

## ประกาศเชิญชวนประกวดราคา

### โครงการจัดหาผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ปี 2566

ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (“ตลาดหลักทรัพย์”) มีความประสงค์คัดเลือกผู้ประกอบการ (“ผู้เสนองาน”) เพื่อให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ สำหรับโครงการฯ ให้แก่ตลาดหลักทรัพย์รวมตลอดถึงบริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์<sup>1</sup> ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ตามข้อกำหนดและขอบเขตของงาน โดยมีรายละเอียดข้อมูลโครงการฯ ขอบเขตงานตามสัญญา คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ กำหนดการและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้องตามที่แสดงไว้ในข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term of Reference) (ซึ่งต่อไปในเอกสารนี้จะเรียกว่า “ข้อกำหนดการเสนองาน”)

## ข้อกำหนด

### 1. งานตามสัญญา

#### 1.1. ความต้องการด้านเทคนิค

1.1.1. ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายของตลาดหลักทรัพย์ ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง เต็มประสิทธิภาพ ตลอดระยะเวลาการให้บริการ

1.1.2. อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่าย แบ่งเป็น 2 (สอง) หมวด ได้แก่

1.1.2.1. หมวดอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายยี่ห้อ Cisco

1.1.2.2. หมวดอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายที่ไม่ใช่ยี่ห้อ Cisco (Non-Cisco)

**ผู้เสนองานสามารถเลือกเสนองานหมวดใดหมวดหนึ่ง หรือทั้งสองหมวด โดยต้องเสนองานให้ครบทุกรายการในแต่ละหมวด**

1.1.3. ผู้เสนองานมีหน้าที่ให้บริการรับแจ้งเหตุขัดข้องและดำเนินการแก้ไขอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่าย โดยแบ่งบริการเป็น 2 (สอง) ประเภท ได้แก่

1.1.3.1. บริการแบบ 24x7 หมายถึง ผู้เสนองานมีหน้าที่ให้บริการทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง

1.1.3.2. บริการแบบ 8x5 หมายถึง ผู้เสนองานมีหน้าที่ให้บริการทุกวันทำการ เวลา 08:30 - 17:30 น.

1.1.4. อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายตั้งอยู่ที่อาคารสำนักงานทั้ง 2 แห่งของตลาดหลักทรัพย์ และพื้นที่ของผู้ให้บริการ Co-location หรือสถานที่อื่น ๆ ตามที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด

1.1.5. ผู้เสนองานมีหน้าที่ต่ออายุ สิทธิการใช้งานซอฟต์แวร์เครือข่ายหรือ License หรือ Subscription กับเจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้ครบถ้วนถูกต้อง ตามอายุสัญญา

<sup>1</sup> หมายถึง บริษัทที่จัดตั้งโดยตลาดหลักทรัพย์หรือบริษัทย่อยของตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ถือหุ้นไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละ 50 (ห้าสิบ) ของทุนจดทะเบียนของบริษัท

- 1.1.6. ผู้เสนองานต้องได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้ให้บริการบำรุงรักษาอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือตัวแทน หรือจากสาขาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ในประเทศไทย
- 1.1.7. ผู้เสนองานต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญคอยให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่าย รวมถึงเข้าดำเนินการแก้ไขค่า Configuration หรือ Upgrade/Update ซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายให้ทันสมัยอยู่เสมอ ตามที่เจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ร้องขอ หรือตามประกาศจากเจ้าของผลิตภัณฑ์
- 1.1.8. ผู้เสนองานมีหน้าที่แจ้งให้เจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ทราบถึงการประกาศที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยของอุปกรณ์และซอฟต์แวร์จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ เช่น ช่องโหว่ หรือ Urgent Patch ต่างๆ และเข้าดำเนินการ Upgrade/Update ซอฟต์แวร์ตามข้อ 1.1.7
- 1.1.9. ผู้เสนองานในหมวดอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายยี่ห้อ Cisco ต้องเป็นบริษัทคู่ค้าของ Cisco ในระดับ Gold Certified Partner

## 1.2. การดำเนินงาน และสิ่งที่ต้องส่งมอบ

- 1.2.1. ผู้เสนองานตกลงจัดให้มีเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์ตามระยะเวลา (Physical Preventive Maintenance) เป็นรายเดือน พร้อมจัดส่งรายงานสรุปการดำเนินการรักษาอุปกรณ์ให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ ภายใน 7 วัน หลังจากเข้าดำเนินการบำรุงรักษาอุปกรณ์
- 1.2.2. ในกรณีที่อุปกรณ์หรือซอฟต์แวร์ระบบเครือข่ายไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ผู้เสนองานมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ฯ ตามที่เจ้าหน้าที่ตลาดหลักทรัพย์ร้องขอ เพื่อให้ระบบงานของตลาดหลักทรัพย์สามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง ด้วยความรวดเร็ว โดยการจัดส่งช่างผู้ชำนาญงานในผลิตภัณฑ์ดังกล่าว เพื่อให้คำปรึกษา ดำเนินการตรวจสอบ และ/หรือจัดหาอุปกรณ์เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ที่เสียหาย อย่างสุดความสามารถ โดยระยะเวลาการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา 2 (สอง) ชั่วโมง หากปัญหาดังกล่าวมีความซับซ้อน จะขยายเวลาเพิ่มอีก 2 (สอง) ชั่วโมง รวมระยะเวลาการแก้ไขปัญหาทั้งหมดให้แล้วเสร็จเป็น 4 (สี่) ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งจากเจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์ หากผู้เสนองานไม่ดำเนินการภายในเวลาดังกล่าว หรือไม่สามารถดำเนินการได้ไม่ว่าด้วยเหตุใด ตลาดหลักทรัพย์มีสิทธิว่าจ้างบุคคลอื่นเข้าทำการแก้ไขข้อขัดข้อง โดยผู้เสนองานต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นจากการว่าจ้างบุคคลอื่นเพื่อแก้ไขข้อขัดข้อง ทั้งนี้ ไม่เป็นการตัดสิทธิของตลาดหลักทรัพย์ที่จะเรียกค่าเสียหายหรือบอกเลิกสัญญา
- 1.2.3. ในกรณีที่ผู้เสนองานมีความจำเป็นต้องเปลี่ยนอุปกรณ์ อันเนื่องมาจากความชำรุดเสียหายของอุปกรณ์เดิม ผู้ให้บริการจะต้องใช้อุปกรณ์สำรองที่มีสภาพดี มีประสิทธิภาพ ไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาของเจ้าของผลิตภัณฑ์ และมีประสิทธิภาพ ไม่น้อยกว่าอุปกรณ์ที่เดิมที่เสียหาย และจะต้องทำหนังสือแจ้งเปลี่ยนหมายเลขอุปกรณ์ (Serial No.) ให้แก่เจ้าหน้าที่ของตลาดหลักทรัพย์
- 1.2.4. ผู้เสนอให้บริการมีหน้าที่ในการรักษาระดับของการให้บริการ (Service Level Agreement) ตามที่กำหนดในแต่ละอุปกรณ์ตลอดอายุของสัญญา

## 2. ระยะเวลา

ผู้เสนองานที่ได้รับการคัดเลือกจากตลาดหลักทรัพย์ จะต้องเข้าทำสัญญากับตลาดหลักทรัพย์ตามแบบและระยะเวลาที่ตลาดหลักทรัพย์กำหนด โดยงานตามสัญญาเริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 และสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ทั้งนี้ ระยะเวลาดังกล่าวอาจปรับเปลี่ยนได้โดยความเห็นชอบของตลาดหลักทรัพย์ หรือตามที่ตลาดหลักทรัพย์ได้ตกลงร่วมกับผู้ที่ได้รับการคัดเลือก

#### กำหนดการ

ลำดับ	รายละเอียด	กำหนดการ
1.	ประกาศเชิญชวน	9 พฤศจิกายน 2565
2.	สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมเป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านทาง <a href="mailto:ITProcurementUnit@set.or.th">ITProcurementUnit@set.or.th</a>	9-15 พฤศจิกายน 2565
3.	กำหนดตอบคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร ผ่านทาง <a href="mailto:ITProcurementUnit@set.or.th">ITProcurementUnit@set.or.th</a>	16 พฤศจิกายน 2565
4.	ยื่นข้อเสนองาน	22 พฤศจิกายน 2565
5.	ประกาศรายชื่อผู้ชนะการประกวดราคา	เดือน ธันวาคม 2565

หมายเหตุ ตลาดหลักทรัพย์ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงกำหนดการดังกล่าวข้างต้นได้ตามความเหมาะสม

ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

Email: [itprocurementunit@set.or.th](mailto:itprocurementunit@set.or.th)

ฝ่ายบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชั้นที่ 10 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก ดินแดง กรุงเทพฯ Visit us at <http://www.set.or.th>

Visit us at [www.set.or.th](http://www.set.or.th)