

รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ

| สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการให้บริการ เดือน 12/2566 | | | |
|---|-------------------|-------------|-------------------------|
| ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล) | ฝาก/ถอน (เงินบาท) | ระบบซื้อขาย | ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า |
| - | - | - | - |

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

| ประเภทข้อร้องเรียน | จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน 12/2566 | | | | จำนวนเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนคงค้าง (D)=(I)-(A+B+C) | จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมยกมา (E) | จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมที่ยุติแล้ว > 30 วัน (F) | จำนวนเรื่องร้องเรียน คงค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F) | สัดส่วนเรื่องร้องเรียน ที่ยุติแล้วตามเวลา เทียบกับจำนวนเรื่อง ร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100 |
|--|--|--|---------------------------|----------------------------|---|---|--|---|--|
| | จำนวนเรื่องร้องเรียน ทั้งหมด (I) | จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (x) | | | | | | | |
| | | X ≤ 7 วัน (A) | 7 วัน < x ≤ 15 วัน (B) | 15 วัน < X ≤ 30 วัน (C) | | | | | |
| 1. การให้บริการขัดข้อง | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 1.3 ระบบซื้อขาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2.3 ทรัพย์สินสูญหาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 2.5 อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3. การซื้อขาย | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3.1 ราคาผิดปกติ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3.2 อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 4. อื่น ๆ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| รวม | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

สถิติข้อร้องเรียน

