมาก ได้แก่ ดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) 28 บริษัท ดัชนี MSCI ESG Universal Index 38 บริษัท และ ดัชนี FTSE4Good Index 43 บริษัท โดยแต่ละดัชนีมีจำนวน บจ. ไทยอยู่มากที่สุดในอาเซียน นอกจากนี้ S&P Global ได้เผยแพร่รายงาน ‘The Sustainability Yearbook’ เพื่อจัดอันดับความยั่งยืนของบริษัทชั้นนำทั่วโลก พบว่ามี บจ. ไทยติดอันดับจำนวน 37 บริษัท ซึ่งในจำนวนนี้มี 12 บริษัทได้รับการประเมินความยั่งยืนในระดับ Gold Class ซึ่งมีจำนวนมากที่สุดในโลก

## การส่งเสริมการลงทุนที่ยั่งยืน

### การส่งเสริมความรู้ด้านความยั่งยืนสำหรับผู้ลงทุนและผู้ประกอบวิชาชีพในตลาดทุน

ตลาดหลักทรัพย์พัฒนาหลักสูตรและสื่อความรู้ด้านการลงทุนอย่างยั่งยืน (Sustainable Investment) สำหรับผู้ลงทุนและผู้ประกอบวิชาชีพในตลาดทุน ในปี 2566 ได้พัฒนาหลักสูตรใหม่รวม 5 หลักสูตร โดยเน้นกลยุทธ์การวิเคราะห์ข้อมูล ESG เพื่อประเมินมูลค่าหลักทรัพย์และการตัดสินใจลงทุนในกลุ่มอุตสาหกรรมบริการ (สำหรับนักวิเคราะห์การลงทุนและผู้จัดการกองทุน) การตั้งคำถามและสื่อสารเกี่ยวกับประเด็นด้าน ESG (สำหรับนักวิเคราะห์การลงทุนและผู้จัดการกองทุน) การให้คำแนะนำเรื่องการลงทุนอย่างยั่งยืนตามธีมการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ (สำหรับผู้แนะนำการลงทุน) การเปิดเผยข้อมูล ESG ตามมาตรฐาน IFRS S1 และ IFRS S2 (สำหรับที่ปรึกษาทางการเงิน) รวมถึงแนวทางการคัดเลือกลงทุนตามเทรนด์ Net Zero (สำหรับผู้ลงทุนและผู้สนใจ)

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังได้พัฒนาสื่อความรู้ในรูปแบบบทความและ Infographic เพื่อเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของกลุ่มตลาดหลักทรัพย์ที่สามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก ในปี 2566 มีจำนวนการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้ด้านการลงทุนอย่างยั่งยืนรวม 45,531 วิว และจำนวนผู้ประกอบวิชาชีพที่เข้าเรียนหลักสูตรด้านการลงทุนอย่างยั่งยืนรวม 715 คน

### ผลิตภัณฑ์และบริการด้านความยั่งยืน

#### • SET ESG Ratings

ตลาดหลักทรัพย์ประเมินและคัดเลือก บจ. ที่มีผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนโดดเด่นเพื่อประกาศเป็นหุ้นยั่งยืน โดยในปี 2566 มีการยกระดับการประกาศผลการประเมินหุ้นยั่งยืนจากรายชื่อ THSI List เป็นการประกาศหุ้นยั่งยืน “SET ESG Ratings” โดยประเมินผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของ บจ. ที่ผ่านเกณฑ์การคัดเลือก ณ สิ้นปี 2566 มีจำนวน บจ. ที่ได้รับการประกาศ SET ESG Ratings จำนวน 193 บจ. เพิ่มขึ้นจาก 166 บจ. ในปีก่อน คิดเป็น 72% ของมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดทั้ง SET และ mai

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังให้บริการข้อมูล ESG Ratings รวมถึงผลประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืน (ESG Risk Ratings) จากผู้ประเมินด้านความยั่งยืน (ESG Raters) ระดับโลก ได้แก่ ESG Book, Morningstar Sustainalytics, Moody’s ESG Solutions, MSCI, Refinitiv และ S&P Global โดยข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ settrade.com เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้ลงทุนและผู้สนใจ ในปี 2566 มีจำนวนการเข้าถึงข้อมูล ESG Ratings และ ESG Risk Ratings รวม 181,301 วิว

**สัดส่วนมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดของ บจ. ที่อยู่ใน SET ESG Ratings ปี 2566**

**72%**  
ของมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดทั้งหมด



• SETESG Index

ตลาดหลักทรัพย์เผยแพร่ SETESG Index ซึ่งเป็นดัชนีราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ (SET) ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings เพื่อสะท้อนความเคลื่อนไหวราคาหลักทรัพย์ของ บจ. ที่มีการดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดย SETESG Index เป็นทั้งดัชนีอ้างอิงเพื่อวัดผลการลงทุน (Benchmark Index) และดัชนีอ้างอิงเพื่อออกผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่น ๆ เช่น กองทุนรวมหรืออียเอฟที่อ้างอิงหุ้นยั่งยืน ณ สิ้นปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์มีหลักทรัพย์อยู่ในดัชนี SETESG จำนวน 114 บริษัท คิดเป็น 73% ของมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาด SET

• ESG Data

ตลาดหลักทรัพย์ให้บริการข้อมูล ESG ของ บจ.ไทยผ่านระบบ SETSMART ทั้งในรูปแบบเว็บไซต์ที่สามารถดาวน์โหลดเอกสารแบบ excel หรือระบบรับส่งข้อมูลแบบ Application Programming Interface (API) ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูล ESG ของ บจ.เป็นรายบริษัทและรายอุตสาหกรรม อีกทั้ง สามารถเข้าดูข้อมูลย้อนหลังได้สูงสุด 5 ปี โดยตลาดหลักทรัพย์ยังพัฒนาชุดข้อมูล ESG อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อการนำไปวิเคราะห์และตัดสินใจลงทุน ณ สิ้นปี 2566 ข้อมูล ESG บนระบบ SETSMART ครอบคลุมจำนวน บจ. 692 บริษัทคิดเป็น 76% ของจำนวน บจ. ทั้งหมด



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านความยั่งยืน

s:uu ESG Data Platform

ตลาดหลักทรัพย์พัฒนาระบบ ESG Data Platform เพื่อเป็นช่องทางเปิดเผยข้อมูล ESG สำหรับ บจ. ที่สอดคล้องกับแบบ 56-1 One Report และมาตรฐานการรายงานความยั่งยืนระดับสากลอื่น ๆ โดย ESG Data Platform จะเป็นระบบที่รวบรวมผลการดำเนินงานด้าน ESG ของ บจ. ตั้งแต่การนำส่งข้อมูลที่มีโครงสร้างชัดเจน (Structured data) จนถึงการนำข้อมูล ESG ไปเปรียบเทียบกับข้อมูลทางการเงินได้โดยสะดวก ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจทางธุรกิจและการลงทุน ในปี 2566 มี บจ. ที่นำส่งข้อมูลผ่านระบบ ESG Data Platform กว่า 76% ของจำนวน บจ. ทั้งหมด โดยตลาดหลักทรัพย์ยังคงพัฒนาตัวชี้วัด (ESG Metrics) และพีเจอร์ของระบบที่รองรับการใช้งานให้สะดวกขึ้นอย่างต่อเนื่อง

จำนวน บจ. ที่นำส่งข้อมูล ESG ผ่านระบบ ESG Data Platform ปี 2566 **76%** ของจำนวน บจ. ทั้งหมด

คู่มือการใช้สัญญามาตรฐานสำหรับการซื้อขายคาร์บอนเครดิต

ตลาดหลักทรัพย์จัดทำคู่มือการใช้และสัญญามาตรฐานสำหรับการซื้อขายคาร์บอนเครดิตที่ผ่านการรับรองและใบรับรองเครดิตพลังงานหมุนเวียน (Master Trading Agreement for Verified Emission Reductions and Renewable Energy Certificates) เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ที่มีสนใจมีสัญญามาตรฐานในการทำธุรกรรมด้านการซื้อขายคาร์บอนเครดิตที่เข้าใจง่ายต่อคู่สัญญา อีกทั้ง รองรับจำนวนธุรกรรมการค้าคาร์บอนเครดิตที่มีแนวโน้มสูงขึ้นทั้งในและต่างประเทศ

s:uu SET Carbon

ตลาดหลักทรัพย์ริเริ่มพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลก๊าซเรือนกระจกสำหรับ บจ. หรือระบบ SET Carbon เพื่อให้ บจ. มีเครื่องมือในการจัดเก็บ จัดการ คำนวณ รายงานและทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจก อีกทั้ง จะเชื่อมต่อกับระบบ ESG Data Platform เพื่ออำนวยความสะดวกให้ บจ. สามารถนำส่งข้อมูลได้บนระบบเดียว นอกจากนี้ ระบบดังกล่าวจะช่วยยกระดับคุณภาพข้อมูลก๊าซเรือนกระจกของตลาดทุนด้วย โดยคาดว่าจะเปิดให้บริการได้ในปี 2568



## การพัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการวิชาชีพและสถาบันตัวกลาง

ตลาดหลักทรัพย์ได้ทำงานร่วมกับสมาคมวิชาชีพต่าง ๆ เพื่อพัฒนาผู้ประกอบการวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้านการวิเคราะห์และแนะนำการลงทุนของสถาบันตัวกลาง โดยตลาดหลักทรัพย์ได้พัฒนาหลักสูตรอบรมที่ออกแบบให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการให้บริการและการให้คำแนะนำการลงทุน รวมทั้ง ส่งเสริมแนวคิดการลงทุนอย่างยั่งยืนสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพด้วย

### การส่งเสริมหลักสูตร New CISA

ตลาดหลักทรัพย์ยกระดับความรู้ด้านการวิเคราะห์ทางการเงินและจัดการลงทุนอย่างต่อเนื่อง ผ่านหลักสูตร Certified Investment and Securities Analyst (CISA) ใหม่ โดยเน้นพัฒนาความรู้เชิงลึกและต่อยอดความเป็นมืออาชีพของบุคลากรด้านการเงิน อีกทั้ง เตรียมความพร้อมแก่นิสิตนักศึกษาให้ก้าวสู่การเป็นบุคลากรคุณภาพของตลาดทุนในอนาคต ดังนี้

- สนับสนุนทุนอบรมหลักสูตร CISA ระดับ Foundation Knowledge หรือ Accredited Investment and Securities Analyst (AISA) ภายใต้โครงการ New Breed Capital Market Financial Professionals 2023 ให้แก่นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปี 3 ขึ้นไป จำนวน 2,687 คน จากสถาบันอุดมศึกษา 86 แห่งทั่วประเทศ โดยผู้ได้รับทุนต้องเรียนรู้เนื้อหาตามหลักสูตร AISA ทั้งรูปแบบ e-learning และ Live training จำนวน 120 ชั่วโมง อีกทั้ง ยังให้ทุนทดสอบหลักสูตร AISA โดยมีผู้ได้รับทุนรวม 200 คน
- จัดกิจกรรมเพิ่มพูนความรู้นอกห้องเรียน “Exclusive Financial Career Camp” เพื่อให้นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้สัมผัสกระบวนการทำงานจริง ช่วยสร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองสู่สายอาชีพการเงินของบริษัทจดทะเบียนและสถาบันการเงิน มีผู้เข้าร่วมโครงการกว่า 120 คน
- ร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาหลักต้นหลักสูตร AISA ให้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีและปริญญาโท เพื่อขยายความรู้และโอกาสด้านวิชาชีพการเงินการลงทุนสู่ตลาดทุน ในปี 2566 มีมหาวิทยาลัยเข้าร่วมเครือข่ายเพิ่มขึ้น 5 แห่ง ทำให้ปัจจุบันมีมหาวิทยาลัยบรรจุหลักสูตร AISA แล้ว 12 แห่งครอบคลุมนักศึกษาในสาขาที่เกี่ยวข้องกว่า 1,000 คนต่อปี
- ส่งเสริมความรู้เพื่อต่อยอดความเป็นมืออาชีพด้านการวิเคราะห์ทางการเงินและการจัดการลงทุนในเชิงลึก สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมศักยภาพผู้ที่สอบผ่าน AISA ให้เข้ารับการอบรมและทดสอบหลักสูตร CISA ปรับปรุงใหม่ นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังมอบทุนอบรมและทดสอบหลักสูตร CISA ระดับ Advanced Knowledge ซึ่งผู้เข้าร่วมโครงการจะได้เรียนรู้เนื้อหาในรูปแบบ e-Learning หลักสูตรเตรียมความพร้อมการทดสอบ CISA และ Live Training อีกทั้ง สามารถเรียนรู้จากหนังสือหลักสูตร CISA พร้อมได้รับสิทธิ์ทดสอบหลักสูตร CISA 2 ครั้ง ในปี 2566 มีผู้สอบผ่านหลักสูตร CISA จำนวน 105 คน คิดเป็น 62% จากผู้รับทุนทั้งหมด 169 คน

- สร้างเครือข่ายผู้มีคุณวุฒิ CISA ทุกระดับ “CISA Professional Community” บนแพลตฟอร์ม LinkedIn เพื่อเป็นช่องทางแลกเปลี่ยนมุมมอง ประสบการณ์ และความรู้ ซึ่งจะนำไปต่อยอดสู่ความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพด้านการวิเคราะห์ทางการเงินและการจัดการลงทุนของผู้ประกอบวิชาชีพ มีผู้เข้าร่วมแล้ว 189 คน
- สนับสนุนให้ผู้ที่มีผลทดสอบผ่านหลักสูตร CISA เดิม เทียบโอนไปหลักสูตร CISA ใหม่ โดยต้องผ่านการอบรมตามเงื่อนไขโครงการ Migration Program for New CISA และนำผลการผ่านอบรมไปขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการวิชาชีพกับสำนักงาน ก.ล.ต. จึงได้รับคุณวุฒิเทียบเท่าหลักสูตร CISA ใหม่

### การพัฒนามาตรฐานการทดสอบใบอนุญาตสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพ

ตลาดหลักทรัพย์พัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานความรู้ ทั้งในด้านการทดสอบหลักสูตรใบอนุญาต และด้านการอบรมหลักสูตรเพื่อต่ออายุใบอนุญาต เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้ด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส และมีมาตรฐานสอดคล้องกับพัฒนาการในตลาดทุน ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์จัดทดสอบหลักสูตรใบอนุญาตผู้แนะนำการลงทุนและหลักสูตร CISA โดยดูแลระบบการทดสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้ง ศึกษาความเป็นไปได้ในการขยายศูนย์ทดสอบในส่วนภูมิภาคอีก 3 แห่ง ได้แก่ จ.เชียงใหม่ จ.ขอนแก่น และ จ.สงขลา คาดว่าจะดำเนินการได้ในปี 2567

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังได้พัฒนาและปรับปรุงแอปพลิเคชัน Prof. Link อย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกในกระบวนการอบรมและทดสอบ รวมถึงการต่อใบอนุญาตของผู้ประกอบวิชาชีพ ปัจจุบันมีผู้ดาวน์โหลดเพื่อใช้งานแอปพลิเคชันดังกล่าวแล้ว 67,663 ราย

## การพัฒนาความรู้และขยายฐานผู้ลงทุนคุณภาพ

ปี 2566 มีผู้ลงทุนใหม่กว่า 6 แสนบัญชี ทำให้ปัจจุบันมีบัญชีผู้ลงทุนรวมกว่า 5.5 ล้านบัญชี โดยตลาดหลักทรัพย์ยังคงสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการลงทุน เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้แก่ผู้ลงทุนและประชาชนในวงกว้าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการเพิ่มผลิตภัณฑ์ทางเลือกในการลงทุนให้เหมาะสมกับผู้ลงทุนแต่ละกลุ่ม

### การส่งเสริมความรู้การลงทุนสำหรับคนรุ่นใหม่

ตลาดหลักทรัพย์พัฒนาช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น เว็บไซต์ SET Investnow เพื่อเผยแพร่ข้อมูลความรู้ เครื่องมือช่วยลงทุน และวิธีการลงทุนอย่างง่ายหลากหลายฟังก์ชันที่ตอบโจทย์ผู้ลงทุนมือใหม่ ตั้งแต่การวางแผนลงทุนจนถึงการเปิดบัญชีลงทุน อีกทั้ง ยังจัดกิจกรรมส่งเสริมการลงทุนร่วมกับผู้ร่วมตลาดทุน เพื่อสร้างประสบการณ์และความรู้ด้านการลงทุนอย่างต่อเนื่อง เช่น มหกรรมการลงทุน SET in the City ตลาดหลักทรัพย์สัญจร มหกรรม Fund Wealth Fair และตลาดนัดกองทุนรวม เพื่อส่งเสริมการลงทุนผ่านกองทุนรวมและกองทุนรวมไทยเพื่อความยั่งยืน (Thailand ESG Fund หรือ TESG) ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ดำเนินการสร้างความรู้การลงทุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะกลุ่มผู้ลงทุนรุ่นใหม่ให้สามารถเริ่มลงทุนได้อย่างมีคุณภาพ เช่น

- ริเริ่มแคมเปญสื่อสารและส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในกลุ่มคนรุ่นใหม่ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ที่สอดคล้องกับพฤติกรรมการลงทุนของคนรุ่นใหม่ เช่น แคมเปญ #Finhack “แฮ็กชีวิต แซร์เทคนิคการเงิน” สื่อสารเรื่องการลงทุนแบบ Edutainment โดยการท้าทาย Challenge บนแพลตฟอร์ม TikTok หรือ แคมเปญ #Todorich #เริ่มก่อนรวยกว่า สนับสนุนการทำคอนเทนต์ด้านการเงินและการลงทุน บนแพลตฟอร์ม Lemon8 มีผู้เข้าถึงแคมเปญกว่า 19.64 ล้านคน
- ริเริ่มแคมเปญ Fake Fight โดยร่วมกับพันธมิตรในตลาดทุนและหน่วยงานภาครัฐ จัดทำโครงการ “ร่วมมือ-จับปปลอมหลอกลงทุน” เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล ตรวจสอบและชี้เป้าข่าวปลอม พร้อมทั้งรณรงค์สร้างความตระหนักรู้ให้ประชาชน รู้เท่าทันมิจฉาชีพ และไม่ตกเป็นเหยื่อการถูกหลอกลงทุน อีกทั้ง มีการทำสื่อให้ความรู้ต่าง ๆ ผ่านช่องทางออนไลน์มีผู้เข้าถึงกว่า 58.29 ล้านวิว



### การเสริมสร้างศักยภาพของผู้ลงทุน

- จัดแคมเปญ “21-Day Challenge” เทรด-หุ้น-เป็น ซีซั่น 2 ซึ่งเป็นกิจกรรมส่งเสริมการลงทุนสำหรับมือใหม่ โดยกำหนดภารกิจท้าทายให้ผู้ลงทุนเริ่มต้นเรียนรู้ง่าย ๆ ผ่าน Playbook ที่ออกแบบมาให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้ลงทุนหลายช่องทาง เช่น บทความ คลิปสั้น และหลักสูตร e-Learning อีกทั้ง ยังมีกิจกรรม Live สด แลกเปลี่ยนมุมมองและรับทราบเทคนิคจากผู้ลงทุนมืออาชีพ ซึ่งมีผู้ดาวน์โหลด Playbook กว่า 23,000 ครั้ง มีผู้รับชม Live รวม 78,770 วิว โดยผู้ร่วมแคมเปญมีความรู้เพิ่มขึ้น 23%
- เผยแพร่หลักสูตรการวางแผนการเงินและการลงทุนใหม่ 23 หลักสูตร เช่น หลักสูตรการบริหารหนี้ ได้แก่ เกรดติปบูโร สมุดพกหนี้สิน หลักสูตรการวางแผนการเงิน ได้แก่ Money Style ซีซั่น 3 เปลี่ยนสิ่งที่ชอบให้กลายเป็นอาชีพที่ใช้ หลักสูตรด้านการลงทุนใหม่ ได้แก่ การบริหารพอร์ต PVD ครบเครื่องเรื่องลงทุน บันพอร์ทหุ้น การลงทุนตราสารหนี้ การลงทุน DR การลงทุน ETF โดยหลักสูตรดังกล่าวเผยแพร่ผ่านระบบ SET e-Learning ซึ่งปัจจุบันมี 135 หลักสูตร และมีผู้ลงทะเบียนเรียนแล้ว 2.97 ล้านครั้ง

จำนวนผู้ลงทะเบียนเรียนหลักสูตรด้านการลงทุนผ่านระบบ SET e-Learning

**2.97 ล้านคน**





## การพัฒนาระบบกำกับดูแล

ตลาดหลักทรัพย์มีหน้าที่ดูแลให้การซื้อขายหลักทรัพย์เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เป็นธรรม และโปร่งใส ตั้งแต่การคัดเลือกบริษัทที่เข้าจดทะเบียนจนถึงการกำกับบริษัทจดทะเบียนให้ปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของสำนักงาน ก.ล.ต. ในปี 2566 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับตลาดทุนได้ร่วมมือกันปรับปรุงหลักเกณฑ์ แนวปฏิบัติ และวิธีการดำเนินการต่าง ๆ เพื่อยกระดับการกำกับดูแลให้เหมาะสมและเท่าทันกับเหตุการณ์



### มาตรการกำกับการซื้อขายหลักทรัพย์

เป็นมาตรการที่ตลาดหลักทรัพย์ใช้กับหลักทรัพย์ที่มีสภาพการซื้อขายเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและไม่สอดคล้องกับข้อมูลข่าวสารหรือขาดปัจจัยพื้นฐานรองรับ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสี่ยงแก่ผู้ลงทุน และระบบการซื้อขายโดยรวม ซึ่งนำไปสู่การปรับสภาพการซื้อขายให้เป็นปกติมากขึ้น ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์มีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

#### 1. การพัฒนาความยั่งยืนของตลาดทุน

- **การยกระดับคุณภาพของธุรกิจจดทะเบียนใน SET และ mai**  
เป็นการยกระดับมาตรการกำกับดูแลบริษัทจดทะเบียน โดยปรับปรุงคุณสมบัติของบริษัทที่จะเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET และ mai เพื่อให้มั่นใจว่าผลการดำเนินงานและฐานะทางการเงินของบริษัทมีความเข้มแข็ง เพื่อรองรับบริษัทที่มีความหลากหลายเข้าจดทะเบียน รวมถึงรองรับธุรกิจที่ไม่ต้องใช้เงินทุนสูงแต่มีศักยภาพในการทำกำไร
- **การยกระดับมาตรการดูแลบริษัทจดทะเบียนและการเตือนผู้ลงทุน**  
เพิ่มการเตือนผู้ลงทุนด้วยเครื่องหมาย “C” (Caution) ตามเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบต่อ การตัดสินใจลงทุน เช่น ไม่มีการประกอบธุรกิจ ผลการดำเนินงานมีแนวโน้มลดลง ขาดทุนติดต่อกัน ผิดนัดชำระหนี้ ผู้สอบบัญชีไม่แสดงความเห็นต่องบการเงิน Free Float ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ หรือ การมีคณะกรรมการตรวจสอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ซึ่งบริษัทจดทะเบียนต้องจัดประชุมชี้แจงให้ผู้ลงทุน และผู้เกี่ยวข้องทราบ นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังเพิ่มความเข้มงวดในการเพิกถอนบริษัทที่มีปัญหา

#### 2. การกำกับดูแลบริษัทสมาชิกและการซื้อขายหลักทรัพย์

- **การเพิ่มมาตรการกำกับดูแลธุรกรรมขายชอร์ต (Short sell)**  
ตลาดหลักทรัพย์เผยแพร่หนังสือเวียนกำหนดระยะเวลานำส่ง เอกสารหลักฐานการมีหลักทรัพย์ เพียงพอก่อนส่งคำสั่งซื้อขายภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันที่ตลาดหลักทรัพย์ร้องขอ หากไม่ปฏิบัติตามจะถือว่าละเมิดการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์  
สำหรับการตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับธุรกรรมขายชอร์ตนั้น ตลาดหลักทรัพย์ มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอทุกวันลงในระดับรายการซื้อขาย (Transaction) และลำดับเวลาที่ส่งคำสั่งซื้อและขายภายในวันนั้น ๆ โดยตรวจสอบกับธุรกรรมของผู้ลงทุนทุกประเภท และทุกช่องทางที่ส่งคำสั่งเข้ามาในระบบ ไม่ว่าจะเป็นผู้ลงทุนต่างชาติหรือผู้ลงทุนในประเทศ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกรณี Naked short selling หรือการทำชอร์ตเซลโดยไม่ได้รายงานอย่างถูกต้อง
- **การกำหนดวงเงินซื้อขายหลักทรัพย์ของลูกค้า**  
ตลาดหลักทรัพย์กำหนดให้บริษัทสมาชิกพิจารณาคุณภาพของลูกค้าและหลักประกัน ในการพิจารณากำหนดวงเงินและการส่งซื้อหลักทรัพย์ของลูกค้า โดยตรวจสอบความมั่นคงสม่ำเสมอ และความสมเหตุสมผลของฐานะการเงิน แหล่งที่มาของรายได้ และทรัพย์สินที่ลูกค้านำมาแสดง และให้สามารถชดเชยค่าขายหลักทรัพย์ให้แก่ลูกค้าได้ หากต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการร่วมกับสำนักงาน ก.ล.ต. และสมาคมบริษัทหลักทรัพย์ไทย



## การพัฒนาเครื่องมือกำกับการซื้อขายหลักทรัพย์

เพื่อให้การพัฒนากระบวนการกำกับดูแลมีประสิทธิภาพและทันการณ์ต่อสภาพการซื้อขายในปัจจุบัน สอดคล้องกับการเข้าสู่ยุคตลาดทุนดิจิทัล ตลาดหลักทรัพย์จึงได้นำเทคโนโลยีมาเพิ่มความคล่องตัว และช่วยปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น

- **S-UU Intelligent Document Processing Platform**

ตลาดหลักทรัพย์นำระบบ Intelligent Document Processing Platform ที่พัฒนาด้วยเทคโนโลยี Machine Learning (ML) และ Robotic Process Automation (RPA) มาใช้เป็นเครื่องมือติดตามและตรวจสอบ การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทจดทะเบียนให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ โดยเริ่มใช้งานกับข้อมูลในงบการเงิน และรายงานต่าง ๆ ตั้งแต่ปี 2566

- **ระบบจัดการและกำกับดูแลการซื้อขายหลักทรัพย์**

ตลาดหลักทรัพย์นำเทคโนโลยีมาช่วยวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเสริมประสิทธิภาพของกระบวนการกำกับดูแล การซื้อขายหลักทรัพย์ ภายใต้โครงการ Surveillance Prevention and Analytics (SPA) อีกทั้ง เพิ่มประสิทธิภาพระบบ surveillance เพื่อใช้ในการกำกับดูแล DRx ให้สอดคล้องกับปริมาณการซื้อขาย ที่เพิ่มขึ้น







เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index



เรื่องเด่นความยั่งยืน :

## การสร้างโอกาสทางสังคม



## การสร้างศักยภาพผู้ประกอบการไทย

ผู้ประกอบการธุรกิจทุกขนาดล้วนเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยให้เข้มแข็ง ตลาดหลักทรัพย์จึงพัฒนาช่องทางให้ผู้ประกอบการที่สนใจสามารถเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ที่เกี่ยวข้องได้โดยสะดวก เพื่อเพิ่มศักยภาพให้ผู้ประกอบการสามารถประยุกต์นำความรู้ไปพัฒนาธุรกิจให้ทันต่อสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง เป็นการสร้างโอกาสและต่อยอดธุรกิจให้เข้าสู่แหล่งระดมทุนที่มีคุณภาพอย่างเท่าเทียม โดยตลาดหลักทรัพย์ได้พัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับผู้ประกอบการ 2 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ประกอบการ SME / สตาร์ทอัพ และผู้ประกอบการเพื่อสังคม ดังนี้

### LiVE Academy แหล่งบ่มเพาะผู้ประกอบการ SME และสตาร์ทอัพ

ตลาดหลักทรัพย์จัดตั้ง LiVE Academy ให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่รวบรวมกิจกรรมชุดความรู้และสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพสำหรับผู้ประกอบการ SME และสตาร์ทอัพ ที่ตอบโจทย์ความสนใจของผู้ประกอบการยุคใหม่ โดยเน้นสาระความรู้ด้านการจัดการธุรกิจ กลยุทธ์ทางการเงินและบัญชี การใช้เครื่องมือทางการเงิน รวมถึง กรณีศึกษาและประสบการณ์จากผู้ประสบความสำเร็จในการทำธุรกิจประเภทต่าง ๆ ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ร่วมกับพันธมิตรชั้นนำดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- จัดทำสื่อความรู้ออนไลน์ในรูปแบบต่าง ๆ กว่า 180 ชิ้น รวมถึงมีสื่อความรู้สำหรับผู้ประกอบการทั้งหมด มากกว่า 875 ชิ้น โดยมีผู้ศึกษาความรู้ผ่าน Education Program กว่า 2.9 ล้านวิว และมีคนลงทะเบียนเรียน e-Learning รวม 756,818 ครั้ง
- จัดโครงการ Train the Trainer เพื่อเผยแพร่ความรู้ผู้ประกอบการไปสู่ผู้เรียนในระดับอาชีวศึกษา โดยมีครูอาชีวศึกษาเข้าร่วมโครงการ 51 คน จาก 34 วิทยาลัย
- จัดสัมมนา The 1<sup>st</sup> SET International Conference on Family Business ภายใต้หัวข้อ “Family Business in the Changing World” เพื่อผลักดันความร่วมมือในการสร้าง Family Business Ecosystem ในตลาดทุน
- เปิดให้บริการเว็บไซต์ที่รวบรวมองค์ความรู้และบริการต่าง ๆ สำหรับธุรกิจครอบครัว โดยมีสื่อความรู้ออนไลน์ด้าน Family Business กว่า 50 ชิ้น
- จัดโครงการเพิ่มศักยภาพทางธุรกิจ (LiVE Spark) มีผู้เข้าร่วม 371 บริษัท
- จัดโครงการบ่มเพาะผู้ประกอบการสู่ตลาดทุน (Incubation Program) มีผู้เข้าร่วม 632 บริษัท
- จัดโครงการเสริมสร้างความพร้อมผู้ประกอบการสู่ตลาดทุน (Acceleration Program) มีผู้เข้าร่วม 99 บริษัท



### SET Social Impact แพลตฟอร์มเชื่อมโยงตลาดทุนเพื่อสังคม

ตลาดหลักทรัพย์พัฒนาแพลตฟอร์ม SET Social Impact ทำหน้าที่เป็นตัวเชื่อมการทำงานกับภาคเอกชน ภาคสังคม และกิจการเพื่อสังคม (Social Enterprise: SE) นอกจากนี้ ยังส่งเสริมการทำงานของผู้ประกอบการทางสังคมให้เตรียมพร้อมสำหรับการพัฒนาธุรกิจที่สร้างผลลัพธ์ที่ดีต่อเศรษฐกิจฐานราก สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน โดยออกแบบแพลตฟอร์มให้เป็นจุดเริ่มต้นของการเรียนรู้ อันจะนำไปสู่ความร่วมมือระหว่าง SE และผู้ประกอบการธุรกิจ โดยได้พัฒนา 2 กลไกหลักที่ขับเคลื่อนการสร้างผลลัพธ์ทางสังคมอย่างเป็นรูปธรรม ได้แก่

#### การเสริมสร้างศักยภาพ SE

- ร่วมกับเครือข่ายการศึกษาทั่วไปแห่งประเทศไทย (Gen-Ed Network) จัดทำวิชา “ผู้ประกอบการทางสังคม” ภายใต้โครงการ SE101@GE ให้วิชา ผู้ประกอบการทางสังคม บรรจุอยู่ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป (General Education) ในระดับอุดมศึกษา
- สร้างหลักสูตรการเรียนรู้แบบ Instant Knowledge แบบออนไลน์ “ความรู้เบื้องต้นการเป็นผู้ประกอบการเพื่อสังคม” (SE101 Online Offering) เพื่อให้ผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงความรู้ด้านการจัดการธุรกิจเพื่อสังคม โดยปี 2566 ได้ออกแบบเนื้อหาที่เชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDG กับการทำงานของ SE พร้อมกรณีศึกษาที่เป็นประโยชน์และช่วยสร้างแรงบันดาลใจให้ผู้ประกอบการ SE รายอื่นนำไปปฏิบัติตาม มียอดการเข้าชมรวม 353,590 ครั้ง





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index

- ร่วมมือกับผู้บริหารจิตอาสาของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ SET และ mai ดำเนินโครงการ SET Social Impact Gym เพื่อให้คำปรึกษาเชิงลึกแก่ผู้ประกอบการ SE เป็นรายบริษัทอย่างเข้มข้น ทำให้เกิดการถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้ที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ยังร่วมมือกับกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ในการขยายผลโครงการและร่วมมือกับบริษัทประกันสินเชื่อบุคคลขนาดย่อม (บยย.) เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการเข้าถึงแหล่งเงินทุนและเพิ่มความสามารถในการชำระหนี้สิน อีกทั้ง ร่วมมือกับบริษัทพีดับบลิวซี ประเทศไทย จำกัด (PWC) เพื่อให้คำปรึกษาด้านบัญชีและภาษี



### การส่งเสริมโอกาสความร่วมมือ (Workability)

- ร่วมกับภาครัฐและภาคเอกชน ส่งเสริมการทำงานกับ SE การนำเสนอนวัตกรรมทางสังคมหรือโมเดลธุรกิจเพื่อแก้ปัญหาสังคมผ่านการเสวนาระดมความคิดเห็น กิจกรรมการออกบูธเพื่อส่งเสริมสินค้าและบริการของ SE อย่างต่อเนื่อง
- เชื่อมโยงกับภาคธุรกิจในด้าน การสนับสนุน ซื่อสัตย์ คำ จ้างผลิตสินค้า ช่องทางการขาย การให้ความรู้ทางธุรกิจ การเป็นที่ปรึกษาทางธุรกิจ และการสนับสนุนทุนหรืออุปกรณ์การทำธุรกิจ จนทำให้เกิดสตาร์ทอัพ 51 รายการ
- จัดทำโครงการ After Gym to LIVE ที่ต่อยอดจากโครงการ SET Social Impact Gym โดยคัดเลือก SE ที่มีศักยภาพเข้าโปรแกรมพัฒนาศักยภาพใน Live Academy เพื่อเตรียมความพร้อมในการระดมทุนสำหรับขยายธุรกิจอย่างยั่งยืนในตลาดหลักทรัพย์ LIVE ต่อไป

## การส่งเสริมความรู้ทางการเงินสำหรับประชาชน

ตลาดหลักทรัพย์ร่วมมือกับพันธมิตรในการกระจายความรู้ด้านการเงินและส่งเสริมการออมผ่านการลงทุนสู่ประชาชนทุกระดับ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมทางการเงินระดับฐานราก โดยคำนึงถึงเนื้อหาที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายผ่านช่องทางการเรียนรู้ออนไลน์และออฟไลน์ ดังนี้

### ศูนย์เรียนรู้ทางการเงินการลงทุนขั้นพื้นฐาน

ตลาดหลักทรัพย์เป็นศูนย์เรียนรู้ด้านการเงินที่มุ่งมั่นให้คนไทยรู้จักวางแผนการเงินส่วนบุคคลและต่อยอดเงินออมด้วยการลงทุน โดยเน้นเผยแพร่ความรู้ทางการเงินที่เข้าถึงง่ายและครบวงจร เช่น ห้องสมุดมารวยที่เป็นคลังทรัพยากรความรู้ด้านการเงินการลงทุน และพิพิธภัณฑ์การเรียนรู้การลงทุน INVESTORY ที่แหล่งเรียนรู้แบบ Self-interactive Discovery โดยสามารถฝึกทดลองผ่านนิทรรศการจำลองได้ในปี 2566 มีผู้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้ของตลาดหลักทรัพย์กว่า 3.75 ล้านคน อีกทั้ง มีการต่อยอดและขยายความรู้ผ่านสถานศึกษาและพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลการดำเนินงานที่สำคัญ เช่น

จำนวนผู้เข้าถึงแหล่งเรียนรู้  
การเงินการลงทุนของ  
ตลาดหลักทรัพย์ ปี 2566

**3.75 ล้านคน**

- จัดโครงการ INVESTORY Investment Learning Design Bootcamp เพื่อพัฒนาศักยภาพครูระดับชั้นมัธยมศึกษาให้สามารถออกแบบและจัดการเรียนรู้ด้านการวางแผนการเงินในรูปแบบที่หลากหลายและเหมาะสมกับผู้เรียน ได้แก่ กิจกรรม “InvestTEACHER Workshop สร้างครูนักออกแบบ” ที่มีการฝึกปฏิบัติเพื่อสะท้อนความคิดระหว่างครูให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อพัฒนาการสอนและสื่อเรียนรู้ กิจกรรม “Teaching Lab” ที่สนับสนุนให้นำรูปแบบการสอนและสื่อเรียนรู้ที่ครูพัฒนาขึ้นไปทดสอบการสอน และกิจกรรม “Show & Share” ที่เปิดโอกาสให้ครูนำผลลัพธ์จากกระบวนการเรียนการสอนไปเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ INVESTORY เพื่อเป็นต้นแบบให้ครูโรงเรียนอื่นนำไปปรับใช้ใน ปี 2566 มีตัวอย่างห้องเรียนลงทุนสำหรับผู้เรียนในชั้นมัธยมศึกษาถึง 9 โมเดล
- จัดกิจกรรม Mobile Exhibition on Schools รูปแบบออนไลน์ ภายใต้แนวคิด “INVESTORY Investment Adventure” ตามล่าขุมทรัพย์ลงทุน เพื่อเผยแพร่ความรู้ด้านการลงทุนสำหรับนักเรียนระดับมัธยม มีนักเรียนเข้าร่วมโครงการกว่า 28,000 คน จากสถานศึกษา 296 แห่งทั่วประเทศ
- ต่อยอด SET Fin Quiz แบบทดสอบความรู้การเงินการลงทุนแบบออนไลน์ โดยส่งเสริมให้มีผู้ใช้แบบทดสอบอย่างต่อเนื่องและเผยแพร่แบบทดสอบให้ถึงกลุ่มเป้าหมายผ่านเครือข่ายพันธมิตร ตลอดจนสร้างการรับรู้แบบทดสอบที่มีการพัฒนาเพิ่มเติม ได้แก่ ความรู้การลงทุนในหลักทรัพย์ ความรู้ในการเลือกหุ้น มีผู้เข้าร่วมทำแบบทดสอบสะสม กว่า 50,000 คน

## Happy Money การส่งเสริมการวางแผนการเงินสำหรับทุกคน

ตลาดหลักทรัพย์เผยแพร่ความรู้ด้านวางแผนการเงินภายใต้โครงการ Happy Money เพื่อเตรียมพร้อมให้ทุกช่วงวัยตั้งแต่วัยเรียน วัยทำงาน และวัยเกษียณสามารถสร้างวินัยการออม เพื่อนาคตที่มั่นคง อีกทั้ง มุ่งพัฒนาสื่อและเครื่องมือวางแผนการเงินให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและตามทันยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไป ในปี 2566 มีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้



### • Happy Money, Happy Young Old ปูนี่ (ก็) มีใช้

ตลาดหลักทรัพย์ร่วมมือกับพันธมิตร เพื่อพัฒนาหลักสูตร Workshop และกระบวนการเรียนรู้ด้านการบริหารเงินหลังเกษียณพร้อมคู่มือ Happy Money, Happy Young old วางแผนชีวิตวัยเกษียณ สำหรับผู้ที่มีอายุ 45-65 ปี เพื่อเตรียมความพร้อมสู่เกษียณอย่างมีความสุข มีจำนวนการเข้าเรียนผ่านสื่อความรู้กว่า 6,700 ครั้ง โดยพบว่าผู้ที่เข้าร่วมโครงการมีความรู้เพิ่มขึ้น 31% และมีผู้เข้าร่วมโครงการกว่า 93% เห็นว่าเนื้อหาหลักสูตรสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

**93%**

ของผู้เข้าร่วมโครงการ Happy Money, Happy Young Old ยืนยันว่าหลักสูตรนี้ นำความรู้ไปใช้ได้จริง

### • Happy Money Application

ตลาดหลักทรัพย์สนับสนุนให้เกิดการวางแผนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้พัฒนาแอปพลิเคชัน Happy Money เพื่อเป็นเครื่องมือส่งเสริมวินัยทางการเงินสำหรับทุกคน ผู้ใช้งานสามารถจดบันทึก รายได้ ค่าใช้จ่าย และทำงบการเงินส่วนบุคคลอย่างเป็นระบบ ในปี 2566 จัดแคมเปญ “ตรวจสอบสุขภาพการเงินกับ Happy Money App” ทำให้รู้จุดแข็งและจุดอ่อนทางการเงินของตนเอง พร้อมรับคำแนะนำที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถวางแผนการเงินได้อย่างเหมาะสม อีกทั้ง สนับสนุนให้มีการตรวจสอบสุขภาพการเงินอย่างสม่ำเสมอทุก 6 เดือน หรืออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยการอัปเดตข้อมูลใน “Happy Money App” มุ่งหวังให้ผู้ใช้งานเกิดการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ดีทางการเงิน ทำให้มีเงินเหลือใช้และเก็บออมเพื่อสร้างความมั่นคงในชีวิตได้ เช็กก่อน รู้ก่อน ปิดจุดอ่อน เสริมจุดแข็งทางการเงิน

### • Happy Money พี่เลี้ยงการเงิน

ตลาดหลักทรัพย์ดำเนินโครงการ Happy Money พี่เลี้ยงการเงิน เพื่อสร้างบุคคลต้นแบบและขยายผลความรู้ด้านบริหารการเงิน และจัดการหนี้สินอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ปัจจุบันมีจำนวนพี่เลี้ยงการเงินสะสมกว่า 11,300 คน โดยเผยแพร่ความรู้ผ่านองค์กรพันธมิตร 680 แห่ง ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่สามารถเข้าถึงความรู้ทางการเงินกว่า 3.08 ล้านคน

จำนวนคนที่เข้าถึงความรู้ทางการเงินจากโครงการ Happy Money

**3.08 ล้านคน**

### • Happy Money รู้สู้หนี้

ตลาดหลักทรัพย์ชวนเรียนรู้การบริหารจัดการหนี้อย่างถูกต้องผ่านแคมเปญ Happy Money “รู้สู้หนี้” โดยเผยแพร่เป็นคลิปสื่อสั้นที่จะนำเสนอวิธีการคิดดอกเบี้ยบัตรเครดิต พร้อมทั้งสอดแทรกความรู้ต่าง ๆ ที่ควรระวังก่อนที่จะสร้างหนี้ อีกทั้ง เผยแพร่ความรู้เรื่องภัยการเงินและการลงทุนไปยังกลุ่มเป้าหมายเพื่อเรียนรู้กลโกงที่มีฉฉฉใช้หลอกลวงประชาชนในปัจจุบัน ตลอดจนแนะนำวิธีการตรวจสอบและป้องกันการถูกหลอกจากมิจฉาชีพ ตลาดหลักทรัพย์ได้เปิดช่องทางให้สามารถแจ้งเตือนหลอกลวงการลงทุน พร้อมทั้งสนับสนุนให้คนไทยร่วมมือแจ้งเพจปลอมหลอกลวงลงทุนที่แอบอ้างตลาดหลักทรัพย์หรือบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์

## การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม

ตลาดหลักทรัพย์เชื่อว่ารากฐานที่ดีของคนในสังคมจะนำไปสู่ปลายทางที่ดี จึงทำงานร่วมกับหน่วยงานพันธมิตร เช่น มูลนิธิตลาดหลักทรัพย์ และองค์กรภาครัฐ เอกชน รวมถึงภาคประชาชน ในการสนับสนุนทรัพยากรและศักยภาพ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและสร้างการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกให้แก่ผู้คนในสังคมอย่างยั่งยืนผ่านโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ จำนวนมาก ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์และมูลนิธิตลาดหลักทรัพย์ดำเนินโครงการเพื่อสังคมไปแล้ว 14 โครงการ มีผู้รับประโยชน์กว่า 204,000 คน และช่วยสร้างรายได้ให้ชุมชนแล้วกว่า 9.11 ล้านบาท

**14 โครงการ**

เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคมอย่างยั่งยืน

**204,000 คน**

จำนวนผู้ได้รับประโยชน์จากโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคมอย่างยั่งยืน

**9.11 ล้านบาท**

สร้างรายได้ให้ชุมชนจากโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคมอย่างยั่งยืน



### SET Star Table Tennis

กว่า 10 ปีที่ตลาดหลักทรัพย์สนับสนุนกีฬาเทเบิลเทนนิสผ่านสมาคมกีฬาเทเบิลเทนนิสแห่งประเทศไทยมาอย่างต่อเนื่อง สามารถผลิตนักกีฬาเทเบิลเทนนิสที่ได้พัฒนาฝีมือจนกลายเป็นนักกีฬาทีมชาติที่สร้างชื่อเสียงให้ประเทศไทยในรายการแข่งขันทั้งในระดับชาติและระดับสากล ในปี 2566 นักกีฬาเทเบิลเทนนิสภายใต้การสนับสนุนของตลาดหลักทรัพย์สร้างผลงานที่โดดเด่นระดับโลก ดังนี้

**Top 80  
นักกีฬาเยาวชน  
เทเบิลเทนนิสไทย  
ติดอันดับโลก**

- การแข่งขันกีฬาซีเกมส์ครั้งที่ 32 ประเทศกัมพูชา 2 เหรียญทอง 1 เหรียญเงิน และ 4 เหรียญทองแดง
- การแข่งขันกีฬาเอเชียนเกมส์ ครั้งที่ 19 สาธารณรัฐประชาชนจีน เหรียญทองแดงประเภททีมหญิง
- การแข่งขัน เวิลด์ เทเบิลเทนนิส 2023 ประเทศตุรกี เหรียญทองประเภทหญิงคู่
- การแข่งขันอาเซียนพาราเกมส์ ครั้งที่ 12 ณ ประเทศกัมพูชา 1 เหรียญทอง และ 1 เหรียญเงิน
- การแข่งขันเอเชียนพาราเกมส์ ครั้งที่ 4 สาธารณรัฐประชาชนจีน 2 เหรียญทองแดง

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังจัดโครงการ “เทเบิลเทนนิส สร้างสุข สนุกได้ทุกวัย” เพื่อสนับสนุนให้ทุกคนสามารถเข้าถึงกีฬาเทเบิลเทนนิส ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ สมาคมกีฬาเทเบิลเทนนิสไทยแห่งประเทศไทย และกรุงเทพมหานคร ร่วมกันลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือดำเนินโครงการพัฒนาศูนย์กีฬาหรือพื้นที่ที่อยู่ในความดูแลของกรุงเทพมหานคร โดยจะนำร่องที่ศูนย์กีฬาสวนเบญจกิติ ซึ่งคาดว่าจะเปิดให้บริการเดือน มีนาคม 2567

### โครงการพัฒนาทักษะทางสมองเพื่อสุภาพเด็ก (Executive Functions: EF)

ตลาดหลักทรัพย์และมูลนิธิตลาดหลักทรัพย์สนับสนุนโครงการพัฒนาทักษะทางสมอง เพื่อส่งเสริมสุขภาพเด็กและเยาวชน โดยร่วมมือกับพันธมิตรเครือข่ายขยายผลไปพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ดังนี้

• **เครือข่ายหน่วยงานสาธารณสุข**

พัฒนาต้นแบบจากโรงพยาบาลเม็กราช จ. เชียงราย เพื่อฝึกฝนบุคลากรให้มีความรู้ด้าน EF สามารถนำไปพัฒนาเด็กและเยาวชนในพื้นที่ 18 อำเภอใน จ. เชียงราย โดยโครงการนี้สามารถพัฒนา EF Trainers ได้กว่า 5,000 คน มีผู้ได้รับประโยชน์กว่า 70,000 คน

จำนวนผู้ที่ได้รับประโยชน์  
จากโครงการพัฒนาทักษะ  
ทางสมองเพื่อสุภาพเด็ก  
(Executive Functions: EF)

**88,600 คน**

• **เครือข่ายสถานศึกษา**

ร่วมกับโรงเรียนลำปลายมาศพัฒนา จ.บุรีรัมย์ สร้างต้นแบบ EF Models เพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้วิธีการพัฒนาทักษะทางสมอง โดยมีการขยายผลไป 45 โรงเรียน และสร้าง EF Trainers ได้จำนวน 1,150 คน มีผู้ได้รับประโยชน์กว่า 18,600 คน

• **ธนาคารออมสิน จ.น่าน**

ร่วมกับธนาคารออมสิน เพื่อนำต้นแบบ EF Models จาก จ. เชียงรายมาขยายผลใน 2 อำเภอ ของ จ.น่าน สามารถพัฒนา EF Facilitators ได้ 67 คน อีกทั้ง มีครูและบุคลากรด้านสาธารณสุขเข้าร่วมโครงการจำนวน 99 คน



### โครงการ ปันหุ้นออมบุญ ปันผลออมสุข

ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (Thailand Securities Depository: TSD) ของตลาดหลักทรัพย์ ได้รวบรวมหุ้นหรือสิทธิประโยชน์ที่เป็นตัวเงินไปบริจาคให้แก่มูลนิธิสายใจไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ มูลนิธิรามาชิปติ ในพระราชูปถัมภ์ฯ และคณะแพทยศาสตร์ วชิรพยาบาล โดยผู้บริจาคสามารถบริจาคหุ้นหรือเงินปันผลได้ตามความประสงค์ ในปี 2566 มีจำนวนผู้บริจาคสะสม 581 ราย รวม 711 รายการ คิดเป็นมูลค่าสะสมประมาณ 11.7 ล้านบาท

มูลค่าหุ้นบริจาค  
สะสม



**11.7 ล้านบาท**





เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

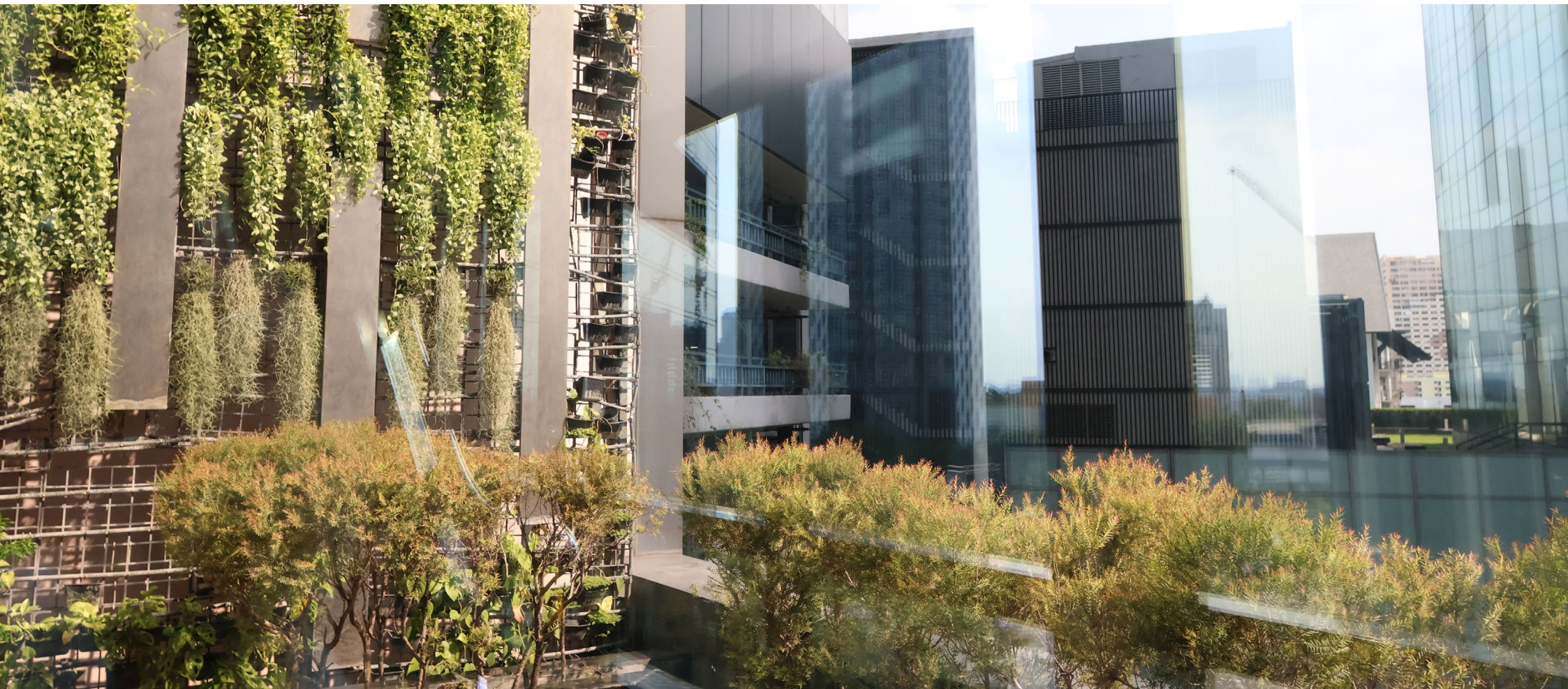
การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index



เรื่องเด่นความยั่งยืน :

# การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ





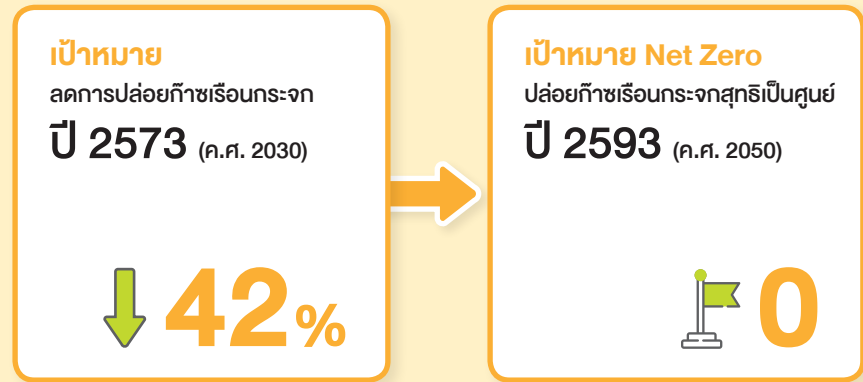
## การจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

ตลาดหลักทรัพย์กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม โดยจัดตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และคณะทำงานด้านการจัดการพลังงานและการจัดการสิ่งแวดล้อม ซึ่งทำหน้าที่กำหนดนโยบาย เป้าหมาย และกลยุทธ์ในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านกฎหมายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล โดยคณะทำงานชุดดังกล่าวจะรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัทและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและความยั่งยืนและคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ รับทราบและให้ความเห็นอย่างสม่ำเสมอ



## การจัดการด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

วิกฤตสภาพภูมิอากาศทำให้เกิดภัยธรรมชาติที่รุนแรง ส่งผลต่อการเปลี่ยนแปลงด้านระบบนิเวศที่กระทบต่อการเติบโตของระบบเศรษฐกิจ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมต้นน้ำของการผลิต เช่น การเพาะปลูก การประมง และปศุสัตว์ ซึ่งอาจนำไปสู่ภาวะขาดแคลนอาหารและปัจจัยการผลิต ดังนั้น องค์กรต่าง ๆ ทั่วโลกได้ร่วมมือกันหาแนวทางลดปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่เป็นสาเหตุสำคัญของการเกิดวิกฤตสภาพภูมิอากาศ เช่น การบังคับใช้กฎหมายหรือสร้างเงื่อนไขทางการค้า ทำให้ทุกภาคส่วนโดยเฉพาะภาคธุรกิจต้องเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือผลกระทบในทุกมิติ ขณะที่ตลาดหลักทรัพย์ก็เป็นกลไกหนึ่งในการขับเคลื่อนด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศตลอดห่วงโซ่คุณค่าตลาดทุนเช่นกัน โดยกำหนดเป้าหมายการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2593 (ค.ศ. 2050)





ตลาดหลักทรัพย์ผ่านการรับรองมาตรฐานความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) ตั้งแต่วันที่ 2560 และยกระดับการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ได้กำหนดเป้าหมายการลดก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero) ภายในปี 2593 (จากปีฐาน 2565) ตามหลักการของ The Science Based Target initiative (SBTi) Net-Zero standard ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล สำหรับการตั้งเป้าหมายนี้จะครอบคลุม การปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางตรงจากกิจกรรมขององค์กร (ขอบเขตที่ 1) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากพลังงานที่ซื้อมาใช้งาน (ขอบเขตที่ 2) รวมถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากห่วงโซ่อุปทานขององค์กร (ขอบเขตที่ 3)

ทั้งนี้ ตลาดหลักทรัพย์ได้มีการบันทึกและทวนสอบข้อมูลก๊าซเรือนกระจกอย่างเป็นระบบเป็นประจำทุกปี ในปี 2566 ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านๆ มา เนื่องจากมีกิจกรรมการใช้งานอาคารมากขึ้น รวมถึงมีการเปิดใช้งานพื้นที่ Co-working space อย่างไรก็ตาม การแสดงเจตนาที่มุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero ในปีที่ผ่านมาจะทำให้เกิดแผนการลดก๊าซเรือนกระจกที่ชัดเจนและสามารถทำให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในอนาคตลดลงได้

### ตารางแสดงการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของตลาดหลักทรัพย์

(หน่วย: ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี หรือ tCO<sub>2</sub>e)

ปริมาณก๊าซเรือนกระจก	2564	2565	2566
ขอบเขตที่ 1	161	189	261
ขอบเขตที่ 2	6,035	6,536	6,784
ขอบเขตที่ 3	7,893	7,407	7,463
<b>รวม</b>	<b>14,089</b>	<b>14,132</b>	<b>14,508</b>

## การมีส่วนร่วมด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของพนักงาน

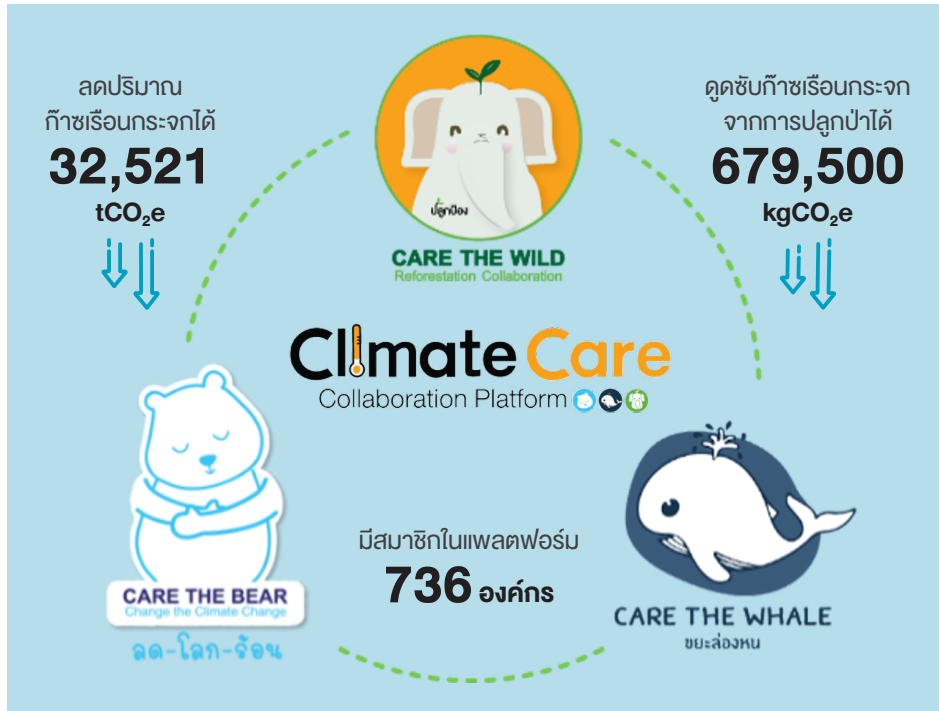


ปัจจัยความสำเร็จของกลยุทธ์ Net Zero จำเป็นต้องให้พนักงานมีความรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการลดก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการปฏิบัติงานขององค์กร โดยตลาดหลักทรัพย์จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้และมีส่วนร่วมกับพนักงานในหลายช่องทาง ภายใต้แคมเปญ “ESG in Action” เช่น

- จัดงาน Net Zero Day เพื่อประกาศเจตนาที่มุ่งสู่เป้าหมาย Net Zero ของตลาดหลักทรัพย์ โดยมีผู้บริหารและพนักงานจากทุกฝ่ายงานเข้าร่วมกิจกรรม
- จัดทำ e-Learning ให้พนักงานได้เรียนรู้เกี่ยวกับการจัดการก๊าซเรือนกระจกในระดับพื้นฐาน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ยังสนับสนุนทุนการศึกษาในหลักสูตรด้านการจัดการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของสถาบันชั้นนำระดับสากลแก่พนักงาน
- จัดกิจกรรมสัมมนาด้านการจัดการสิ่งแวดล้อม เช่น หัวข้อ “ทั้งอย่างไร ให้ยั่งยืน” และหัวข้อ “Climate crisis : อยู่อย่างไรให้รอด” เป็นต้น
- จัดกิจกรรมส่งเสริมพฤติกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของพนักงาน เช่น “กิจกรรมแยกถัง” เพื่อให้เข้าใจวิธีการแยกขยะ และ “Save Energy Save Money” ส่งเสริมให้พนักงานใช้พลังงานอย่างรู้คุณค่า



## แพลตฟอร์มความร่วมมือเพื่อลดก๊าซเรือนกระจก



ตลาดหลักทรัพย์ร่วมกับบริษัทจดทะเบียน ภาคธุรกิจ ภาครัฐ และภาคสังคมในการร่วมมือกันลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก ผ่านแพลตฟอร์มความร่วมมือด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมที่สามารถวัดผลลัพธ์ทางสังคมหรือ Climate Care Platform ประกอบด้วย 3 โครงการ ได้แก่

- 1) โครงการ Care the Bear การลดก๊าซเรือนกระจกจากการจัดงานหรือกิจกรรมในองค์กร
- 2) โครงการ Care the Whale การบริหารจัดการขยะตั้งแต่ต้นทางถึงปลายทางอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) โครงการ Care the Wild การปลูกป่าเพื่อสร้างสมดุลระบบนิเวศและดูดซับก๊าซเรือนกระจก

การดำเนินงานดังกล่าวสอดคล้องกับเป้าหมาย SDGs โดย Climate Care Platform จะช่วยคำนวณผล “การลดและดูดซับ” ก๊าซเรือนกระจกจากทั้ง 3 โครงการดังกล่าว ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล เพื่อให้บริษัทสามารถตั้งเป้าหมายและดำเนินการลดก๊าซเรือนกระจกเพื่อมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Carbon Neutrality) และการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero)

### โครงการ Care the Bear

ตลาดหลักทรัพย์สนับสนุนให้บริษัทและองค์กรที่สนใจร่วมโครงการปรับพฤติกรรมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการจัดงานหรือกิจกรรม เช่น การประชุมผู้ถือหุ้น การประชุมผู้ถือหุ้นแบบ e-AGM การจัดประชุมออนไลน์ การจัดการกิจกรรมท่องเที่ยว การจัดงานมอบรางวัล การจัดงาน CSR เป็นต้น โดยมีแนวปฏิบัติสำคัญ ได้แก่ งดรถคันให้เดินทางโดยรถสาธารณะ รถไฟฟ้า หรือเดินทางมาร่วมกัน ลดการใช้กระดาษและพลาสติก งดการใช้โฟม ลดการใช้พลังงานจากอุปกรณ์ไฟฟ้าหรือเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์ประหยัดพลังงาน ออกแบบโดยใช้วัสดุตกแต่งที่สามารถกลับมาใช้ใหม่ได้ ลดขยะจากอาหารเหลือทิ้งในการจัดงาน และสนับสนุนให้ใช้ Climate Care Platform ในการคำนวณปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกจากการคัดแยกขยะและจัดการขยะอย่างเป็นรูปธรรม

ปี 2566 มีองค์กรเข้าร่วมโครงการ 201 แห่ง สามารถลดก๊าซเรือนกระจกได้ 6,653.92 ตันคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี (tCO<sub>2</sub>e) เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา 39% นอกจากนี้ ยังได้ร่วมมือกับบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ TSD เพื่อร่วมกันลดกระดาษในระบบงาน Corporate Action โดยมีบริษัทผู้ออกหลักทรัพย์เข้าร่วม 124 แห่ง สามารถลดการใช้กระดาษได้ 449,360 แผ่น คิดเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ 11,331 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่าต่อปี (kgCO<sub>2</sub>e) โดยจะมีการรณรงค์ส่งเสริมการลดก๊าซเรือนกระจก เพื่อขยายพันธมิตรและส่งเสริมให้เกิดการลดก๊าซเรือนกระจกอย่างต่อเนื่อง

**ความร่วมมือการลดก๊าซเรือนกระจก การลดใช้กระดาษของงานด้าน Corporate Action**

<b>445,460</b> กระดาษ A4 +	<b>124</b> บริษัท บริษัทสมาชิก	<b>11,331.06</b> kgCO <sub>2</sub> e ผลรวมการลดก๊าซเรือนกระจก
<b>3,900</b> กระดาษ A5 =		<b>1,259</b> ตัน เทียบเท่าการดูดซับ CO <sub>2</sub> /ปี ของต้นไม้
<b>449,360</b> แผ่น จำนวนกระดาษที่ลดลง		

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการลดใช้กระดาษกับโครงการ Care the Bear  
ได้ที่ : <https://climatecare.setsocialimpact.com>

ข้อมูลตั้งแต่เดือนตุลาคม - 26 ธันวาคม 2566





## โครงการ Care the Whale

ตลาดหลักทรัพย์ร่วมกับเครือข่ายพันธมิตร โดยมีกลุ่มธุรกิจยานยนต์จากโตโยต้า จ.กรุงเทพฯ เป็นต้นแบบในการส่งเสริมการจัดการขยะตั้งแต่ต้นทาง ด้วยแนวคิด “ขยะล่องหน” ซึ่งยึดหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) มาปรับใช้ และนำระบบ Climate Care Platform มาช่วยคำนวณปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกจากการจัดการขยะ

ปี 2566 มีองค์กรเข้าร่วมโครงการ 34 แห่ง โดยขยายโครงการ Care the Whale ไปดำเนินการยังสาขาตามภูมิภาคต่าง ๆ ทำให้สามารถร่วมกันลดก๊าซเรือนกระจกได้ 25,867.06 tCO<sub>2</sub>e เพิ่มขึ้นจากปีที่แล้ว 88.6% มีการดำเนินงานที่สำคัญ ดังนี้

- จัดตั้งสถานีขยะล่องหน ค้างบางกระเจ้า และร่วมกับวัดจากแดง บมจ.สหพัฒน์ บมจ.พรินซ์เฟิล แคปปิตอล บมจ. โอเอสสกา เพื่อรณรงค์การคัดแยกขยะอาหาร ซึ่งมีปริมาณขยะที่คัดแยกได้ 65,840 กิโลกรัม คิดเป็นปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดได้ 155,122.45 kgCO<sub>2</sub>e
- ร่วมกับ บมจ.โอเอสสกา และพันธมิตร Care the Whale 22 แห่ง ดำเนินโครงการ “ขยะขวดแก้วล่องหน” ปี 2 ได้ผลลัพธ์เป็นปริมาณขยะขวดแก้วที่สามารถนำไปรีไซเคิลได้ถึง 29,791.90 กิโลกรัม



## โครงการ Care the Wild



ตลาดหลักทรัพย์พัฒนาแพลตฟอร์มการระดมทุนเพื่อการปลูกป่าใหม่ ปลูกป่าเสริม และส่งเสริมการดูแลป่าผ่านเครือข่ายพันธมิตร ได้แก่ กรมป่าไม้ องค์กรเอกชนที่ร่วมระดมทุนปลูกป่า ชุมชนที่ดูแลป่าชุมชน โดยเพิ่มจำนวนต้นไม้และขยายผืนป่า ซึ่งถือเป็นต้นน้ำในการสร้างสมดุลให้กับระบบนิเวศ และร่วมลดปัญหาภาวะโลกร้อน

ปี 2566 องค์กรเอกชนได้เข้าร่วมระดมทุนปลูกป่าในพื้นที่ป่าชุมชนจำนวน 6 องค์กร รวม 65 ไร่ ช่วยเพิ่มต้นไม้ 13,000 ต้น บนพื้นที่ 3 ป่าชุมชน สามารถดูดซับก๊าซเรือนกระจกได้ 117,000 kgCO<sub>2</sub>e ได้แก่

1. ป่าชุมชนบ้านโคกพลวง อ.จักรราช จ.นครราชสีมา รวม 45 ไร่ ปลูกโดย บมจ. บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ ปลูก 10 ไร่, บมจ. สุภาลัย ปลูก 10 ไร่, บมจ. ทีซีเอ็ม คอร์ปอเรชั่น ปลูก 15 ไร่ และ บมจ. ไออาร์พีซี ปลูก 10 ไร่
2. ป่าชุมชนบ้านหลังเขา อ.บ่อพลอย จ.กาญจนบุรี ปลูกโดย บมจ. แอสเซทไวส์ จำนวน 10 ไร่
3. ป่าชุมชนบ้านหนองปลิง อ.เลาขวัญ จ.กาญจนบุรี ปลูกโดย บมจ. ทางยกระดับดอนเมือง จำนวน 10 ไร่





## การบริหารจัดการอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

พัฒนาการด้านการจัดการอาคารเขียวของตลาดหลักทรัพย์



ตลาดหลักทรัพย์ประยุกต์ใช้มาตรฐานและแนวทางการพัฒนาอาคารประหยัดพลังงานและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การออกแบบก่อสร้าง จนถึงกิจกรรมการใช้งานอาคาร เช่น มาตรฐานอาคารเขียวระดับโลก หรือ มาตรฐาน LEED: Leadership in Energy & Environmental Design โดย U.S. Green Building Council: USGBC หลักเกณฑ์การประเมิน ASEAN Energy Awards และ Thailand Energy Awards ของกระทรวงพลังงาน รวมถึง มาตรฐานรับรองอาคารเพื่อสุขภาพที่ดีของผู้ใช้อาคาร หรือ Fitwel มาตรฐาน Green Office จากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม



## การอนุรักษ์พลังงานและการใช้พลังงานทดแทน

การใช้ไฟฟ้าส่วนใหญ่ของตลาดหลักทรัพย์มาจากการใช้งานอาคาร เช่น ไฟแสงสว่าง เครื่องปรับอากาศ และเครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น ตลาดหลักทรัพย์จึงดำเนินโครงการปรับปรุงและดำเนินมาตรการลดการใช้ไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง โดยไม่ลดทอนประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพชีวิตของผู้ใช้อาคาร เช่น การปิดแอร์โถงลิฟต์และโถงต้อนรับ (Lobby) เร็วขึ้น 1 ชั่วโมง การลดเวลาเปิดไฟ Facade จาก 4 ชั่วโมง เหลือ 1 ชั่วโมง และการสนับสนุนให้พนักงานทำงานในพื้นที่ Co-working space

### • การบำรุงรักษาอุปกรณ์เพื่อการประหยัดพลังงาน

ปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ดำเนินการเพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์และเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น การปรับปรุงระบบควบคุมอุณหภูมิเครื่องปรับอากาศ เพื่อเพิ่มความแม่นยำ อีกทั้งยังสามารถตั้งค่าอุณหภูมิให้กลับมาเป็นค่าเริ่มต้นที่กำหนดได้อัตโนมัติ และนำระบบ Condensing Unit มาใช้กับเครื่องล้างจาน

### ตารางแสดงการใช้ไฟฟ้า

(หน่วย: เมกะวัตต์-ชั่วโมง)

2564	2565	2566
12,132	13,385	14,039

### • การใช้พลังงานทดแทน

ตลาดหลักทรัพย์ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่บนหลังคาอาคาร (Solar Rooftop) ที่อาคารตลาดหลักทรัพย์ ถนนรัชดาภิเษก (CMC) และอาคารสถาบันวิทยาการตลาดทุน โครงการนอร์ธปาร์ค (NP) โดยในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ติดตั้ง Solar Rooftop ที่มีประสิทธิภาพสูงเพิ่มเติมทำให้สามารถผลิตกระแสไฟฟ้าได้มากขึ้น

## การบริหารจัดการทรัพยากรน้ำ

ตลาดหลักทรัพย์ดำเนินธุรกิจอยู่บนพื้นที่ที่มีความเสี่ยงต่ำในการขาดแคลนน้ำ การใช้น้ำส่วนใหญ่เกิดจากการอุปโภคบริโภคในอาคาร อย่างไรก็ตาม ตลาดหลักทรัพย์กำหนดแนวทางจัดการอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีการจัดการน้ำทิ้งอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และไม่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่ผ่านมามีมาตรการประหยัดน้ำอย่างต่อเนื่อง เช่น การรดน้ำต้นไม้ที่มีระบบตั้งเวลาและปริมาณใช้น้ำอัตโนมัติ อีกทั้ง มีการติดตั้งเซนเซอร์ที่ก๊อกน้ำเพื่อประหยัดน้ำ

สำหรับปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ดำเนินโครงการกักเก็บน้ำฝนเพื่อนำมาใช้ในระบบปรับอากาศ ด้วยการติดตั้งท่อน้ำฝนต่อเข้ากับถังเก็บน้ำนำเข้าสู่ระบบรีไซเคิลก่อนนำมาใช้งาน ซึ่งผลลัพธ์ของโครงการนี้ทำให้สามารถลดการใช้น้ำประปาได้กว่า 200 ลูกบาศก์เมตร

### ตารางแสดงการใช้น้ำ

(หน่วย: ลูกบาศก์เมตร)

2564	2565	2566
54,326	62,675	68,982

จากการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ตลาดหลักทรัพย์ได้รับประกาศเกียรติคุณการบริหารจัดการน้ำเสีย “ระดับทอง” ประจำปี 2565 จากกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยเป็นประเมินครอบคลุมทุกมิติของการบริหารจัดการน้ำเสีย รวมถึงการดูแลควบคุมการปล่อยน้ำเสีย



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้

เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์

ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืน

การบริหาร  
ความเสี่ยง

การพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงาน

เรื่องเด่น  
ความยั่งยืน

สรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566

GRI  
Content Index

## การบริหารจัดการขยะและของเสีย

ตลาดหลักทรัพย์ประยุกต์ใช้หลักการ 3R (Reduce-Reuse-Recycle) จนบรรลุเป้าหมาย “การลดปริมาณขยะที่นำไปฝังกลบให้เป็นศูนย์” (Zero Waste to Landfill) มาตั้งแต่ปี 2563 อย่างไรก็ตาม ตลาดหลักทรัพย์ได้ปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการขยะและของเสียอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงาน ดังนี้

<b>การจัดเก็บ อย่างมี ประสิทธิภาพ</b>	ลดปริมาณขยะและเพิ่มสัดส่วนขยะที่สามารถนำไปรีไซเคิลได้ โดยมีการคัดแยกขยะที่ต้นทางให้มีประสิทธิภาพ สามารถแยกขยะแห้งออกจากขยะอื่น ๆ ให้ได้มากที่สุด ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ สามารถรีไซเคิลขยะและนำของเสียกลับมาใช้ด้วยวิธีอื่น ๆ ได้ถึง 59.51 ตัน
---	---

<b>การจัดการ อย่างมี ประสิทธิภาพ</b>	ตั้งเป้าหมายลดการฝังกลบให้เป็นศูนย์ ดังนั้น ขยะทุกชนิดจากการใช้งานที่ได้ออกแบบอย่างเป็นระบบจะต้องมีการรีไซเคิล นำกลับมาใช้งาน และกำจัดอย่างถูกวิธี ตลาดหลักทรัพย์จึงร่วมมือกับองค์กรพันธมิตรในการจัดการขยะแต่ละชนิดให้มีปลายทางจัดการที่มีประสิทธิภาพ
--	---

นอกจากการเตรียมระบบจัดเก็บและจัดการแล้ว ยังได้สื่อสารให้พนักงานทั้งองค์กรเกิดความเข้าใจและมีส่วนร่วม ทั้งการแยกขยะและวิธีการจัดการอย่างถูกต้อง ปี 2566 ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้พนักงานร่วมกันแยกขยะและลดการใช้ทรัพยากร โดยการจัดกิจกรรม Challenge ลดขยะภายในสำนักงาน ซึ่งช่วยทำให้ขยะที่ไม่สามารถนำไปรีไซเคิลได้ (Non-recycle) ลดลงได้ 11% จากการบริหารจัดการขยะของเสียอย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ในปี 2566 ตลาดหลักทรัพย์ยังได้รับการรับรอง “LEED Zero Waste Certified” แห่งแรกในโลก และ “TRUE Platinum Certification” แห่งแรกในไทย



### ตารางแสดงปริมาณขยะและของเสียที่เกิดขึ้น

	(หน่วย: ตัน)		
<b>2564</b>	<b>2565</b>	<b>2566</b>	
48.89	71.45	87.07	

## การจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

ตลาดหลักทรัพย์จัดทำแนวทางการจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Green Procurement Guideline) เพื่อสนับสนุนให้พนักงาน คู่ค้า บริษัทจดทะเบียน และผู้มีส่วนได้เสียของตลาดหลักทรัพย์เกิดความรู้ ความตระหนัก และมีแนวทางในการนำวิธีจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมไปประยุกต์ใช้ ปัจจุบันตลาดหลักทรัพย์ มีมูลค่าจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมกว่า 80% และมีเป้าหมายที่จะเพิ่มมูลค่าการจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง แนวทางการจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมของตลาดหลักทรัพย์มุ่งเน้นการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการที่ช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมโดยพิจารณาตั้งแต่ขั้นต้นของการจัดหาวัตถุดิบ ไปจนถึงขั้นตอนการกำจัดหลังหมดอายุการใช้งาน

นอกจากนี้ ตลาดหลักทรัพย์ยังพิจารณาการจัดซื้อสินค้าและบริการจากฉลากเขียวบนผลิตภัณฑ์ และ/หรือ เลือกใช้บริการที่ได้รับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม เช่น ฉลากลดโลกร้อน ฉลากประหยัดไฟ การรับรองมาตรฐาน ISO ซึ่งจะช่วยให้มั่นใจได้ว่าสินค้าและบริการได้ผ่านเกณฑ์คุณสมบัติด้านสิ่งแวดล้อม โดยการดำเนินงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการตามมาตรฐาน Green office และช่วยลดการเกิดก๊าซเรือนกระจก Scope 3 ทำให้สามารถบรรลุเป้าหมาย Net Zero ได้

# สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

## การดำเนินงานในมิติเศรษฐกิจ

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)	
201-1	<b>มูลค่าเศรษฐกิจทางตรง (Direct economic value generated)</b>						
	รายได้รวมทั้งหมด (Total revenues) <sup>1</sup>	ล้านบาท	8,284	7,386	7,290	(1%)	
	รายได้จากการดำเนินงาน (Operating revenues)	ล้านบาท	7,915	7,751	7,085	(9%)	
	รายได้ (ขาดทุน) จากการลงทุนทางการเงิน และการขายสินทรัพย์ (Revenue from financial investments and sale of assets)	ล้านบาท	369	(365)	206	156%	
	<b>การกระจายมูลค่าทางเศรษฐกิจ (Economic value distributed)</b>						
	ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ (Other operating costs) <sup>2</sup>	ล้านบาท	1,889	2,183	2,440	12%	
	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน (Employee wages and benefits) <sup>3</sup>	ล้านบาท	2,122	2,136	2,232	4%	
	ค่าใช้จ่ายให้ผู้ลงทุน (Payments to providers of capital) <sup>4</sup>	ล้านบาท	2	1	1	(9%)	
	ค่าใช้จ่ายภาครัฐ (Payment to government) <sup>5</sup>	ล้านบาท	1,235	1,107	847	(24%)	
ค่าใช้จ่ายการกุศลและการลงทุนเพื่อสังคม (Community investments) <sup>6</sup>	ล้านบาท	695	600	523	(13%)		
มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม (Economic value retained) <sup>7</sup>	ล้านบาท	2,342	1,358	1,248	(8%)		

<sup>1</sup>รายได้ทั้งหมด (Total revenues) คือ รายได้รวมจากการดำเนินงานรวมกับรายได้ (ขาดทุน) จากการลงทุนทางการเงิน และ การขายสินทรัพย์

<sup>2</sup>ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น ๆ (Other operating costs) ไม่รวมค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน ค่าใช้จ่ายให้ผู้ลงทุน ค่าใช้จ่ายภาครัฐ และค่าใช้จ่ายการกุศลและการลงทุนเพื่อสังคม

<sup>3</sup>ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน (Employee wages and benefits) ได้แก่ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส ค่าล่วงเวลา รวมถึงสวัสดิการอื่น ๆ เช่น เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสุขภาพ เป็นต้น ยกเว้นไม่รวมค่าใช้จ่ายการพัฒนาบุคลากร

<sup>4</sup>ค่าใช้จ่ายให้ผู้ลงทุน (Payments to providers of capital) ได้แก่ ดอกเบี้ยที่จ่ายให้แก่ผู้ให้บริการสินเชื่อ

<sup>5</sup>ค่าใช้จ่ายภาครัฐ (Payment to government) ได้แก่ เงินอุดหนุนแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ซึ่งไม่รวมภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

<sup>6</sup>ค่าใช้จ่ายการกุศลและการลงทุนเพื่อสังคม (Community investment) คือ เงินนำส่งแก่กองทุนส่งเสริมการพัฒนาตลาดทุน (CMDF) และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการบริจาคและการระดมทุนที่มุ่งสร้างประโยชน์ให้แก่องค์กรภายนอก

<sup>7</sup>มูลค่าเชิงเศรษฐกิจสะสม (Economic value retained) คำนวณจาก รายได้รวมทั้งหมด - (ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานอื่น ๆ + ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตอบแทนพนักงาน + ค่าใช้จ่ายให้ผู้ลงทุน + ค่าใช้จ่ายภาครัฐ + ค่าใช้จ่ายการกุศลและการลงทุนเพื่อสังคม)





## การกำกับดูแลกิจการที่ดี

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)
205-1	จรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Business Conduct) และ การต่อต้านคอร์รัปชัน (Anti-corruption)					
	ร้อยละของการดำเนินงานที่ได้รับการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน (Percentage of operations assessed for risks related to corruption)	%	100%	100%	100%	0%
205-2	ร้อยละของคณะกรรมการที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชันขององค์กร (Percentage of governance body members that the organization's anti-corruption policies and procedures have been communicated to)	% ของกรรมการทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชันขององค์กร แบ่งตามประเภทพนักงาน (Percentage of employees that the organization's anti-corruption policies and procedures have been communicated to, broken down by employee level)	% ของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารระดับสูง (Top executives)</li> </ul>	% ของผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management)</li> </ul>	% ของผู้บริหารระดับกลางทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารระดับต้น (Junior Management)</li> </ul>	% ของผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน (Officer)</li> </ul>	% ของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	ร้อยละของคู่ค้าที่ได้รับการสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านคอร์รัปชัน (Total number and percentage of business partners that the organization's anti-corruption policies and procedures have been communicated to)	% ของคู่ค้าทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	ร้อยละของคณะกรรมการที่ได้รับการอบรมเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน (Percentage of governance body members that have received training on anti-corruption) <sup>1</sup>	% ของกรรมการทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมเรื่องการต่อต้านคอร์รัปชัน แบ่งตามประเภทพนักงาน (Percentage of employees that have received training on anti-corruption, broken down by employee level)	% ของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารระดับสูง (Top executives)</li> </ul>	% ของผู้บริหารระดับสูงทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารระดับกลาง (Middle Management)</li> </ul>	% ของผู้บริหารระดับกลางทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้บริหารระดับต้น (Junior Management)</li> </ul>	% ของผู้บริหารระดับต้นทั้งหมด	100%	100%	100%	0%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>พนักงาน (Officer)</li> </ul>	% ของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	0%

<sup>1</sup> กรรมการฯ ได้เข้ารับการอบรมในหลักสูตร DAP, AACP, ACP, ACEP, CGI, MIA และ ACEP โดยในหลักสูตรดังกล่าว จะมีเนื้อหาบางส่วนในหลักสูตรที่อ้างอิงเรื่องเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน นอกจากนี้แล้ว ยังมีกรรมการบางท่านเป็นวิทยากรหรือกรรมการของ IOD ซึ่งดูแลหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อดังกล่าวอีกด้วย <https://www.thai-iod.com/th/board-of-director.asp>



GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564		2565		2566		%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)		
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	
2-9, 405-1	โครงสร้างคณะกรรมการ (Governance structure)										
	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive governors)	คน	1	0	1	0	1	0	0%	0%	
			1		1		1				
			% ของกรรมการทั้งหมด		9%	0%	9%	0%	9%	0%	
	กรรมการ <sup>1</sup> ประกอบด้วย		7		8		8		0%		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการ ก.ล.ต. จำนวน 6 คน</li> <li>กรรมการที่ได้รับการเลือกตั้งจากบริษัทสมาชิก จำนวน 4 คน</li> </ul>		คน	10		10		10			
	% ของกรรมการทั้งหมด			64%	27%	73%	18%	73%	18%		
				91%		91%		91%			
	กรรมการอิสระ (Independent governors) <sup>2</sup>	คน	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
			N/A		N/A		N/A				
			% ของกรรมการทั้งหมด		N/A		N/A		N/A		
	จำนวนกรรมการ (Number of Board of Governors)	คน	8	3	9	2	9	2	0%	0%	
			11		11		11				
			% ของกรรมการทั้งหมด		73%	27%	82%	18%	82%	18%	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ต่ำกว่าอายุ 30 ปี (Under 30 years old)</li> </ul>		คน	0		0		0		0%	
	% ของกรรมการทั้งหมด			0%		0%		0%			
				0%		0%		0%			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>อายุ 30-50 ปี (30-50 years old)</li> </ul>	คน	2	0	1	0	1	0	0%	0%	
			2		1		1				
			% ของกรรมการทั้งหมด		18%	0%	9%	0%	9%	0%	
			18%		9%		9%				



GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564		2565		2566		%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
			<ul style="list-style-type: none"> <li>อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years old)</li> </ul>	คน	6	3	8	2	8	2
		9		10		10				
	% ของกรรมการทั้งหมด	55%	27%	73%	18%	73%	18%			
		82%		91%		91%				
อายุเฉลี่ยของกรรมการ	ปี	59		60		61		2%		
<b>การดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการ (Tenure of board members)</b>										
ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งโดยเฉลี่ยของคณะกรรมการ (Average tenure of board members)	ปี	วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการตลาดหลักทรัพย์ ทั้ง 10 ท่าน ที่มีผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ จะมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี และเมื่อครบวาระอาจได้รับการแต่งตั้งหรือเลือกตั้งได้อีก แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกิน 2 วาระไม่ได้ สำหรับผู้จัดการตลาดหลักทรัพย์ นั้น จะมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละไม่เกิน 4 ปีและอาจได้รับการแต่งตั้งอีกได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามมาตรา 161, 164 วรรค 2 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์								
<b>การประชุมของคณะกรรมการ (Board meeting attendance)</b>										
การเข้าประชุมเฉลี่ยของคณะกรรมการ (Average board meeting attendance)	% ของการประชุมคณะกรรมการ	100%		95.96%		94.65%		(1%)		

<sup>1</sup>โครงสร้างของคณะกรรมการเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์

<sup>2</sup>ไม่เกี่ยวข้อง เนื่องจากโครงสร้างของคณะกรรมการเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติตลาดหลักทรัพย์

N/A หมายถึง ไม่เกี่ยวข้อง





# การบริหารความเสี่ยง

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)
205-3, 303-4, 406-1, 418-1	<b>การรับเรื่องร้องเรียน (Grievance mechanism)</b>					
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับและเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ (Number of Code of Conduct breaches reporting)	กรณี	0	0	0	0%
	คอร์รัปชัน (Corruption)	กรณี	0	0	0	0%
	การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ (Insider trading/dealing)	กรณี	0	0	0	0%
	ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of interest)	กรณี	0	0	0	0%
	ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (Cyber security) / เหตุการณ์การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber attack)	กรณี	0	0	0	0%
	การผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า (Antitrust / Anti competitive)	กรณี	0	0	0	0%
	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย (Non-compliance with laws and regulations)	กรณี	0	0	0	0%
	การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทางเพศ (Sexual discrimination and harassment)	กรณี	0	0	0	0%
	การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่ไม่เกี่ยวกับเพศ (Non-sexual discrimination and harassment)	กรณี	0	0	0	0%
	การคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Health and Environment)	กรณี	0	0	0	0%
	อื่น ๆ (Others)	กรณี	0	0	0	0%
	จำนวนข้อร้องเรียนที่อยู่ระหว่างการตรวจสอบและเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ (Number of Code of Conduct breaches ongoing investigation)	กรณี	0	0	0	0%
	คอร์รัปชัน (Corruption)	กรณี	0	0	0	0%
	การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ (Insider trading/dealing)	กรณี	0	0	0	0%
	ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of interest)	กรณี	0	0	0	0%
	ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (Cyber security) / เหตุการณ์การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber attack)	กรณี	0	0	0	0%
	การผูกขาดและการแข่งขันทางการค้า (Antitrust/ Anti competitive)	กรณี	0	0	0	0%
	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย (Non-compliance with laws and regulations)	กรณี	0	0	0	0%
	การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทางเพศ (Sexual discrimination and harassment)	กรณี	0	0	0	0%
การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่ไม่เกี่ยวกับเพศ (Non-sexual discrimination and harassment)	กรณี	0	0	0	0%	
การคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Health and Environment)	กรณี	0	0	0	0%	
อื่น ๆ (Others)	กรณี	0	0	0	0%	

เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)
	จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับการยืนยันและจัดการแล้วเสร็จซึ่งเกี่ยวกับการละเมิดจรรยาบรรณธุรกิจ (Number of confirmed Code of Conduct breaches)	กรณี	0	0	0	0%
	คอร์รัปชัน (Corruption)	กรณี	0	0	0	0%
	การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ (Insider trading/dealing)	กรณี	0	0	0	0%
	ความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of interest)	กรณี	0	0	0	0%
	ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ (Cyber security) / เหตุการณ์การโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber attack)	กรณี	0	0	0	0%
	การผูกขาด และการแข่งขันทางการค้า (Antitrust / Anti competitive)	กรณี	0	0	0	0%
	การไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย (Non-compliance with laws and regulations)	กรณี	0	0	0	0%
	การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดทางเพศ (Sexual discrimination and harassment)	กรณี	0	0	0	0%
	การเลือกปฏิบัติและการล่วงละเมิดที่ไม่เกี่ยวกับเพศ (Non-sexual discrimination and harassment)	กรณี	0	0	0	0%
	การคำนึงถึงความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (Safety, Health and Environment)	กรณี	0	0	0	0%
	อื่น ๆ (Others)	กรณี	0	0	0	0%
2-27, 303-4	<b>การปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (Compliance with laws and regulations)</b>					
	จำนวนกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่มีนัยสำคัญ (Total number of significant instances of non-compliance with laws and regulations)	กรณี	0	0	0	0%
	จำนวนกรณีที่ต้องเสียค่าปรับ (Instances for which fines were incurred)	กรณี	0	0	0	0%
	จำนวนกรณีที่ไม่ต้องเสียค่าปรับ (Instances for which non-monetary sanctions were incurred)	กรณี	0	0	0	0%
	จำนวนค่าปรับที่ต้องจ่ายจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (The monetary value of fines for instances of non-compliance with laws and regulations)	บาท	0	0	0	0%



## การพัฒนาความยั่งยืนตลาดทุน

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)
203-1, 203-2	จำนวนของบริษัทจดทะเบียนในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings (Number of listed companies in the SET ESG Ratings list) <sup>1</sup>	บริษัท	144 <sup>2</sup>	166 <sup>2</sup>	193	16%
	สัดส่วนมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดของบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings (Market capitalization of listed companies in the SET ESG Rating list to total market capitalization) <sup>1</sup>	%	66	73	72	(1%)
	จำนวนของบริษัทจดทะเบียนที่ถูกคัดเลือกอยู่ในดัชนีความยั่งยืน Dow Jones Sustainability Indices (DJSI) (Number of SET's listed companies in the Dow Jones Sustainability Indices (DJSI))	บริษัท	24	26	28	8%
	คะแนนเฉลี่ยการประเมินรายงานกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน (CGR) (Average Corporate Governance Report (CGR) score of listed companies)	คะแนน	84	85	81	(5%)
	จำนวนของบริษัทจดทะเบียนที่ถูกคัดเลือกสู่ดัชนีความยั่งยืน SETESG (Number of listed companies in the SETESG Index) <sup>2</sup>	บริษัท	77	98	114	17%
	สัดส่วนมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดของบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในดัชนีความยั่งยืน SETESG (Market capitalization of listed companies in the SETESG Index to total market capitalization) <sup>2</sup>	%	60	62	73	18%
	จำนวนผู้ประกอบการวิชาชีพที่เข้าถึงความรู้ด้านการลงทุนอย่างยั่งยืนสะสม (Number of professionals accessing sustainable investment knowledge)	คน	1,968	2,728	4,716	73%

<sup>1</sup> เปลี่ยนชื่อจากรายชื่อหุ้นยั่งยืน Thailand Sustainable Investment (THSI) เป็น รายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings และ ปรับปรุงรายชื่อหุ้นยั่งยืน ปี 2564 และ 2565 ระหว่างปี (ภายหลังประกาศผลจนถึงก่อนประกาศผลรอบใหม่) ทั้งนี้ สัดส่วนมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดของบริษัทจดทะเบียนที่อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG จำนวนมาจากมูลค่าหลักทรัพย์ตามราคาตลาดกลุ่ม SET และ mai

<sup>2</sup> เปลี่ยนชื่อดัชนีความยั่งยืนจาก SETTHSI เป็น SETESG และ จำนวนบริษัทและสัดส่วนมูลค่าหลักทรัพย์ของดัชนี SETESG เป็นข้อมูลที่ไม่รวมตลาดหลักทรัพย์ mai และ เป็นข้อมูล ณ เดือนธันวาคมของแต่ละปีที่รายงาน



## การสร้างโอกาสทางสังคม

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)
203-1, 203-2	จำนวนการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้ด้านการเงินและการลงทุนของตลาดหลักทรัพย์ <sup>1</sup> (Number of visits to the Capital Market Education Center)	ล้านครั้ง	1.72	2.01	3.75	87%
	จำนวนสะสมผู้ที่ได้รับความรู้ด้านการวางแผนการเงินผ่านโครงการ Happy Money (Accumulated number of individuals learning about financial planning through the Happy Money Project)	ล้านคน	3.00	3.06	3.08	1%
	จำนวนกิจการเพื่อสังคมสะสมที่ได้รับประโยชน์จาก SET Social Impact (Number of social enterprises benefitting from the SET Social Impact Platform)	ราย	114	100	104	4%
	จำนวนหน่วยงานหรือองค์กรที่เป็นพันธมิตรของ SET Social Impact Platform (Number of partners of the SET Social Impact Platform)	แห่ง	300	430	347	(19%)
	จำนวนผู้เข้าถึงช่องทางเรียนรู้ของ SET Social Impact Platform (Number of views accessing the SET Social Impact website)	วิว	260,000	433,310	353,590	(18%)
201-1	จำนวนเงินบริจาคและสนับสนุนกิจกรรมการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน (Donation and corporate social responsibility expenses)	ล้านบาท	112 <sup>2</sup>	61	23	(62%)
	มูลค่าหุ้นบริจาคสะสมผ่านโครงการปันหุ้นออมบุญ ปันผลอมสุข (Accumulated value of shares donated via Pan Hoon Aom Boon and Pan Pol Aom Suk project)	ล้านบาท	11.46	11.60	11.70	1%

<sup>1</sup>แหล่งเรียนรู้ด้านตลาดทุนของตลาดหลักทรัพย์ ได้แก่ การให้บริการในพื้นที่และช่องทางออนไลน์ของ INVESTORY และห้องสมุดมารวย

<sup>2</sup>ในจำนวนนี้เป็นเงินบริจาคให้แก่งานด้านสาธารณสุข เพื่อช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบทางสังคมจากการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 จำนวน 103 ล้านบาท





## การพัฒนาศักยภาพและดูแลพนักงาน

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564		2565		2566		%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
			2-7	ลูกจ้าง (Workers) <sup>1</sup>	คน	385	651	630	763	603
			1,036		1,393		1,395		0%	
		% ของลูกจ้างทั้งหมด	37%	63%	45%	55%	43%	57%		
			100%		100%		100%			
	จำนวนพนักงานทั้งหมด (Total number of employees) <sup>2</sup>	คน	255	532	261	542	283	580	8%	7%
			787		803		863		7%	
		% ของพนักงานทั้งหมด	32%	68%	33%	67%	33%	67%		
			100%		100%		100%			
2-8	จำนวนลูกจ้างทั้งหมดที่ไม่ใช่พนักงาน (Total number of workers who are not employees) <sup>3</sup>	คน	130	119	369 <sup>4</sup>	221 <sup>4</sup>	320	212	(13%)	(4%)
			249		590 <sup>4</sup>		532		(10%)	
		% ของลูกจ้างทั้งหมดที่ไม่ใช่พนักงาน	52%	48%	63%	37%	60%	40%		
			100%		100%		100%			
2-7	จำนวนพนักงานตามประเภทสัญญาจ้าง (Total employee by employee contract)									
	จำนวนพนักงานประจำทั้งหมด (Total number of permanent employees) <sup>5</sup>	คน	246	517	254	533	269	556	6%	4%
			763		787		825		5%	
		% ของพนักงานทั้งหมด	96%	97%	97%	98%	95%	96%		
			97%		98%		96%			
	จำนวนพนักงานชั่วคราวทั้งหมด (Total number of temporary employees) <sup>6</sup>	คน	9	15	7	9	14	24	100%	167%
			24		16		38		138%	
		% ของพนักงานทั้งหมด	4%	3%	3%	2%	5%	4%		
			3%		2%		4%			

<sup>1</sup> ลูกจ้าง หมายถึง คนที่ทำงานให้กับองค์กรโดยหมายรวมถึง พนักงานประจำ พนักงานชั่วคราว และลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานของบริษัทฯ

<sup>2</sup> พนักงานทั้งหมด หมายถึง จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ได้แก่ พนักงานประจำและพนักงานชั่วคราว ซึ่งไม่รวมลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน เช่น ผู้รับเหมา outsource เป็นต้น

<sup>3</sup> ทบทวนและปรับปรุงข้อมูล โดยนับรวมจำนวนนักศึกษาฝึกงานปี 2564-2566 เพิ่มเติม

<sup>4</sup> จำนวนลูกจ้างเพิ่มขึ้นเนื่องจากมีการรวมลูกจ้างจากฝ่ายบริหารทรัพยากรอาคาร

<sup>5</sup> พนักงานประจำ (Permanent Employee) คือ พนักงานที่มีสัญญาจ้างกับทางบริษัทฯ แบบไม่ระบุวันที่สิ้นสุดสัญญาเลิกจ้าง โดยพนักงานประจำทั้งหมดถือว่าเป็นพนักงานเต็มเวลา (Full-time employee) ซึ่งทำงาน 7.5 ชั่วโมงต่อวัน และทำงานอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

<sup>6</sup> พนักงานชั่วคราว (Temporary Employee) คือ พนักงานที่มีสัญญาจ้างกับทางบริษัทฯ แบบกำหนดวันที่สิ้นสุดสัญญาจ้างหรือจนกว่าช่วยงานโครงการจนสิ้นสุด โดยพนักงานชั่วคราวทั้งหมดทำงานอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร

เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564		2565		2566		%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
			405-1	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุ (Total employee by age group)						
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี (Under 30 years old)	คน	32	46	26	44	33	52	27%	18%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	4%	6%	3%	6%	4%	6%		
	• อายุ 30-50 ปี (30-50 years old)	คน	169	332	190	356	191	352	1%	(1%)
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	22%	44%	24%	45%	23%	43%		
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years old)	คน	45	139	38	133	45	152	18%	14%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	6%	18%	5%	17%	5%	18%		
	จำนวนพนักงานแบ่งตามอายุและระดับ (Total employee by age group and employee level)									
	ผู้บริหารระดับสูง (Top executives)	คน	15	11	15	12	17	14	13%	17%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	2%	1%	2%	2%	2%	2%		
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี (Under 30 years old)	คน	0	0	0	0	0	0	0%	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
	• อายุ 30-50 ปี (30-50 years old)	คน	9	1	10	2	8	2	(20%)	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	1%	0%	1%	0%	1%	0%		
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years old)	คน	6	10	5	10	9	12	80%	20%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	1%	1%	1%	1%	1%	1%		
	ผู้บริหารระดับกลาง (Middle management)	คน	29	46	30	47	31	51	3%	9%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	4%	6%	4%	6%	4%	6%		
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี (Under 30 years old)	คน	0	0	0	0	0	0	0%	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
	• อายุ 30-50 ปี (30-50 years old)	คน	24	26	28	27	30	26	7%	(4%)
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	3%	3%	4%	3%	4%	3%		
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years old)	คน	5	20	2	20	1	25	(50%)	25%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	1%	3%	0%	3%	0%	3%		
	ผู้บริหารระดับต้น (Junior management)	คน	68	127	79	137	79	144	0%	5%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	9%	17%	10%	17%	10%	17%		
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี (Under 30 years old)	คน	0	0	0	0	0	0	0%	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
	• อายุ 30-50 ปี (30-50 years old)	คน	55	85	66	95	63	93	(5%)	(2%)
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	7%	11%	8%	12%	8%	11%		

เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564		2565		2566		%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years old)	คน	13	42	13	42	16	51	23%	21%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	2%	6%	2%	5%	2%	6%		
	พนักงาน (Officer)	คน	134	333	130	337	142	347	9%	3%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	18%	44%	17%	43%	17%	42%		
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี (Under 30 years old)	คน	32	46	26	44	33	52	27%	18%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	4%	6%	3%	6%	4%	6%		
	• อายุ 30-50 ปี (30-50 years old)	คน	81	220	86	232	90	231	5%	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	11%	29%	11%	29%	11%	28%		
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years old)	คน	21	67	18	61	19	64	6%	5%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	3%	9%	2%	8%	2%	8%		
	จำนวนพนักงานที่เป็นกลุ่มเปราะบาง (Total employee in vulnerable groups)									
	ผู้พิการ (People with disability) <sup>7</sup>	คน	4	1	1	0	4	1	0%	0%
		% ของพนักงานทั้งหมด	0.5%	0.1%	0.5%	0.1%	0.5%	0.1%		
401-1	การจ้างพนักงานใหม่ (New employee hires)									
	จำนวนและสัดส่วนพนักงานใหม่แบ่งตามอายุทั้งหมด (Total number and rate of new employee by age group)	คน	15	26	25	37	26	17	4%	(54%)
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	2%	3%	3%	5%	3%	2%		
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี (Under 30 years old)	คน	6	13	8	16	14	10	75%	(38%)
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	1%	2%	1%	2%	2%	1%		
	• อายุ 30-50 ปี (30-50 years old)	คน	1	0	17	21	11	5	(35%)	(76%)
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	0%	0%	2%	3%	1%	1%		
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years old)	คน	8	13	0	0	1	2	0%	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	1%	2%	0%	0%	0%	0%		
	การลาออกของพนักงาน (Employee turnover)									
	จำนวนและสัดส่วนการลาออกของพนักงานแบ่งตามประเภทการลาออก (Total number and rate of employee turnover by turnover category)	คน	11	17	11	16	11	19	0%	19%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	1%	2%	1%	2%	1%	2%		
	ลาออกโดยสมัครใจ (Leaving the company voluntarily)	คน	11	17	11	16	11	16	0%	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	1%	2%	1%	2%	1%	2%		
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี (Under 30 years old)	คน	6	4	1	9	4	3	300%	(67%)
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	1%	1%	0%	1%	0%	0%		
	• อายุ 30-50 ปี (30-50 years old)	คน	5	13	9	6	6	12	(33%)	100%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	1%	1%	1%	2%	1%	1%		

<sup>7</sup> ทบทวนและปรับปรุงข้อมูล ตลาดหลักทรัพย์ ได้มีการว่าจ้างผู้พิการรวมทั้งหมด 5 คน เป็นพนักงานประจำ 1 คน และ พนักงานชั่วคราว 4 คน

เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564		2565		2566		%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years old)	คน	1	0	0	0	1	1	0%	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
	อื่น ๆ เช่น เกษียณอายุงาน และ เสียชีวิตที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เป็นต้น (Others such as retirement and Non-service-connected death)	คน	1	1	7	3	0	3	(100%)	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
	• อายุต่ำกว่า 30 ปี (Under 30 years old)	คน	0	0	0	0	0	0	0%	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
	• อายุ 30-50 ปี (30-50 years old)	คน	0	0	1	0	0	0	(100%)	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
	• อายุมากกว่า 50 ปี (Over 50 years old)	คน	1	1	6	3	0	3	(100%)	0%
		% ของพนักงานประจำทั้งหมด	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
401-3	<b>การลาคลอดและดูแลบุตร (Parental leave)</b>									
	จำนวนพนักงานทั้งหมดที่มีสิทธิลาคลอดหรือดูแลบุตร (Total number of employees that were entitled to parental leave)	คน	255	532	261	542	283	580	8%	7%
	จำนวนพนักงานที่ใช้สิทธิลาคลอดหรือดูแลบุตร (Total number of employees that took parental leave)	คน	0	5	1	7	0	5	0%	(29%)
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาคลอดและดูแลบุตร (Total number of employees that returned to work in the reporting period after parental leave ended)	คน	0	5	0	7	0	5	0%	(29%)
	จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาคลอดและดูแลบุตรและยังคงอยู่ ทำงานต่อเนื่องเป็นเวลา 12 เดือน (Total number of employees that returned to work after parental leave ended that were still employed 12 months after their return to work)	คน	0	5	N/A	7	0	5	0%	(29%)
	อัตราการกลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาคลอดหรือดูแลบุตร (Return to work rate of employees that took parental leave) <sup>8</sup>	%	N/A	100%	0%	100%	N/A	100%	0%	0%
	อัตราการคงอยู่ของพนักงานหลังใช้สิทธิลาคลอดหรือดูแลบุตร (Retention rate of employees that took parental leave) <sup>9</sup>	%	N/A	100%	N/A	100%	0%	100%	0%	0%
	จำนวนวันลาป่วยเฉลี่ยของพนักงานต่อคนต่อปี (Average number of sick leave days for employees)	วันทำการ/คน/ปี	1.72		2.7		1.14		(58%)	
	<b>ผลประเมินความผูกพันของพนักงาน (Employee engagement)</b>									
	ผลประเมินความผูกพันของพนักงาน (Employee engagement result)	% ของพนักงานที่มีส่วนร่วม	78		-		76%		2% <sup>10</sup>	

<sup>8</sup> อัตราส่วนการกลับมาทำงานหลังใช้สิทธิลาคลอดหรือดูแลบุตร คือ (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอดหรือดูแลบุตร / จำนวนพนักงานตามเพศที่ได้ใช้สิทธิลาคลอดหรือดูแลบุตร) x 100

<sup>9</sup> อัตราส่วนการคงอยู่ของพนักงานของพนักงานหลังใช้สิทธิลาคลอดหรือดูแลบุตร คือ (จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอดหรือดูแลบุตรและยังทำงานต่อหลังจากนั้นไป 1 ปี / จำนวนพนักงานที่กลับมาทำงานหลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการลาคลอดหรือดูแลบุตรของรายงานปีก่อนหน้า) x 100

<sup>10</sup> ดำเนินการสำรวจความผูกพันของพนักงานทุก 2 ปี และเปรียบเทียบ %ความผูกพันระหว่างปี 2564 และ 2566



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564		2565		2566		%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
			<b>404-1</b>	<b>การพัฒนาทรัพยากรบุคคล (Human capital development)</b>						
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (Total investment on employees training)	ล้านบาท	38		29.8		36.4		22%	
	ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมเฉลี่ย (Average amount spent per FTE on training and development)	บาทต่อคน	48,285		37,111		42,178		14%	
	จำนวนชั่วโมงฝึกอบรมเฉลี่ยของพนักงานทั้งหมด (Average hours of training that the organization's employees have undertaken)	เฉลี่ยชั่วโมงต่อคน	69		58		68		17%	
	• ผู้บริหารระดับสูง (Top executives)	เฉลี่ยชั่วโมงต่อคน	25		22		12		(45%)	
	• ผู้บริหารระดับกลาง (Middle management)	เฉลี่ยชั่วโมงต่อคน	45		39		27		(31%)	
	• ผู้บริหารระดับต้น (Junior management)	เฉลี่ยชั่วโมงต่อคน	63		54		46		(15%)	
	• พนักงาน (Officer)	เฉลี่ยชั่วโมงต่อคน	80		67		49		(27%)	
<b>404-3</b>	<b>การทบทวนผลการปฏิบัติงานตามปกติและการพัฒนาอาชีพ (Regular performance and career development reviews)</b>									
	พนักงานที่ได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานและการพัฒนาในหน้าที่การงาน (Percentage of employee with regular performance and career development reviews) <sup>11</sup>	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%
	• ผู้บริหารระดับสูง (Top executives)	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%
	• ผู้บริหารระดับกลาง (Middle management)	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%
	• ผู้บริหารระดับต้น (Junior management)	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%
	• พนักงาน (Officer)	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%
<b>405-2</b>	<b>สัดส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทนระหว่างพนักงานชายและหญิง (Ratio of basic salary and remuneration of women and men)</b>									
	สัดส่วนเงินเดือนและค่าตอบแทนระหว่างพนักงานชายและหญิงตามระดับของ พนักงาน (Ratio of the basic salary and remuneration of women to men, by employee level)	อัตราส่วน	0.81		0.80		0.81		1%	
	• ผู้บริหารระดับสูง (Top executives)	อัตราส่วน	201-3		0.77		0.79		3%	
	• ผู้บริหารระดับกลาง (Middle management)	อัตราส่วน	0.95		0.99		0.97		(3%)	
	• ผู้บริหารระดับต้น (Junior management)	อัตราส่วน	1.03		1.04		1.03		(1%)	
	• พนักงาน (Officer)	อัตราส่วน	1.03		1.00		0.99		(1%)	
<b>201-3</b>	<b>จำนวนพนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (Total number of employees joining employee provident fund)</b>	% ของพนักงานประจำทั้งหมด	100%		100%		100%		0%	

<sup>11</sup>ไม่รวมพนักงานที่อยู่ระหว่างช่วงทดลองงาน

เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564		2565		2566		%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
			403-8	ความครอบคลุมของระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย (Workers covered by an occupational health and safety management system)						
	พนักงาน (Employees)	% ของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	100%	0%			
	ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees)	% ของลูกจ้างทั้งหมดที่ไม่ใช่พนักงาน	100%	100%	100%	100%	0%			
	ความครอบคลุมของระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบภายใน (Workers covered by Occupational Health and Safety system that are assessed by an internal audit)									
	พนักงาน (Employees)	% ของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	100%	0%			
	ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees)	% ของลูกจ้างทั้งหมดที่ไม่ใช่พนักงาน	100%	100%	100%	100%	0%			
	ความครอบคลุมของระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย ที่ได้รับการตรวจสอบจากองค์กรภายนอก (Workers covered by Occupational Health and Safety system that are assessed by an external party)									
	พนักงาน (Employees)	% ของพนักงานทั้งหมด	100%	100%	100%	100%	0%			
	ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees)	% ของลูกจ้างทั้งหมดที่ไม่ใช่พนักงาน	100%	100%	100%	100%	0%			
403-9	จำนวนและอัตราการเสียชีวิตอันเนื่องจากการบาดเจ็บจากการทำงาน (The number and rate of fatalities as a result of work-related injury)									
	พนักงาน (Employees)	คน	0	0	0	0%				
		คน/ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0%				
	ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees)	คน	0	0	0	0%				
		คน/ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0%				
	จำนวนและอัตราการบาดเจ็บที่มีผลกระทบสูง ไม่รวมการเสียชีวิต (The number and rate of high consequence work-related injuries, excluding fatalities)									
	พนักงาน (Employees)	คน	0	0	0	0%				
		คน/ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0%				
	ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees)	คน	0	0	0	0%				
		คน/ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0%				
	จำนวนและอัตราการบาดเจ็บอันเนื่องจากการทำงาน (The number and rate of recordable work-related injuries)									
	พนักงาน (Employees)	คน	0	0	0	0%				
		คน/ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0%				
	ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees)	คน	0	0	0	0%				
		คน/ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0%				
	อัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงาน (Lost Time Injury Frequency Rate: LTIFR)									
	พนักงาน (Employees)	คน	0	0	0	0%				
		คน/ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0%				

เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564		2565		2566		%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)	
			ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง
			ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees)	คน	0	0	0	0	0	0
	คน/ 1 ล้านชั่วโมงการทำงาน	0	0	0	0	0	0	0%	0%	
	<b>จำนวนชั่วโมงการทำงาน (Number of hours worked)</b>									
	พนักงานประจำ (Permanent employees)	ชั่วโมง	1,310,778	1,342,639	1,414,966	5%				
	ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees) <sup>12</sup>	ชั่วโมง	42,032	42,076	837,281	1,890%				
<b>403-10</b>	<b>จำนวนการเสียชีวิตอันเนื่องจากการเจ็บป่วยจากการทำงาน (The number of fatalities as a result of work related ill health)</b>									
	พนักงาน (Employees)	คน	0	0	0	0%				
	ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees)	คน	0	0	0	0%				
	<b>จำนวนการเจ็บป่วยอันเนื่องจากการทำงาน (The number of cases of recordable work-related ill health)</b>									
	พนักงาน (Employees)	คน	0	0	0	0%				
	ลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงาน (Workers who are not employees)	คน	0	0	0	0%				
<b>410-1</b>	<b>การอบรมนโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนแก่เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย (Security personnel trained in human rights policies or procedures)</b>									
	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ได้รับการอบรมด้านสิทธิมนุษยชนตามหลักสูตรรียบารรณในวิชาชีพ พระราชบัญญัติธุรกิจรักษาความปลอดภัย พ.ศ. 2558	%	100%	100%	100%	0%				

<sup>12</sup>ปี 2564-2565 รวมจำนวนชั่วโมงการทำงานเฉพาะนักศึกษาฝึกงานและ Outsource IT แต่ปี 2566 จำนวนชั่วโมงการทำงานเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากการรวมชั่วโมงจากลูกจ้างที่ไม่ใช่พนักงานของฝ่ายบริหารทรัพยากรอาคาร เครื่องหมาย (-) หมายถึง ไม่มีการบันทึกข้อมูลในปีดังกล่าว หรือโครงการดังกล่าวไม่ได้ดำเนินการ



# การรับมือการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ<sup>1</sup>

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565 <sup>2</sup>	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)
	<b>การปล่อยก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse Gas Emission: GHG)<sup>3</sup></b>					
	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทั้งหมด (Total of GHG Emissions)	tonCO <sub>2</sub> e	14,089	14,132	14,508	3%
305-1	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางตรง (GHG Scope 1 : Direct Emissions)	tonCO <sub>2</sub> e	161	189	261	38%
305-2	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน (GHG Scope 2 : Energy Indirect Emissions)	tonCO <sub>2</sub> e	6,035	6,536	6,784	4%
305-3	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ ทั้งหมด (GHG Scope 3 : Other Indirect GHG Emissions)	tonCO <sub>2</sub> e	7,893	7,407	7,463	1%
	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการซื้อสินค้าและบริการ (Purchase Goods and Services)	tonCO <sub>2</sub> e	4,539	4,132	4,221	2%
	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากสินทรัพย์ (Capital Goods)	tonCO <sub>2</sub> e	1,442	1,373	921	(33%)
	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับเชื้อเพลิงและพลังงาน (Fuel- and Energy Related Activities)	tonCO <sub>2</sub> e	1,307	1,297	1,387	7%
	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการเดินทางเพื่อธุรกิจ (Business travel)	tonCO <sub>2</sub> e	2	210	284	35%
	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกจากการเดินทางของพนักงาน (Employee Commuting)	tonCO <sub>2</sub> e	602	395	650	65%
305-4	อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 ต่อพื้นที่ (GHG emission intensity, Scope 1 & 2 by gross floor area)	tonCO <sub>2</sub> e / m <sup>2</sup>	0.08	0.08	0.09	5%
	อัตราการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขอบเขตที่ 1 และ 2 ต่อรายได้จากการดำเนินงาน (GHG emission intensity, Scope 1 & 2 by operating revenue)	tonCO <sub>2</sub> e / ล้านบาท	0.80	0.89	1.03	16%
305-5	ปริมาณก๊าซเรือนกระจกที่ลดลงได้จากโครงการต่าง ๆ (GHG emission reduced as a direct result of reduction initiatives)	tonCO <sub>2</sub> e	899	919	960	4%
302-1	<b>ปริมาณการใช้พลังงานทั้งหมดภายในองค์กร (Energy Consumption within Organization)</b>					
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าทั้งหมดภายในองค์กร (Total energy consumption within organization)	MWh	12,132	13,385	14,039	5%
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้าที่ผลิตจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Total renewable energy consumption from solar cell)	MWh	60	135	241	79%
	ปริมาณการซื้อไฟฟ้ามาใช้จากหน่วยงานภายนอก (Total electricity consumption from non-renewable sources)	MWh	12,072	13,250	13,798	4%
	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงรวมจากเชื้อเพลิงฟอสซิล (Total fuel consumption from non-renewable sources)	ลิตร	70,283	81,202	84,789	4%
	การเผาไหม้ของเครื่องจักรอยู่กับที่ (Stationary Combustion)	ลิตร	7,237	7,781	8,616	11%
	การเผาไหม้ของเครื่องจักรเคลื่อนที่ (Mobile Combustion)	ลิตร	63,046	73,421	76,173	4%
302-3	อัตราปริมาณการใช้ไฟฟ้าต่อพื้นที่ (Electricity consumption intensity by gross floor area)	MWh / m <sup>2</sup>	0.15	0.16	0.17	5%
	อัตราค่าไฟฟ้าต่อปริมาณการใช้ไฟฟ้า (Electricity consumption intensity by electricity expenses)	บาท / MWh	3,728 <sup>4</sup>	3,975 <sup>4</sup>	4,536	14%
	อัตราค่าน้ำมันรถยนต์ขององค์กรต่อปริมาณการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิง (Fuel consumption intensity by fuel expenses)	บาท / ลิตร	26	34	33	(1%)
303-3	<b>ปริมาณการนำน้ำมาใช้ภายในองค์กรจากพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในการขาดแคลนน้ำต่ำ (Water withdrawal from low water stress area by source)</b>					
	ปริมาณการนำน้ำจากองค์กรอื่นมาใช้ (Water withdrawal from third-party water)	ลูกบาศก์เมตร	54,326 <sup>4</sup>	62,675	68,928	10%
	ปริมาณการนำน้ำจากแหล่งอื่น ๆ มาใช้ (Water withdrawal from other sources)	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0%



เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565 <sup>2</sup>	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)
303-4	<b>ปริมาณการปล่อยน้ำกึ่งสุพื้นที่ที่มีความเสี่ยงในการขาดแคลนน้ำต่ำ (Water discharge to low water stress area by source)</b>					
	ปริมาณน้ำทิ้งที่ปล่อยสู่แหล่งน้ำผิวดิน (Water discharge to surface water)	ลูกบาศก์เมตร	16,191	18,795	20,492	9%
	ปริมาณน้ำทิ้งที่ปล่อยสู่แหล่งน้ำอื่น ๆ (Water discharge to other sources)	ลูกบาศก์เมตร	0	0	0	0%
303-5	<b>ปริมาณการใช้น้ำ (Water consumption)</b>					
	ปริมาณการใช้น้ำทั้งหมดภายในองค์กร (Total water consumption)	ลูกบาศก์เมตร	38,135 <sup>4</sup>	43,880	48,436	10%
	อัตราปริมาณการนำน้ำมาใช้ต่อพื้นที่ (Water withdrawal intensity by gross floor area)	ลูกบาศก์เมตร / m <sup>2</sup>	0.66	0.77	0.84	10%
	อัตราค่าใช้จ่ายน้ำต่อปริมาณการนำน้ำมาใช้ (Water withdrawal intensity by total water expenses)	บาท / ลูกบาศก์เมตร	19	17	16	(7%)
306-3	<b>ขยะและของเสียที่เกิดขึ้น (Waste generated)</b>					
	ปริมาณขยะและของเสียทั้งหมดที่เกิดขึ้น (Total waste generated)	ตัน	48.89 <sup>4</sup>	71.45 <sup>4</sup>	87.07	22%
	ปริมาณขยะและของเสียอันตรายทั้งหมด (Hazardous waste)	ตัน	3.68	7.81	13.96	79%
	ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายทั้งหมด (Non-hazardous waste)	ตัน	45.21 <sup>4</sup>	63.64 <sup>4</sup>	73.11	15%
306-4	<b>ของขยะและเสียที่ไม่ได้ถูกนำไปกำจัด (Total waste diverted from disposal)</b>					
	ปริมาณขยะและของเสียที่ไม่ถูกนำไปกำจัด และถูกนำกลับมาใช้ด้วยวิธีต่าง ๆ (Total waste diverted from disposal and be recovered)	ตัน	38.77	54.41	59.56	9%
	ปริมาณขยะและของเสียอันตรายทั้งหมดที่ไม่ถูกนำไปกำจัด และถูกนำกลับมาใช้ด้วยวิธีต่าง ๆ (Total Hazardous waste diverted from disposal and be recovered)	ตัน	0.02	0.03	0.05	62%
	ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่ถูกดำเนินการภายในองค์กร (Total Hazardous waste diverted from disposal and be recovered onsite operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• นำกลับมาใช้ซ้ำ (Preparation for reuse)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• นำกลับมาใช้ใหม่ (Recycling)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• นำกลับมาใช้ด้วยวิธีอื่น ๆ (Other recovery operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่ถูกดำเนินการภายนอกองค์กร (Total Hazardous waste diverted from disposal and be recovered offsite operations)	ตัน	0.02	0.03	0.05	62%
	• นำกลับมาใช้ซ้ำ (Preparation for reuse)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• นำกลับมาใช้ใหม่ (Recycling)	ตัน	0.02	0.03	0.05	62%
	• นำกลับมาใช้ด้วยวิธีอื่น ๆ (Other recovery operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%

เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565 <sup>2</sup>	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)
	ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายทั้งหมดที่ไม่ถูกนำไปกำจัด และถูกนำกลับมาใช้ด้วยวิธีต่าง ๆ (Total non-hazardous waste diverted from disposal and be recovered)	ตัน	38.75	54.38	59.51	9%
	ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่ถูกดำเนินการภายในองค์กร (Total non-hazardous waste diverted from disposal and be recovered onsite operations)	ตัน	18.25	5.40	6.76	25%
	• นำกลับมาใช้ซ้ำ (Preparation for reuse)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• นำกลับมาใช้ใหม่ (Recycling)	ตัน	18.25	5.40	6.76	25%
	• นำกลับมาใช้ด้วยวิธีอื่น ๆ (Other recovery operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่ถูกดำเนินการภายนอกองค์กร (Total non-hazardous waste diverted from disposal and be recovered offsite operations)	ตัน	20.50	48.98	52.74	8%
	• นำกลับมาใช้ซ้ำ (Preparation for reuse)	ตัน	-	0.00	0.00	0%
	• นำกลับมาใช้ใหม่ (Recycling)	ตัน	13.94	36.92	34.83	(6%)
	• นำกลับมาใช้ด้วยวิธีอื่น ๆ (Other recovery operations)	ตัน	6.56	12.06	17.91	49%
<b>306-5</b>	<b>ขยะและของเสียที่ถูกนำไปกำจัด (Total waste directed to disposal)</b>					
	ปริมาณขยะและของเสียที่ถูกนำไปกำจัด (Total waste directed to disposal)	ตัน	10.12 <sup>4</sup>	17.05 <sup>4</sup>	27.51	61%
	ปริมาณขยะและของเสียอันตรายทั้งหมดที่ถูกนำไปกำจัด (Total hazardous waste directed to disposal)	ตัน	3.66	7.78	13.90	79%
	ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่ถูกดำเนินการภายในองค์กร (Total Hazardous waste directed to disposal onsite operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การเผา ซึ่งได้พลังงานกลับมา (Incineration with energy recovery)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การเผา (Incineration without energy recovery)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การฝังกลบ (Landfill)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การกำจัดโดยวิธีอื่น ๆ (Other disposal operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	ปริมาณขยะและของเสียอันตรายที่ถูกดำเนินการภายนอกองค์กร (Total Hazardous waste directed to disposal offsite operations)	ตัน	3.66	7.78	13.90	79%
	• การเผา ซึ่งได้พลังงานกลับมา (Incineration with energy recovery)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การเผา (Incineration without energy recovery)	ตัน	3.25	7.34	12.98	77%
	• การฝังกลบ (Landfill)	ตัน	0.41	0.44	0.92	110%
	• การกำจัดโดยวิธีอื่น ๆ (Other disposal operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%

เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI	ผลการดำเนินงาน	หน่วย	2564	2565 <sup>2</sup>	2566	%เปลี่ยนแปลง 2565 และ 2566 (%YOY)
	ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายทั้งหมดถูกนำไปกำจัด (Total non-hazardous waste directed to disposal)	ตัน	6.46 <sup>4</sup>	9.27 <sup>4</sup>	13.61	47%
	ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่ถูกดำเนินการภายในองค์กร (Total non-hazardous waste directed to disposal onsite operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การเผา ซึ่งได้พลังงานกลับมา (Incineration with energy recovery)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การเผา (Incineration without energy recovery)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การฝังกลบ (Landfill)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การกำจัดโดยวิธีอื่น ๆ (Other disposal operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	ปริมาณขยะและของเสียไม่อันตรายที่ถูกดำเนินการภายนอกองค์กร (Total non-hazardous waste directed to disposal offsite operations)	ตัน	6.46 <sup>4</sup>	9.27 <sup>4</sup>	13.61	47%
	• การเผา ซึ่งได้พลังงานกลับมา (Incineration with energy recovery)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	• การเผา (Incineration without energy recovery)	ตัน	5.35	8.19	12.22	49%
	• การฝังกลบ (Landfill)	ตัน	1.11 <sup>4</sup>	1.07 <sup>4</sup>	1.39	30%
	• การกำจัดโดยวิธีอื่น ๆ (Other disposal operations)	ตัน	0.00	0.00	0.00	0%
	สัดส่วนมูลค่าการจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (Proportion of green procurement )	%	84	86	87	1.6%
	ปริมาณการลดก๊าซเรือนกระจกจากแพลตฟอร์มความร่วมมือด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมทั้งหมด (Total reduction of greenhouse gas emissions from the Climate Care Collaboration Platform)	kgCO <sub>2</sub> e	11,749,228	18,485,780	32,520,980	76%
	โครงการ Care the Bear (Care the Bear Project)	kgCO <sub>2</sub> e	1,988,360	4,773,412	6,653,920	39%
	โครงการ Care the Whale (Care the Whale Project)	kgCO <sub>2</sub> e	9,760,868	13,712,368	25,867,060	89%
	ปริมาณการดูดซับก๊าซเรือนกระจกจากการปลูกป่าในโครงการ Care the Wild (Total adsorption of greenhouse gas emissions from Care the Wild project)	kgCO <sub>2</sub> e	243,000	312,300	679,500	117%

<sup>1</sup> ข้อมูลก๊าซเรือนกระจกได้รับการทวนสอบจากหน่วยงานภายนอกแล้ว

<sup>2</sup> ปี 2565 มีผู้เข้าใช้อาคารมากขึ้นเนื่องจากมาตรการผ่อนปรนสถานการณ์โควิด-19 ของภาครัฐ จึงทำให้ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก การใช้พลังงาน การใช้น้ำ และปริมาณขยะ เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญเมื่อเทียบกับปี 2564 ซึ่งอยู่ในช่วงการแพร่ระบาดของโควิด 19 และส่งผลให้มีการใช้อาคารและการใช้น้ำมันและเชื้อเพลิงน้อยกว่าปกติ

<sup>3</sup> แก้ไขข้อมูลให้ตรงกับข้อมูลที่ได้รับการทวนสอบแล้วทุกปี และเปิดเผยข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจก Scope 3 เพิ่มเติม

<sup>4</sup> ทบทวนและปรับปรุงข้อมูล

N/A หมายถึง ไม่เกี่ยวข้อง

เครื่องหมาย (-) หมายถึง ไม่มีการบันทึกข้อมูลในปีดังกล่าว หรือโครงการดังกล่าวไม่ได้ดำเนินการ



## GRI Content Index

Statement of use	The Stock Exchange of Thailand (SET) has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1 January - 31 December 2023.
GRI 1 used	GRI 1: Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	SET will be validating the list of material issues with the latest GRI Sector Standard for the industry once it is published by GRI.

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	SET's Material Topics	DISCLOSURE	LOCATION		OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	Relation to SDGs
			Annual Report	Sustainability Highlight	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION		
General disclosures									
GRI 2: General Disclosures 2021		2-1 Organizational details	14	8					
		2-2 Entities included in the organization's sustainability reporting	-	5, 9					
		2-3 Reporting period, frequency and contact point	-	5					
		2-4 Restatements of information	-	68, 70, 74, 78					
		2-5 External assurance	103-104	5, 53					
		2-6 Activities, value chain and other business relationships	52	10					
		2-7 Employees	61-62, 136	35, 68					SDG 8, SDG 10
		2-8 Workers who are not employees	-	68					SDG 8
		2-9 Governance structure and composition	92-115	23-24					SDG 5, SDG 16
		2-10 Nomination and selection of the highest governance body	84, 90-108	-					SDG 5, SDG 16
		2-11 Chair of the highest governance body	92, 94	-					SDG 16
		2-12 Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	103-104, 128-129	18					SDG 16
		2-13 Delegation of responsibility for managing impacts	103-104, 128-129	24, 53					
		2-14 Role of the highest governance body in sustainability reporting	103-104, 128-129	18, 24					
		2-15 Conflicts of interest	88, 100-101, 122	26-27					SDG 16





GRI STANDARD / OTHER SOURCE	SET's Material Topics	DISCLOSURE	LOCATION		OMISSION			GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	Relation to SDGs
			Annual Report	Sustainability Highlight	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON	EXPLANATION		
		2-16 Communication of critical concerns	89, 124-125	12-13, 27					
		2-17 Collective knowledge of the highest governance body	123	-					
		2-18 Evaluation of the performance of the highest governance body	122	-					
		2-19 Remuneration policies	102, 109, 121	-					
		2-20 Process to determine remuneration	109, 121	-					
		2-21 Annual total compensation ratio	-	-	a, b, c	Confidentiality constraints	This information is for internal use.		
		2-22 Statement on sustainable development strategy	51, 128-129	12-15, 20-21					
		2-23 Policy commitments	86-89	-					SDG 16
		2-24 Embedding policy commitments	9-12, 15-22, 25-27, 84-91	11-13, 20-21					
		2-25 Processes to remediate negative impacts	89, 124-125	27					
		2-26 Mechanisms for seeking advice and raising concerns	89, 124-125	27					SDG 16
		2-27 Compliance with laws and regulations	89, 124-125	65					
		2-28 Membership associations	-	9					
		2-29 Approach to stakeholder engagement	52	10, 12-13					
		2-30 Collective bargaining agreements	61	34					SDG 8
<b>Material topics</b>									
GRI 3: Material Topics 2021		3-1 Process to determine material topics	-	18-19					
		3-2 List of material topics	-	18-19					
<b>Economic performance</b>									
GRI 3: Material Topics 2021	Economic Performance	3-3 Management of material topics	36-44	29-32, 36					



GRI STANDARD / OTHER SOURCE	SET's Material Topics	DISCLOSURE	LOCATION		REQUIREMENT(S) OMITTED	OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	Relation to SDGs
			Annual Report	Sustainability Highlight		REASON	EXPLANATION		
GRI 201: Economic Performance 2016	Economic Performance	201-1 Direct economic value generated and distributed	36-44	-					SDG 8, SDG 9
	Climate Action	201-2 Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	46, 51	29-32	a-iii, a-v	Information unavailable/incomplete	Work in progress on data collection methodology		SDG 13
	Employee Development and Care	201-3 Defined benefit plan obligations and other retirement plans	64	36, 72					
<b>Indirect economic impacts</b>									
GRI 3: Material Topics 2021	Sustainable Capital Market, Social Inclusion	3-3 Management of material topics	11,17-19, 55, 58-59	42					
GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016		203-1 Infrastructure investments and services supported	11,17-19, 55, 58-59	42					SDG 5, SDG 9, SDG 11
		203-2 Significant indirect economic impacts	10-12, 15-22, 46-49, 51	10-11, 14-15, 17, 31-32					SDG 1, SDG 3, SDG 8
<b>Anti-corruption</b>									
GRI 3: Material Topics 2021	Good Corporate Governance	3-3 Management of material topics	45-49	26-32					
GRI 205: Anti-corruption 2016	Good Corporate Governance	205-1 Operations assessed for risks related to corruption	45-49, 85-88, 124-125	26-32, 61					SDG 16
		205-2 Communication and training about anti-corruption policies and procedures	86	61					SDG 16
	Risk Management	205-3 Confirmed incidents of corruption and actions taken	89, 124-125	64-65					SDG 16



GRI STANDARD / OTHER SOURCE	SET's Material Topics	DISCLOSURE	LOCATION		OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	Relation to SDGs
			Annual Report	Sustainability Highlight	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON		
<b>Energy</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Climate Action	3-3 Management of material topics	75, 78-79	57-58				
GRI 302: Energy 2016		302-1 Energy consumption within the organization	79, 138	58				SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
		302-3 Energy intensity	-	75				SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
		302-4 Reduction of energy consumption	79	58, 75				SDG 7, SDG 8, SDG 12, SDG 13
<b>Water and effluents</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Climate Action	3-3 Management of material topics	75, 81	57, 58				
GRI 303: Water and Effluents 2018		303-2 Management of water discharge-related impacts	75, 81	57, 58				
		303-3 Water withdrawal	138	75				SDG 6
		303-4 Water discharge	139	76				SDG 6
		303-5 Water consumption	-	76				SDG 6
<b>Emissions</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Climate Action	3-3 Management of material topics	75-78	53-56				
GRI 305: Emissions 2016		305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions	78, 138	54, 75				SDG 3, SDG 12, SDG 14, SDG 15
		305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	78, 138	54, 75				SDG 3, SDG 12, SDG 14, SDG 15
		305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions	78, 138	54, 75				
		305-4 GHG emissions intensity	-	75				SDG 14
		305-5 Reduction of GHG emissions	139	53-56, 75, 77				SDG 14



GRI STANDARD / OTHER SOURCE	SET's Material Topics	DISCLOSURE	LOCATION		OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	Relation to SDGs
			Annual Report	Sustainability Highlight	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON		
<b>Waste</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Climate Action	3-3 Management of material topics	77, 80	55-56, 59				
GRI 306: Waste 2020		306-3 Waste generated	139	75				SDG 3, SDG 6, SDG 11, SDG 12, SDG 15
		306-4 Waste diverted from disposal	-	76-77				SDG 3, SDG 11, SDG 12
		306-5 Waste directed to disposal	-	77-78				SDG 3, SDG 6, SDG 11, SDG 12, SDG 15
<b>Supplier environmental assessment</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Climate Action	3-3 Management of material topics	81	59				
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016		308-2 Negative environmental impacts in the supply chain and actions taken	81	59	a, b, d, e	Information unavailable/ incomplete	Work in progress on data collection methodology	
<b>Employment</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Employee Development and Care	3-3 Management of material topics	60-66	34-36				
GRI 401: Employment 2016		401-1 New employee hires and employee turnover	-	35, 70				SDG 5, SDG 8, SDG 10
		401-2 Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	64	36				SDG 3, SDG 5, SDG 8
		401-3 Parental leave	-	71				SDG 5, SDG 8

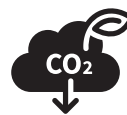




GRI STANDARD / OTHER SOURCE	SET's Material Topics	DISCLOSURE	LOCATION		OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	Relation to SDGs
			Annual Report	Sustainability Highlight	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON		
<b>Occupational health and safety</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Employee Development and Care	3-3 Management of material topics	63	37				
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018		403-1 Occupational health and safety management system	63	37				SDG 8
		403-2 Hazard identification, risk assessment, and incident investigation	63	37				
		403-3 Occupational health services	63	37				
		403-4 Worker participation, consultation, and communication on occupational health and safety	63	37				SDG 8, SDG 16
		403-5 Worker training on occupational health and safety	63	37				SDG 8
		403-6 Promotion of worker health	63	37				SDG 3
		403-8 Workers covered by an occupational health and safety management system	63	37, 73				SDG 8
		403-9 Work-related injuries	63, 136	37, 73-74				SDG 3, SDG 8, SDG 16
		403-10 Work-related ill health	63, 136	37, 74				SDG 3, SDG 8, SDG 16
<b>Training and education</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Employee Development and Care	3-3 Management of material topics	65	36				
GRI 404: Training and Education 2016		404-1 Average hours of training per year per employee	65, 136	36, 72				SDG 4, SDG 8, SDG 10
		404-2 Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	65	36				SDG 8
		404-3 Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	65	36, 72				SDG 5, SDG 8, SDG 10

เกี่ยวกับ  
รายงานฉบับนี้เกี่ยวกับ  
ตลาดหลักทรัพย์ตลาดหลักทรัพย์  
กับการพัฒนาอย่างยั่งยืนการกำกับดูแลกิจการ  
เพื่อความยั่งยืนการบริหาร  
ความเสี่ยงการพัฒนาศักยภาพ  
และดูแลพนักงานเรื่องเด่น  
ความยั่งยืนสรุปผลการดำเนินงาน  
ด้านความยั่งยืน 2566GRI  
Content Index

GRI STANDARD / OTHER SOURCE	SET's Material Topics	DISCLOSURE	LOCATION		OMISSION		GRI SECTOR STANDARD REF. NO.	Relation to SDGs
			Annual Report	Sustainability Highlight	REQUIREMENT(S) OMITTED	REASON		
<b>Diversity and equal opportunity</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Employee Development and Care	3-3 Management of material topics	61-62	34-35				
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	Good Corporate Governance, Employee Development and Care	405-1 Diversity of governance bodies and employees	61-62, 136	35, 69-70				SDG 5, SDG 8
	Employee Development and Care	405-2 Ratio of basic salary and remuneration of women to men	-	72				SDG 5, SDG 8, SDG 10
<b>Non-discrimination</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Risk Management,	3-3 Management of material topics	89	34-36				
GRI 406: Non- discrimination 2016	Employee Development and Care	406-1 Incidents of discrimination and corrective actions taken	89	64				SDG 5, SDG 8
<b>Security practices</b>								
GRI 3: Material Topics 2021		3-3 Management of material topics	63	-				
GRI 410: Security Practices 2016		410-1 Security personnel trained in human rights policies or procedures	63	74				
<b>Customer privacy</b>								
GRI 3: Material Topics 2021	Risk Management,	3-3 Management of material topics	89	29-32, 42, 45-46				
GRI 418: Customer Privacy 2016	Employee Development and Care	418-1 Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data	89, 136	64-65				SDG 16



ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ร่วมรักษ์สิ่งแวดล้อม ด้วยการใช้กระดาษที่มีส่วนผสมของเยื่อรีไซเคิล

และใช้กระบวนการพิมพ์ที่ช่วยลดการปล่อยก๊าซ CO<sub>2</sub> 799.36 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า



**ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย**

93 ถนนรัชดาภิเษก เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400

โทร. 02 009 9000



[www.set.or.th](http://www.set.or.th)