



ประกาศเชิญชวนประกวดราคา

โครงการต่ออายุ License และบริการบำรุงรักษาระบบ Trend Micro

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) มีความประสงค์คัดเลือกผู้ประกอบการขาย Software License (“ผู้เสนองาน”) โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดการเสนองาน”)

ข้อกำหนด

1. วัตถุประสงค์

ผู้เสนองานจะต้องดำเนินการภายใต้ระยะเวลาที่กำหนดครอบคลุมขอบเขตงานที่รับผิดชอบ โดยผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษาอุปกรณ์ ซอฟต์แวร์ ระบบของตลาดหลักทรัพย์ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาตามข้อกำหนด รวมทั้งสามารถบริหารจัดการ ปรับแต่ง และแก้ไขปัญหาของระบบตามรายการต่อไปนี้

No	Item	Q'ty	Unit
1	Smart Protection Complete Renew Lic	1300	User
2	XDR, Endpoint and Server Renew Lic	800	Device หรือ เทียบเท่า
3	Trend Micro Apex One sandbox as a service หรือ Sandbox Analysis as a Service	800	Device หรือ เทียบเท่า
4	Deep Security - Enterprise Software Annual Subscription (Pre-paid) - per server (VM) or cloud workload	110	Device
5	Managed XDR, Endpoints, Servers & Cloud Workloads (Messaging included)	800 (User&Email)	User
6	Managed XDR (including XDR), Endpoints, Servers & Cloud Workloads (Messaging included)	110 (Server)	Device

2. งานตามสัญญา

2.1 สิ่งที่ต้องส่งมอบ

- 2.1.1 ให้บริการต่ออายุ Subscription / License หรือ สิทธิการใช้งานระบบสำหรับ Software และส่วนประกอบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ
- 2.2.2 การให้บริการหรือช่วยเหลือกรณีเกิดปัญหา เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตามขอบเขตงาน (ตามรายละเอียดในข้อ 1)

2.2 สิ่งที่ต้องดำเนินการ การรับประกันและบำรุงรักษา

- 2.2.1 ให้บริการต่ออายุ Subscription / License หรือ สิทธิการใช้งานระบบสำหรับ Software และส่วนประกอบอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับโครงการฯ ตามข้อ 1 เพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องตามขอบเขตงาน

- 2.2.2. จัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้ามาทำการบำรุงรักษาอุปกรณ์ทุก ๆ 6 (หก) เดือน พร้อมส่งรายงานผลการตรวจสอบ หลังจากการเข้าตรวจสอบอุปกรณ์ภายใน 30 (สามสิบ) วัน ในกรณีที่ตรวจพบเหตุการณ์ผิดปกติ ผู้เสนอ งานต้องทำการแก้ไขให้กลับคืนสู่สภาพปกติ โดยเร็วที่สุด
- 2.2.3. เข้าดำเนินการแก้ไขปัญหาตามการร้องขอ ในวันและเวลาทำการ จันทร์ – ศุกร์ ในช่วงเวลา 08:30 – 18:00 หรือหลังเวลา 18:00 หากในกรณีจำเป็นและ Onsite ภายใน 4 (สี่) ชั่วโมง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้งจาก เจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์
- 2.2.4. จัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษา รวมถึงดำเนินการแก้ไขค่า Configuration ของอุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์หรือระบบที่เกี่ยวข้อง
- 2.2.5. ผู้เสนองานมีหน้าที่ให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ตามการร้องขอ ในการบริหารจัดการ อุปกรณ์ / ระบบให้มีประสิทธิภาพ
- 2.2.6. จัดเตรียมช่องทางการแจ้งปัญหาและเจ้าหน้าที่สำหรับรับแจ้งปัญหาทั้งทางโทรศัพท์ / อีเมล หรือช่องทางอื่น ๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด

3. ระยะเวลา

ตั้งแต่วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2569

กำหนดการ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดการ
1.	ประกาศเชิญชวน	13 มกราคม 2566
2.	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษร ทาง ITProcurementUnit@set.or.th	18 มกราคม 2566
3.	กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร ทาง ITProcurementUnit@set.or.th	20 มกราคม 2566
4.	ยื่นข้อเสนอ	26 มกราคม 2566
5.	ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา	8 กุมภาพันธ์ 2566

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: itprocurementunit@set.or.th

สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 10 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at <http://www.set.or.th>

Visit us at www.set.or.th